

Звіт
омбудсмена учасників освітнього процесу
Полтавського державного аграрного університету за 2022-2023 н.р.

1. **28 вересня 2022 р.** у рамках виховної роботи кафедра менеджменту ім. І. А. Маркіної організувала і провела інтелектуально-розважальну гру «З Україною в серці!» для студентів 1-го курсу спеціальності 073 Менеджмент. Для роботи у складі журі на захід серед інших був запрошений Олександр Помаз, к. е. н., доц., омбудсмен учасників освітнього процесу ПДАУ. У патріотичному заході були використані різноманітні інтерактивні методи та завдання, які вимагали від учасників інтелектуальної обізнаності з історії та культури України. Команди надзвичайно цікаво підійшли до завдання «Якою ви бачите Україну через 10 років», яке нікого не залишило байдужим та вселило ще більшу надію на молоде покоління щодо розбудови української державності. https://www.pdau.edu.ua/news/intelektualno-rozvezhalna-gra-z-ukrayinoyu-v-serci?fbclid=IwAR0vwan0nPqs3HU2gOCe1JXGI_N05MqLP0RYI6ULf4ia-0v8cHXhu_Bw7QY

2. **30 вересня 2022 р.** Олександр Помаз, омбудсмен учасників освітнього процесу ПДАУ, Ірина Плаксієнко, керівниця психологічної служби, психоаналітик, арттерапевт, к. х. н., фізичний реабілітолог та Юлія Овсієнко, соціальний педагог, доцентка кафедри галузевого машинобудування, заступниця декана з виховної роботи провели захід для студентів першого курсу ННІ АСЕ на тему «Протидія домашньому насильству та булінгу». Під час зустрічі було розглянуто визначення поняття «домашнє насильство», його види і найбільш типові прояви, відповідальність за вчинення насильства та міжнародний досвід запобігання домашньому насильству. <https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/2065/redplaksiyenko30092022agroprotidyabulingu.pdf>

3. **06 жовтня 2022 р.** відбулася зустріч здобувачів вищої освіти 1 курсу навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій Полтавського державного аграрного університету з омбудсменом учасників освітнього процесу Олександром Помазом і керівником психологічної служби, практичним психологом Іриною Плаксієнко. Олександр Помаз розповів про роботу інституту омбудсмена учасників освітнього процесу в ПДАУ, основною метою якого є забезпечення дотримання прав усіх учасників освітнього процесу. Під час зустрічі здобувачі вищої освіти отримали вичерпну інформацію про права учасників освітнього процесу, а також про попередження та протидію булінгу у університетському середовищі. <https://www.pdau.edu.ua/news/zustrich-zdobuvachiv-vyshchoyi-osvity-z-ombudsmenom-uchasnykiv-osvitnogo-procesu-ta-kerivnykom>

4. **07 жовтня 2022 р.** психологічна служба ПДАУ та служба омбудсмена учасників освітнього процесу познайомилися з першокурсниками різних спеціальностей усіх факультетів і навчально-наукових інститутів

Університету. Враховуючи ризики для життя, пов'язані з жахіттям війни, наймовірно важливою для кожної людини є здатність подолати ці важкі випробування, зберігаючи життя та психічне здоров'я. Омбудсмен учасників освітнього процесу Олександр Помаз розповів про роботу своєї служби із забезпечення прав і попередження порушення цих прав і безпеки учасників освітнього процесу під час воєнних дій.
<https://www.pdau.edu.ua/news/znayomstvo-pershokursnykiv-iz-psyhologichnoyu-sluzhboyu-ta-ombudsmenom-uchasnykiv-osvitnogo>

5. 07 жовтня 2022 р. омбудсмен учасників освітнього процесу ПДАУ Олександр Помаз прочитав для здобувачів вищої освіти ступенів бакалавра і магістра за спеціальностями 204 Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва та 181 Харчові технології і викладачів факультету технології виробництва і переробки продукції тваринництва лекцію на тему «Захист прав учасників освітнього процесу в контексті викликів сьогодення».
<https://www.pdau.edu.ua/news/zahyst-prav-uchasnykiv-osvitnogo-procesu-pdau-v-konteksti-vyklykiv-sogodennya>

6. 24 жовтня 2022 р. відбулася зустріч першокурсників ФОФ з омбудсменом учасників освітнього процесу ПДАУ Олександром Помазом. Інформативна зустріч була спрямована на знайомство здобувачів з омбудсменом та роз'яснення кроків у вирішенні ситуацій, що можуть виникнути в процесі навчання та проживання в ПДАУ здобувачів вищої освіти.
https://www.pdau.edu.ua/news/zustrich-pershokursnykiv-fof-z-ombudsmenom-uchasnykiv-osvitnogo-procesu-pdau?fbclid=IwAR2IG6xItjDVO-ybXNbqBszKrMUPdpXHS_9scBTEmOJNg9wIzn-TtRyxT40

7. 25 жовтня 2022 р. омбудсмен учасників освітнього процесу Полтавського державного аграрного університету Олександр Миколайович Помаз зустрівся зі здобувачами вищої освіти ступеня магістра першого курсу інженерно-технологічного факультету спеціальностей 015.37 Професійна освіта (Аграрне виробництво, переробка сільськогосподарської продукції та харчові технології), 133 Галузеве машинобудування та 208 Агроінженерія. Олександр Миколайович розповів студентам про специфіку його діяльності, яка гарантує забезпечення прав учасників освітнього процесу, що будується на принципах незалежності, справедливості, ініціативності, відповідальності, гуманності, відкритості, об'єктивності та доступності, про основні функції омбудсмена, способи та шляхи вирішення різноманітних конфліктних ситуацій різних видів та їх правові засади.
https://www.pdau.edu.ua/content/znayomstvo-studentiv-iz-ombudsmenom-uchasnykiv-osvitnogo-procesu?fbclid=IwAR1Tg_BCpa--m13Gauwmhl2aibw6tIHFRIoeykRb4IZZqrfzgWs5T7oGwCY

8. 25 листопада 2022 р. здобувачі вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент взяли участь у тематичній онлайн-лекції «Профілактика насильства у молодіжному середовищі», проведеній у рамках реалізації Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» у Полтавському державному аграрному університеті. Організаторами зустрічі виступили омбудсмен учасників освітнього процесу ПДАУ Олександр Помаз і спеціаліст відділу

маркетингу ПДАУ Ігор Лядський. Спікером заходу виступила начальниця відділу психологічного забезпечення управління кадрового забезпечення ГУНП у Полтавській області майор поліції Олена Демяник. <https://www.pdau.edu.ua/news/onlayn-lekciya-profilaktyka-nasylstva-u-molodizhnomu-seredovyshchi-1>

9. 29 листопада 2022 р. у рамках Всеукраїнської кампанії «16 днів проти насильства» в Полтавському державному аграрному університеті було проведено дискусійну панель "Психологічний гормезис у профілактиці булінгу в молодіжному середовищі", на якій були присутні студенти й викладачі ПДАУ. Актуальність цього питання на загальнодержавному рівні очевидна, враховуючи зовнішні фактори жорстокості та насильства, з якими зіткнулась наша країна. Відкрив зустріч омбудсмен учасників освітнього процесу ПДАУ Олександр Помаз, який детально схарактеризував природу насильства як негативного явища, його визначення, різновиди та сучасні форми. Він також навів багато цікавих фактів і красномовних цифр, які ілюструють неймовірні масштаби «епідемії» насильства у світі. <https://www.pdau.edu.ua/content/dyskusiyna-panel-psyhologichnyy-gormezys-u-profilaktyci-bulingu-v-molodizhnomu-0>

10. 3 грудня 2022 р. у рамках Міжнародного дня людей з обмеженими фізичними можливостями здобувачам вищої освіти ПДАУ доносилися інформація щодо захисту прав осіб з обмеженими можливостями. На сторінці омбудсмена учасників освітнього процесу ПДАУ розміщено інформаційний буклет "[Права осіб з особливими освітніми потребами](#)".

11. 15 грудня 2022 р. у рамках тренінгу на тему «Захист прав через сильні профспілки» виступив омбудсмен учасників освітнього процесу Олександр Помаз. Він відзвітував про проведення низки заходів щодо реалізації загальнодержавної програми «16 днів проти насильства». Пан Олександр займається профілактикою будь-яких порушень прав і свобод, а також недопущенням насильства у молодіжному середовищі ПДАУ. Безпосередньо цей виступ стосувався питання «Діяльність Профспілки працівників АПК у захисті прав людини». <https://www.pdau.edu.ua/news/u-pdau-vidbuvsya-trening-u-ramkah-spilnogo-ukrayinsko-danskogo-proyektu-rozvytku-profspilkovogo>

12. 25 квітня 2023 р. омбудсмен учасників освітнього процесу Полтавського державного аграрного університету Олександр Миколайович Помаз провів зустріч на тему «Вирішення конфліктних ситуацій в освітньому середовищі» зі здобувачами вищої освіти ступеня спеціальностей 052 «Політологія» та 035 «Філологія». З використанням мультимедіа до відома студентів було доведено сутність поняття «конфлікт», структуру конфлікту, типи конфліктів, карта конфлікту. Значна увага приділялася методам вирішення конфліктів, зокрема учасників було ознайомлено із положенням про порядок вирішення конфліктних ситуацій у Полтавському державному аграрному університеті. <https://www.pdau.edu.ua/content/vidbulasya-zustrich-zi-studentamy-na-temu-vyrishennya-konfliktnyh-sytuaciy-v-osvitnomu>

13. 27 квітня 2023 р. під головуванням проректорки з науково-педагогічної роботи професорки Олени Костенко відбулося чергове засідання ради з якості вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Омбудсмен учасників освітнього процесу ПДАУ Олександр Помаз доповів присутнім про створені в Університеті умови для реалізації права на освіту осіб з особливими потребами та окреслив шляхи їх покращення. <https://www.pdau.edu.ua/news/vidbulosya-zasidannya-rady-z-yakosti-osvity>

14. Проведення роз'яснювальної роботи зі здобувачами вищої освіти ПДАУ. Протягом навчального року.

15. Розгляд і опрацювання звернень. Протягом навчального року.