

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності якістю навчання за освітньо-професійною програмою Туризм у II семестрі 2023–2024 н. р.

Триває моніторинг задоволеності якістю навчання здобувачів першого (бакалаврського) рівня освіти за ОПП Туризм шляхом щосеместрових опитувань з використанням шаблонів Google Form. Анкетування було проведене онлайн.

В опитуванні по завершенню II семестру 2023-2024 н. р. взяло участь 8 респондентів – студентів денної форми навчання I та II курсу, що становить 61,5 % від загальної кількості здобувачів вищої освіти ОПП Туризм (рис. 1).

1. На якому курсі Ви навчаєтесь?

8 відповідей

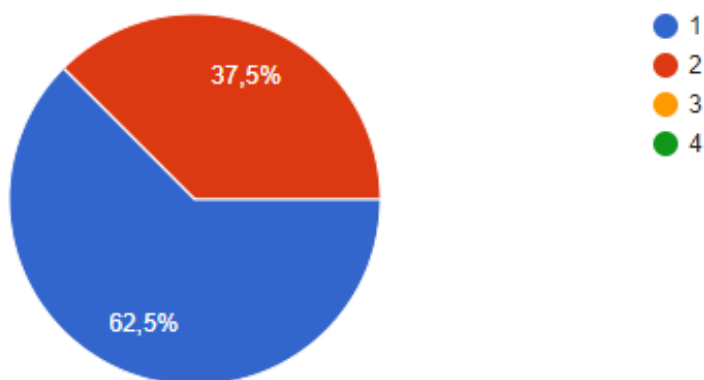


Рис. 1. Розподіл респондентів за курсом

Участь в опитуванні взяли 5 здобувачів вищої освіти 1 курсу (рівень залучення ЗВО до опитування становить 71,4 %), 3 здобувача вищої освіти 2 курсу (рівень активності ЗВО курсу становить 50,0 %).

За результатами узагальнення відповідей респондентів отримані наступні результати.

Відповіді на питання «На Вашу думку, Ви розумієте що таке Освітня програма (ОП), ознайомлені зі змістом навчання за обраною ОП та запланованими результатами навчання?» розподілилися наступним чином (рис. 2).

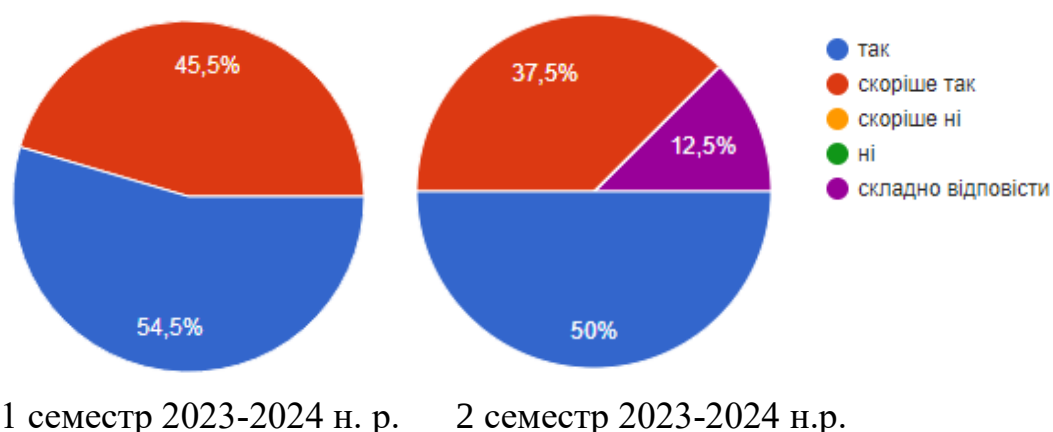


Рис. 2. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо знання освітньої програми Туризм

За даними опитування у II семестрі 2023-2024 н. р. 4 респонденти (50,0 % опитаних) вважають, що знають що таке Освітня програма та ознайомлені зі змістом навчання за обраною ОП та запланованими результатами навчання. Відмітимо, що минулого семестру аналогічну відповідь дали 6 респондентів (54,5 % від їх загальної кількості), отже рівень самооцінки здобувачів вищої освіти щодо знання Освітньої програми дещо знизився, такі результати можна пояснити меншою активністю в останньому опитуванні студентів 2 курсу навчання, які є більш обізнаними з Освітньою програмою. Проте, рівень самооцінки вище ніж за результатами опитувань першого та другого семестру 2022-2023 н. р., коли лише 42,9 % від їх загальної кількості опитаних вважали, що знають що таке Освітня програма та ознайомлені з нею.

В останньому опитуванні дещо знизився відсоток респондентів, які відповіли, що скоріше ознайомлені з Освітньою програмою, ніж ні – з 45,5 до 37,5 %. Жоден з здобувачів вищої освіти не вважає, що не обізнаний з цим документом.

Якщо на попереднє питання респонденти відповіли «так» або «скоріше так», їм було запропоновано оцінити наскільки зміст ОП відповідає їх очікуванням щодо отримання якісної освіти за 5-ти бальною шкалою, де 1 – не відповідає, а 5 – повністю відповідає. Проте, відповідь на це питання дали усі респонденти,

навіть той, якому важко відповісти на попереднє питання. Респонденти поставили оцінки 3 і 4 (по 3 респонденти або 37,5 % опитаних) і 5 (2 респонденти або 25,0 % опитаних) – рис. 3.

8 відповідей

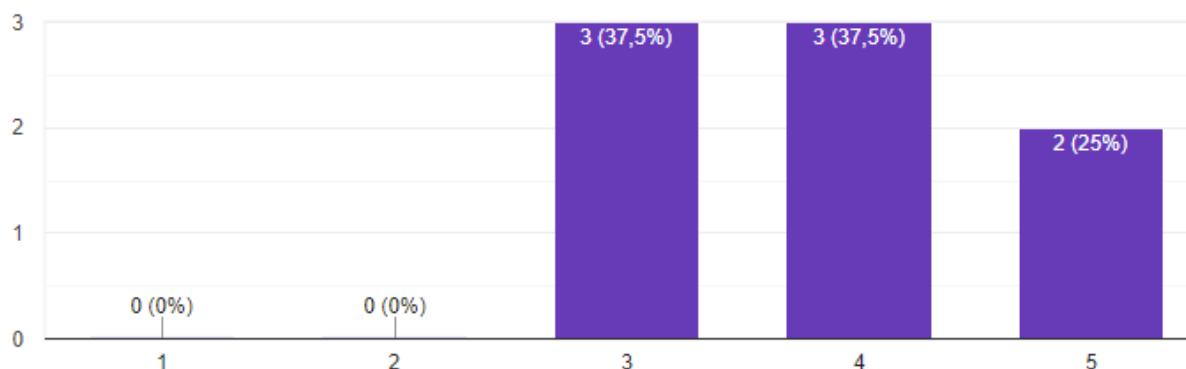


Рис. 3. Розподіл відповідей щодо відповідності змісту ОП Туризм очікуванням здобувачів вищої освіти

Середня оцінка становить 3,9 бали, порівняно з попереднім семестром вона не змінилася, проте позитивним є відсутність оцінок 1 та 2 бали (минулого семестру був одиничний випадок оцінювання задоволеності навчання на 2 бали).

Загальну оцінку задоволеності респондентів змістом навчальних дисциплін дають відповіді на наступне питання (рис. 4).

4. Яке твердження найбільше відповідає Вашій думці щодо змісту дисциплін, які Ви вивчали у цьому семестрі?

8 відповідей

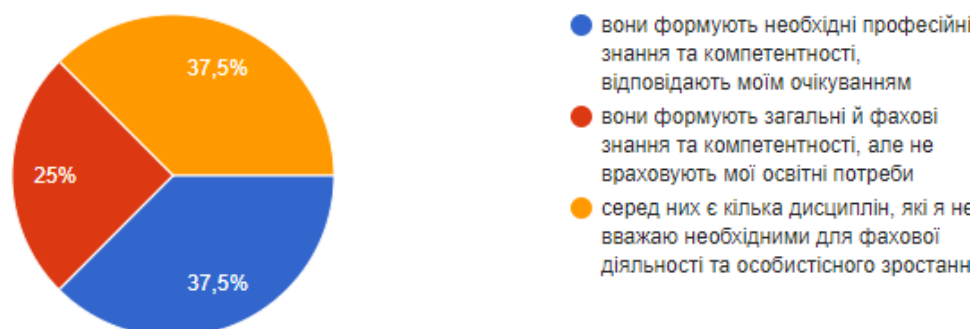


Рис. 4. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо змісту дисциплін ОП Туризм

Порівняно з попереднім опитуванням є частка повністю задоволених змістом дисциплін дещо знизилася і становить 37,5 %, проте вона вище за показники 2023-2024 року, коли таку відповідь дали 28,6 % респонденти.

Студенти в середньому задоволені навчанням на 4,1 бали (рис. 5). Цей показник найвищий за весь період дослідження, у попередні семестри він коливався у межах 3,7-4,0 бали.

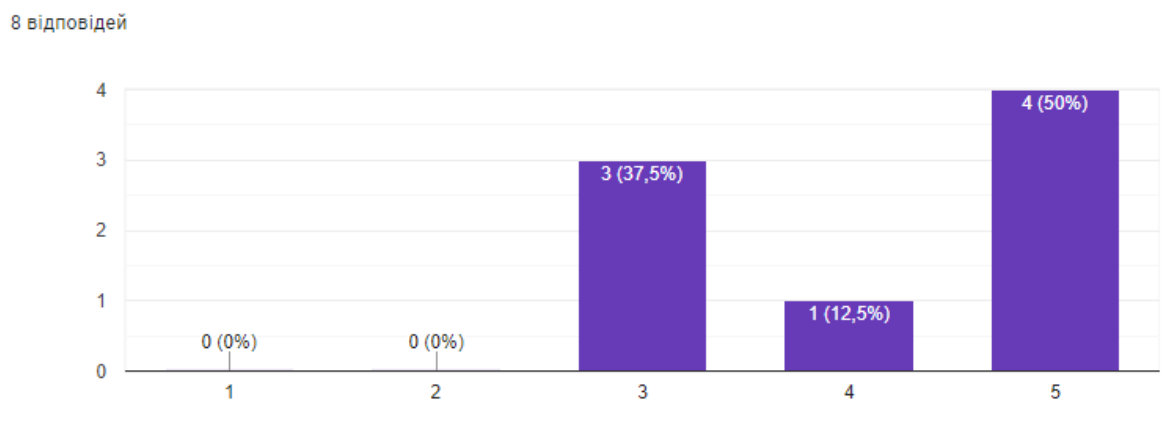


Рис. 5. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо задоволеності навчанням за ОП Туризм

При цьому 5 з 8 респондентів (62,5 %) оцінили рівень задоволення як добрий або відмінний.

Середня оцінка задоволеності забезпеченістю навчально-методичними матеріалами становить 4,3 бали (рис. 6). Вони також підвищилися порівняно з попередніми опитуванням, коли становила 4,3-4,1 бали.

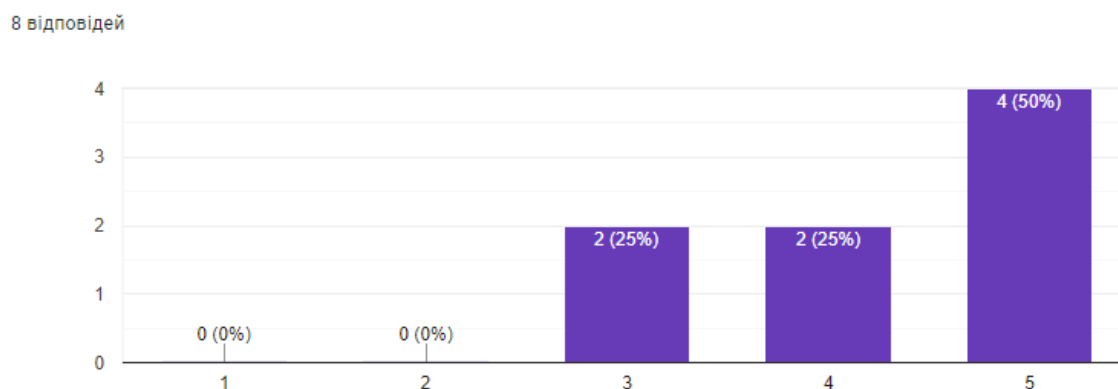


Рис. 6. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо задоволеності забезпеченістю навчально-методичними матеріалами

Цей аспект освітнього процесу оцінили як добрий або відмінний 75,0 % респондентів.

Стабільною упродовж усіх опитувань є середня оцінка задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання, яка становить 4,0 бали (рис. 7).

8 відповідей

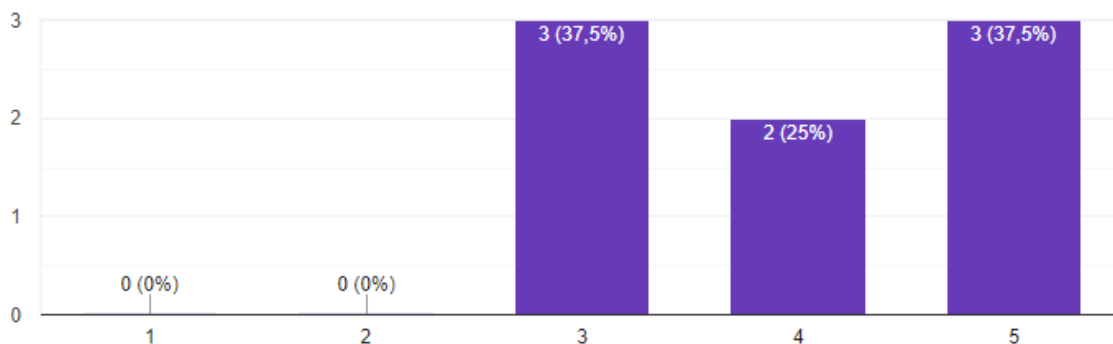


Рис. 7. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо задоволеності методами навчанням

Суттєво підвищилася порівняно з минулими семестрами оцінка задоволеності зрозумілістю та прозорістю системи оцінювання знань студентів (рис. 8). Якщо раніше у середньому були задоволені цим аспектом освітнього процесу на 3,9-4,0 бали, то наразі цей показник становить 4,5 бали. Зростання оцінки пояснюється відповідями студентів I курсу, які у II семестрі краще опанували процедуру поточного та підсумкового оцінювання знань.

8 відповідей

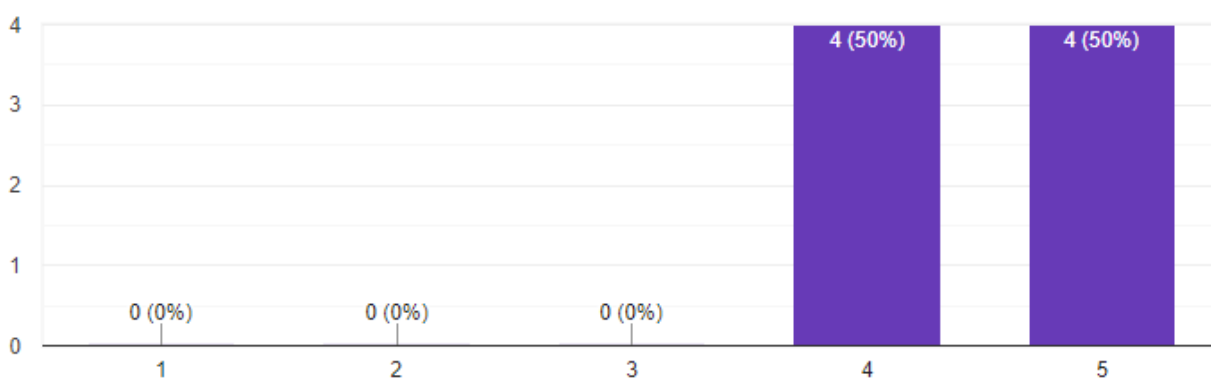


Рис. 8. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо зрозумілості системи оцінювання знань

Оцінка задоволеності комунікацією із викладачами (рис. 9) також зросла порівняно з минулими семестрами і становить 4,3 бали проти 3,9 бали у попередніх опитуваннях.

8 відповідей

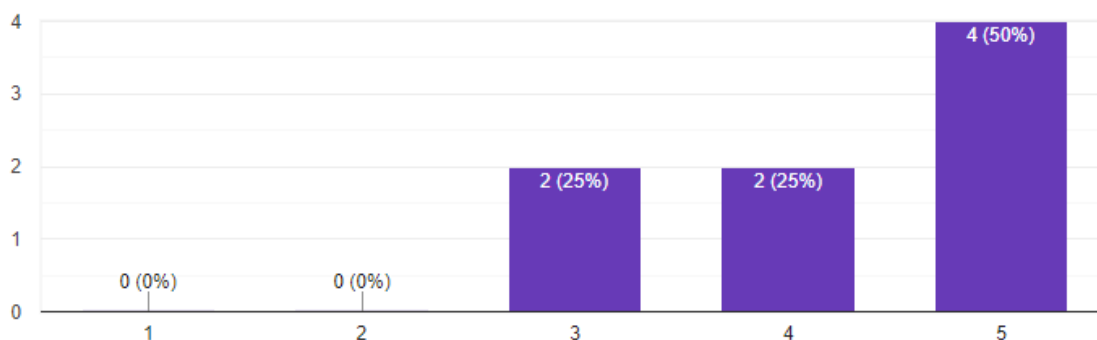


Рис. 9. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо задоволеності комунікацією з викладачами

На питання «Наскільки Ви задоволені психологічним мікрокліматом в аудиторіях, доброзичливістю викладачів, відсутністю проявів нетолерантності, булінгу?» середня оцінка становить 4,1 бали (рис. 10). Рівень задоволеності цим аспектом освітнього процесу має позитивну динаміку у порівнянні з минулим семестром, коли вона становила 3,9 бали.

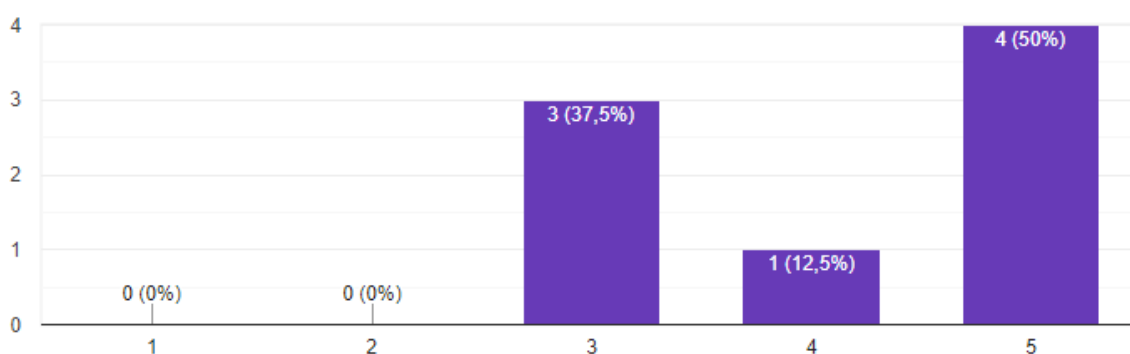


Рис. 10. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо задоволеності психологічним кліматом під час навчання

Як і на минулих опитуваннях, усі здобувачі вищої освіти (100 % відповідей) зазначили, що їм забезпечене можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін (рис. 11).

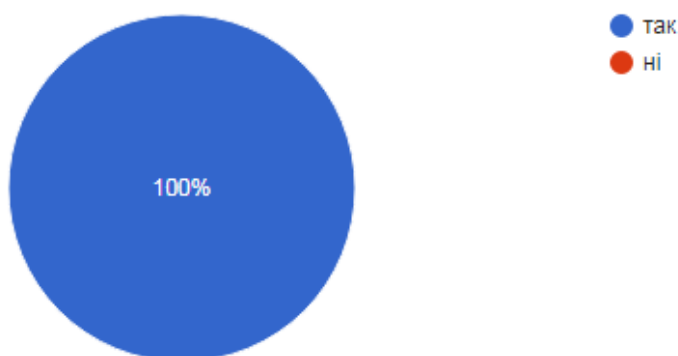


Рис. 11. Розподіл відповідей здобувачів вищої освіти щодо можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії

Відповіді респондентів на питання щодо напрямів підвищення якості навчального процесу за ОП Туризм наведені у табл. 1.

Таблиця 1

Узагальнення відповідей на питання «Які напрями підвищення якості навчального процесу за ОП Ви вважаєте найважливішими?»

Варіанти відповідей	Кількість респондентів, які дали відповідь	% респондентів, які дали відповідь
Запрошення до проведення занять спеціалістів-практиків, роботодавців	6	75,0
Вдосконалення навчально-методичного забезпечення навчального процесу	5	62,5
Впровадження інноваційних, інтерактивних способів подачі матеріалу	3	37,5
Розширення переліку баз виробничої практики, покращення можливостей її проходження	3	37,5
Набуття студентами додаткових соціальних навичок (soft skills) – вміння працювати у команді, стресостійкість, здатність планувати роботу та робочий час тощо	2	25,0
Дотримання принципів академічної доброчесності усіма учасниками навчального процесу	2	25,0
Інше	—	—

У порівнянні з попереднім опитуванням зросла частка здобувачів вищої освіти, які вважають найважливішим напрямом вдосконалення освітнього процесу запрошення до проведення занять спеціалістів-практиків, роботодавців (з 45,5 % до 75,0 %) та подальше вдосконалення навчально-методичного забезпечення навчального процесу (з 45,5 до 62,5 %). Водночас, суттєво знизилася частка респондентів, які звертають увагу на необхідність впровадження інноваційних, інтерактивних способів подачі матеріалу (з 72,7 до 37,5 %) та набуття студентами додаткових соціальних навичок (soft skills) (з 45,5 до 25,0 %).

У цілому підсумки анкетування дозволяють зробити наступні висновки:

1. Здобувачі першого (бакалаврського) рівня освіти за ОПП Туризм досить добре знайомі зі змістом навчання за Освітньою програмою Туризм та запланованими результатами навчання: 50,0 % респондентів вважають, що ознайомлені з документом та розуміють його зміст, ще 37,5 %, що скоріше розуміють.

2. Зміст ОП відповідає очікуванням респондентів щодо отримання якісної освіти на 3,9 бали за 5-ти бальною шкалою, де 1 – не відповідає, а 5 – повністю відповідає. Рівень оцінка не змінився порівняно з попереднім семестром.

3. Респонденти в цілому задоволені навчанням у середньому на 4,1 бали за 5-бальною шкалою. Це найвищий показник за весь період моніторингу.

4. За результатами оцінок здобувачів вищої освіти визначенні середні бали задоволеності за окремими аспектами якості навчання за ОП Туризм:

- забезпеченість навчально-методичними матеріалами – 4,3 бали (проти 3,8 бали минулого семестру);

- методи навчання – 4,0 бали (оцінка не змінюється упродовж двох років дослідження);

- зрозумілість та прозорість системи оцінювання знань – 4,5 бали (минулого семестру показник становив 4,0 бали);

- комунікація із викладачами – 4,3 бали (проти 3,9 бали минулого семестру);

– психологічний мікроклімату в аудиторіях, доброзичливості викладачів – 4,1 бали (спостерігається підвищення відносно попереднього показника 3,9 бали).

Узагальнення наведених оцінок дає середнє значення 4,2 бали, що суттєво не відрізняється від наведеної вище загальної оцінки 4,1.

5. Стабільно 100 % здобувачів вищої освіти зазначають можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін

6. За результатами опитування можна звернути увагу на наступні напрями подальшого удосконалення навчального процесу:

- продовжувати запрошувати до проведення занять спеціалістів-практиків, роботодавців;

- більше уваги приділяти навчально-методичним матеріалам, звертати увагу на рівень сприйняття здобувачами вищої освіти навчального матеріалу та детально роз'яснювати проблемні питання.

Результати анкетування узагальнили:

Тютюнник Ю.М. – гарант ОП Туризм першого (бакалаврського) рівня, к.е.н., доцент, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування;

Єгорова О. В., к.е.н., доцент, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування, голова Ради з якості вищої освіти спеціальності Туризм і рекреація.