

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ

ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



Навчально-науковий інститут економіки,
управління, права та інформаційних технологій

Кафедра публічного управління та адміністрування

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗАГАЛЬНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ

(міжфакультетська вибіркова фахова навчальна дисципліна)

Розробник: **Ірина ШУПТА**, доцент кафедри публічного управління та адміністрування, кандидат педагогічних наук, доцент



**Полтава
2023 н.р.**

Назва навчальної дисципліни	<i>Загальна конфліктологія</i>
Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти	міжфакультетська вибіркова фахова навчальна дисципліна
Назва структурного підрозділу	Кафедра публічного управління та адміністрування навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
Контактні дані розробників, які залучені до викладання	<i>Викладач:</i> к. п. н., доцент Шупта Ірина Миколаївна <i>Контакти:</i> ауд. 494 (навчальний корпус № 4) <i>e-mail:</i> iryna.shupta@pdaa.edu.ua
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Попередні умови для вивчення навчальної дисципліни	Перелік дисциплін, що передують її вивченню відповідно до структурно логічної схеми освітньої програми: «Історія та культура України», «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Філософія».



Заплановані результати навчання

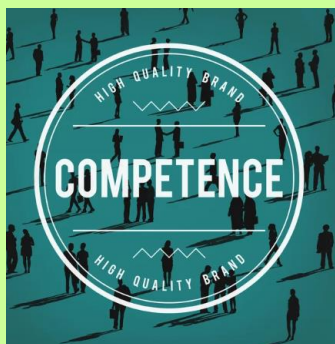
Компетентності

загальні:

ЗК 4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, вміння виявляти, формулювати та вирішувати проблеми.

ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, встановлення причинно-наслідкових зв'язків, вміння використовувати їх у професійній і соціальній діяльності.

ЗК 9. Здатність дотримуватися загальноприйнятих норм поведінки та моралі в міжособистісних відносинах.



Результати навчання:

РН 9. Демонструвати уміння діяти соціально, відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), поєднувати глибокі професійні знання з фундаментальними моральними, правовими, етичними принципами та естетичними цінностями.

РН 11. Уміти застосовувати необхідну інформацію, знання, методи та інструменти для організації результативної та ефективною освітньої діяльності.

Тема 1. Конфліктологія як наука. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.

Тема 2. Причини конфліктів та їхні функції.

Тема 3. Класифікація конфліктів.

Тема 4. Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.

Тема 5. Шляхи аналізу конфліктів.

Тема 6. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.

Тема 7. Психологічні методи подолання негативних емоцій у конфлікті.

Тема 8. Управління конфліктами.

Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин			
	усього	денна форма навчання		
		л	п	с.р.
Тема 1. Конфліктологія як наука. Конфлікт: поняття та предмет вивчення	14	2	2	10
Тема 2. Причини конфліктів та їхні функції.	9	2	2	5
Тема 3. Класифікація конфліктів.	14	2	2	10
Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку	14	2	2	10
Тема 5. Шляхи аналізу конфліктів.	12	2	–	10
Тема 6. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.	14	2	2	10
Тема 7. Психологічні методи подолання негативних емоцій у конфлікті	9	2	2	5
Тема 8. Управління конфліктами.	14	2	2	10
Усього годин	90	16	14	60



Оцінювання результатів навчання:

Критерієм успішного навчання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим програмним результатом навчання навчальної дисципліни «Загальна конфліктологія» у відповідності до визначених форм контролю (за кожною з форм контролю в цілому).

Форми контролю результатів навчання

Результати навчання	Форми контролю											
	Ведення конспекту лекцій		Виконання завдань на практичних заняттях		Виконання завдань самостійної роботи						Разом	
					Глосарій		Реферат		Тести			
	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів
РН 9	9	16	8	14	6	10	3	5	3	5	30	50
РН 11	9	16	8	14	6	10	3	5	3	5	30	50
Разом	18	32	16	28	12	20	6	10	6	10	60	100



Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти					Разом
	Введення конспекту лекцій	Виконання завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи			
			Глосарій	Реферат	Тести	
Тема 1. Конфліктологія як наука. Конфлікт: поняття та предмет вивчення	4	4	20	10	10	8
Тема 2. Причини конфліктів та їхні функції.	4	4				8
Тема 3. Класифікація конфліктів.	4	4				8
Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку	4	4				8
Тема 5. Шляхи аналізу конфліктів.	4	–				4
Тема 6. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.	4	4				8
Тема 7. Психологічні методи подолання негативних емоцій у конфлікті	4	4				8
Тема 8. Управління конфліктами.	4	4				48
Разом за темами	32	28	x	x	x	60
Глосарій	x	x	20	x	x	20
Тести	x	x	x	x	10	10
Реферат	x	x	x	10	x	10
Всього	32	28	20	10	10	100

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 90 год.

Кількість кредитів – 3,0.

Форма семестрового контролю – залік.



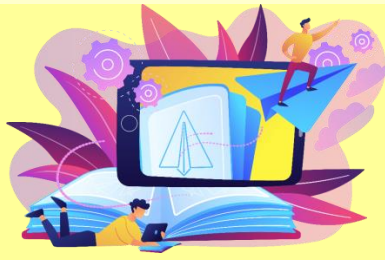
Політика навчальної дисципліни:

Виконані у встановлений термін. За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач вищої освіти отримує на занятті 0 балів та зобов'язаний відпрацювати таке заняття.

Письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями у межах встановлених норм. У разі виявлення факту плагіату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати його. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: <https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist>.

Є можливість опанування даної навчальної дисципліни за програмами академічної мобільності (внутрішньої / міжнародної) за наявними укладеними угодами (договорами) між Університетом та закладом-партнером та / або індивідуальними запрошеннями. Визнання та перерахування результатів такого навчання відбувається спеціально створеною комісією на підставі поданих здобувачем вищої освіти відповідних документів з використанням Європейської кредитно-трансферної системи. Організаційні процеси навчання за програмами академічної мобільності регламентуються Положенням про 15 академічну мобільність здобувачів вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.

На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті (розповсюджується лише на обов'язкові компоненти освітньої програми або їх частини) перед опануванням даної освітньої компоненти. Визнання набутих результатів навчання або відмова у їх визнанні. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.



Рекомендовані джерела інформації:

Основні

1. Єременко Л.В. Конфліктологія: навч. посіб. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. 219 с. URL: http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/1-rozdil-posibnyk_yeremenko.pdf. (дата звернення: 08.01.2023).
2. Кавиліна Г. К. Конфліктологія: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти спеціальності: 012 Дошкільна освіта. Одеса: Видавництво ТОВ «Лерадрук», 2021. 153 с. URL: <https://griml.com/gnfPJ>. (дата звернення: 08.01.2023).
3. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник. [Л. М. Герасіна, М.П. Требін, О.М. Сахань, В. Д. Воднік]; за заг. ред. Л.М. Герасіної. Харків : Право, 2021. 224 с. URL: <https://griml.com/W2AKb>. (дата звернення: 08.01.2023).
4. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. [Електрон. ресурс]. URL: <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31879>. (дата звернення: 08.01.2022).

Допоміжні

1. Городняк І. В. Управління конфліктами: Завдання для самостійної роботи студентів спеціальності 075 Маркетинг. Львів: ЛНУ імені І. Франка, 2020. 52 с. [Електрон. ресурс]. URL: https://econom.lnu.edu.ua/wp-content/uploads/2016/10/Zavdannya-dlia-samostiynoi-roboty_Upravlinnia-konfliktamy.pdf. (дата звернення: 08.01.2023).
2. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами: навчальний посібник. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2017. 160 с.
3. Слободянюк А. В., Андрущенко Н. О. Психологія управління та конфліктологія : навчальний посібник для практичних та семінарських занять Вінниця : ВНТУ, 2010. 120 с. URL: <https://griml.com/sZxKa>. (дата звернення: 08.01.2023).
4. Управління конфліктами : текст лекцій / Г. В. Жаворонкова, О. М. Скібіцький, Т. В. Сівашенко, О. І. Туз. – Київ : Кондор, 2018. 170 с. URL: https://pidru4niki.com/18780419/psihologiya/upravlinnya_konfliktami. (дата звернення: 08.01.2023).



Інформаційні ресурси мережі Інтернет

1. Вступ до медіації: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану. URL: <https://vumononline.ua/course/mediation/>. (дата звернення 10.01.23).
2. Емоційний інтелект: освітній хаб міста Києва. URL: <https://eduhub.in.ua/courses/emocijnyy-intelekt>. (дата звернення 10.01.23).
3. Культура толерантності: як побудувати суспільство, комфортне для всіх: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOL101+2020_T3/about. (дата звернення 10.01.23).
4. Права людини в дії: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану. URL: <https://vumononline.ua/course/human-rights/>. (дата звернення 10.01.23).

5. Теорія поколінь: знаходимо спільну мову: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану. URL: <https://pdp.nacs.gov.ua/news/pidbirka-onlain-platform-dlia-samoosvity>. (дата звернення 10.01.23).

6. Як ефективно спланувати та провести діалог. Базовий модуль 1: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1/about. (дата звернення 10.01.23).

7. Діалоги без тривоги: Онлайн-курс про різні способи подолання тривожності: Educational Era. Студія онлайн-освіти. URL: <https://study.ed-era.com/uk/courses/course/265>. (дата звернення 10.01.23).

8. Робота з емоційним вигоранням: Освітній серіал: Національна онлайн-платформа для розвитку цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта». URL: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/roboata-z-emociijnim-vigorannam>. (дата звернення 10.01.23).

9. Психологічна підтримка себе та близьких для цивільних: Освітній серіал: Національна онлайн-платформа для розвитку цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта». URL: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/psihologicna-pidtrimka-sebe-ta-blizkih-dla-civilnih>. (дата звернення 10.01.23).

10. Онлайн-інструменти протидії домашньому насильству Освітній серіал: Національна онлайн-платформа для розвитку цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта». URL: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/countering-domestic-violence>. (дата звернення 10.01.23).

**ЗАГАЛЬНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ:
ОБИРАЙ ЖИТТЄНЕОБХІДНЕ!**

