

## Soft skills сучасного фахівця

Мета вивчення навчальної дисципліни: формування у майбутніх фахівців теоретичних знань і практичних навичок у галузі використання власного потенціалу в сфері soft skills для успішної адаптації на сучасному ринку праці.



# Тема 1. Концептуальні ОСНОВИ ПОНЯТТЯ soft skills

У сучасному світі, де конкуренція на ринку праці постійно зростає, важливо не тільки володіти професійними знаннями та навичками, але й мати розвинені "м'які" навички (soft skills). Soft skills - це комплекс особистісних якостей, соціальних навичок і поведінкових моделей, які дозволяють ефективно взаємодіяти з іншими людьми, адаптуватися до змін, досягати поставлених цілей та будувати успішну кар'єру. М'які навички є ключовим фактором успіху в будь-якій професійній сфері, оскільки вони допомагають вирішувати складні завдання, будувати міцні взаємини і створювати позитивний імідж.

# Тема 2. Особистісний КОМПОНЕНТ м'яких навичок



## 1 Самомотивація

Здатність самостійно налаштовувати себе на досягнення цілей, долати труднощі і не втрачати віру в себе, навіть у складних ситуаціях.

## 2 Емоційний інтелект

Здатність розпізнавати, розуміти і керувати власними емоціями, а також емоціями інших людей.

## 3 Творчість

Здатність генерувати нові ідеї, знаходити нестандартні рішення та мислити нешаблонно.

## 4 Критичне мислення

Здатність аналізувати інформацію, оцінювати її достовірність, формулювати власну думку і приймати обґрунтовані рішення.



# Тема 4. Комунікативна компетентність сучасного фахівця

1

## Вербальна комунікація

Здатність чітко і зрозуміло висловлювати свої думки, використовуючи різні форми і стилі мовлення.

2

## Невербальна комунікація

Здатність розпізнавати і використовувати невербальні сигнали, такі як міміка, жести, постава і тон голосу.

3

## Письмова комунікація

Здатність створювати ефективні письмові документи, відповідно до вимог корпоративного стилю і правил граматики.





# Тема 5. Самоорганізація в процесі формування м'яких навичок

1

## Постановка цілей

Визначте, які soft skills ви хочете розвивати, і поставте перед собою чіткі цілі.

2

## Визначення методів

Виберіть методи навчання та практики, які допоможуть вам досягти поставлених цілей, наприклад, курси, тренінги, практика саморозвитку.

3

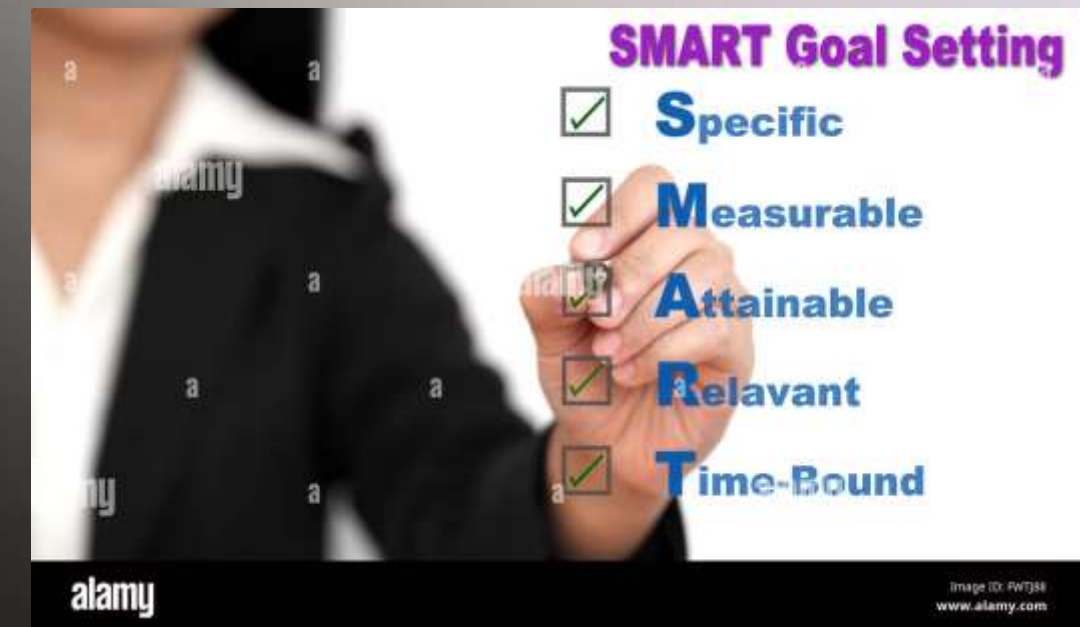
## Регулярна практика

Регулярно практикуйте отримані знання і навички в реальному житті, щоб засвоїти їх і зробити їх частиною своєї особистості.

4

## Моніторинг прогресу

Регулярно оцінюйте свій прогрес у розвитку soft skills і встановлюйте нові цілі за потребою.





# Тема 6. Психолого-фізіологічна стійкість керівника як основа для формування управлінських навичок

Здатність керувати власними емоціями

Здатність зберігати спокій і об'єктивність у складних ситуаціях

Високий рівень самомотивації

Здатність до концентрації і уважності

Вміння допомагати іншим і підтримувати їх

Здатність до ефективного комунікації і роботи в команді

# Тема 7. Організація часу, тайм-менеджмент і розвиток часової компетентності



## Планування

Визначте свої цілі, розставте пріоритети і створіть план дії.

## Пріоритезація

Визначте найважливіші завдання і зосередьте на них свою увагу.

## Делегування

Делегуйте частину завдань іншим людям, щоб звільнити час для важливих речей.

## Ефективне використання часу

Змініть свої звички і прийміть рішення про ефективне використання часу.

# Тема 8. Soft skills в управлінні професійним іміджем



## Комунікація

Здатність впевнено і ефективно комунікувати з іншими людьми, будувати позитивні стосунки і створювати сприятливе враження.



## Організація

Здатність планувати свій час, управління своїми завданнями і приймати швидкі і збалансовані рішення.



## Досягнення

Здатність демонструвати свої набуті знання, навички і досвід, щоб досягати успіхів і рухатись до своїх цілей.



## Співпраця

Здатність будувати міцні стосунки з командою і іншими фахівцями, працювати в команді і досягати спільних цілей.







# Розвиток soft skills як інструмент професійного зростання

Розвиток soft skills - це постійна робота над собою, що дозволяє постійно збільшувати свій професійний потенціал і досягати успіху в різних сферах життя. Важливо зрозуміти, що soft skills - це не одноразова дія, а неперервний процес саморозвитку. Вивчайте нові знання, практикуйте отримані навички і не бійтеся виходити за межі своєї комфортної зони. Тільки так ви можете зробити свій професійний шлях успішним і цікавим.



# Висновок

Розвиток soft skills - це не просто мода, а необхідність для успішної кар'єри і особистісного розвитку. У сучасному світі, де конкуренція постійно зростає, важливо не тільки мати професійні знання, але й володіти розвиненими soft skills. Тому інвестуйте у свій розвиток, вчіться новому і прагніть до досконалості. Це допоможе вам здобути успіх у будь-якій сфері життя.