

**СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»**

Рівень вищої освіти	Магістр
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	281 Публічне управління та адміністрування; Освітньо-професійна програма Зв'язки з громадськістю
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Трудовісткість	120 год, 4,0 кредитів ЄКТС
Мова(и) викладання	Державна
ННІ / факультет, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій; кафедра публічного управління
Контактні дані розробника	Шупта Ірина Миколаївна, кандидат педагогічних наук., доцент доцент кафедри <i>Контакти:</i> ауд. 494 (навчальний корпус № 4); <i>e-mail:</i> iryna.shupta@pdau.edu.ua <i>сторінка викладача на сайті ПДАУ:</i> https://www.pdau.edu.ua/people/shupta-iryna-mykolayivna
Мета вивчення навчальної дисципліни	Дати систему світогляду та психологічної компетентності публічних службовців, в оцінці державотворчих процесів; ролі психологічного фактора в процесі управління, сутності психологічних механізмів прийняття рішень, методів оптимального використання знань про структуру особистості, групову динаміку, способів точного засвоєння, відтворення і тлумачення основних понять психології управління, форм ефективного здобуття й застосування управлінських умінь та навичок.
Компетентності	<i>Загальні:</i> ЗК01. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК02. Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК04. Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні. ЗК05. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології. ЗК07. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). <i>Фахові:</i> ФК01. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти. ФК02. Здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери.
Результати навчання	РН08. Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та

	<p>комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.</p>
Методи навчання	<p><i>словесні</i> (МН 1 – лекція, бесіда, розповідь-пояснення, бесіда), наочні (МН 2 – ілюстрування); <i>практичні</i> (МН 3 – вправи, практичні роботи, роботи з навчально-методичною літературою); <i>дедуктивний</i> (НМЛ 2), <i>аналітичний</i> (НМЛ 4), <i>порівняння</i> (НМЛ 6), <i>узагальнення</i> (НМЛ 7), <i>конкретизація</i> (НМЛ 8), <i>виокремлення основного</i> (НМЛ 9); <i>проблемно-пошуковий</i> (МНМ 3); МНМ 4 (активний пошук пізнавальних завдань на основі евристичних програм і вказівок), методи самостійної роботи (МНСР 1 – завдання самостійної роботи), робота під керівництвом викладача (МНСР 2 – самостійна робота, виконання практичних завдань); <i>методи формування пізнавальних інтересів</i> (МСМ 1 – навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації); <i>методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності</i> (МСМ 2 – роз'яснення мети навчального предмета, висування вимог до вивчення предмета, заохочення і покарання, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження); <i>бінарні методи</i> (МНІ 1 – словесно-інформаційний, словесно-проблемний, наочно-практичний); <i>інтерактивні</i> (МНІ 3 – дискусії, проектування професійних ситуацій, командні конкурси та змагання).</p>
Програма навчальної дисципліни	<p>Тема 1. Предмет, методи та напрями психології управління Тема 2. Історія і сучасний стан психології управління Тема 3. Психологія особистості та організації в управлінні Тема 4. Психологічні особливості, авторитет і влада керівника Тема 5. Психологічні аспекти управлінських рішень Тема 6. Психологія ділового спілкування в управлінні Тема 7. Психологія ділових переговорів Тема 8. Психологія конфліктів в управлінні та шляхи їх розв'язання Тема 9. Психологія управлінської роботи з колективом Тема 10. Психологічні особливості освіти, навчання, формування та консультування управлінських кадрів Тема 11. Психологічні складові іміджу організації та персоналу</p>
Стратегія оцінювання результатів навчання	<p>Оцінювання реалізується викладачем у відповідності до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ПДАУ.</p> <p>Оцінювання здійснюється у відповідності до Робочої програми навчальної дисципліни (доступна здобувачам на платформі Moodle) згідно з критеріями за визначеними формами контролю результатів навчання, відображених у вигляді схеми нарахування балів за: виконання завдань на практичних заняттях; тести; самостійну роботу у формі підготовки глосарію та презентації.</p> <p>Форма семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти згідно з робочим та навчальним планом – залік.</p>
Політика навчальної дисципліни	<p>щодо умов відвідування занять передбачас:</p> <p>відпрацювання пропусків занять, якщо вони мали місце з поважних причин; повторне проходження контрольного заходу для ліквідації підсумкової академічної заборгованості, але не більше двох разів; повторне проходження контрольного заходу для підвищення позитивної оцінки;</p>

	<p>щодо <i>правил поведінки на заняттях</i> передбачає: здобувачі повинні дотримуватися дедлайнів при виконанні завдань на практичних заняттях та у ході виконання завдань самостійної роботи; використання мобільних пристроїв не допускається;</p> <p>щодо <i>академічної доброчесності</i>: здобувачі керуються відповідними Положеннями ПДАУ та самостійно виконують навчальні завдання поточного та підсумкового контролю; обов'язково посилаються на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримуються норм законодавства України про авторське право і суміжні права; надають достовірну інформацію про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації; списування під час виконання завдань на практичних заняттях або в ході виконання контрольної роботи дає підстави викладачу оцінити діяльність здобувача на 0 балів;</p> <p>щодо <i>перезарахування результатів навчання, здобутих в інформальній та неформальній освіті</i>: здобувачі можуть самостійно або після консультацій з викладачем опанувати на онлайн-платформах або в інший спосіб навчальні програми (проекти), курси, що матиме підтвердження у вигляді сертифікату з визначенням кількості годин та тематикою занять. За наявності сертифікату окремі теми, що відповідають змісту навчальної програми та очікуваним результатам навчання можуть бути здобувачеві перезараховані згідно Положення про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти ПДАУ.</p>
<p>Передумови для вивчення навчальної дисципліни (за потреби)</p>	<p>Відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми вивченню даної навчальної дисципліни передує наступна навчальна дисципліна, а саме: «Менеджмент».</p>
<p>Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни (за потреби)</p>	<p><i>на платформі Moodle розміщено:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – робоча програма навчальної дисципліни; – матеріали лекцій, завдання для практичних занять, завдання для виконання самостійної роботи, тести.
<p>Рекомендовані джерела інформації</p>	<p style="text-align: center;"><i>Основні</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бакаленко О. А. Психологія управління: навч. посібник Харків: ХНУРЕ, 2020. 120 с. URL: https://openarchive.nure.ua/server/api/core/bitstreams/13c481cef27c-49f4-839a-43fccfc1c19b/content. (дата звернення 08.08.23). 2. Бондаренко В.В. Психологія управління: підручник. Харків: Вид-во ХНАДУ, 2020. 424 с. URL: http://surl.li/mehui. (дата звернення 08.08.23). 3. Прищак, М. Д. , Лесько О. Й. Психологія управління в організації : навч. посіб. [2-ге вид., перероб. і доп.]. Вінниця: ВНТУ, 2016. 150 с. URL: http://surl.li/eutwk. (дата звернення 08.08.23). 4. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навч.-метод. посіб. для самостійного вивчення дисципліни. / Авт.-упор. : Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка ; М-во освіти і науки України, ЧДТУ. Черкаси : ЧДТУ, 2020. 300 с. URL: http://surl.li/mazlq. (дата звернення 08.08.23). 5. Ходаківський Є.І., Богоявленська Ю.В., Грабар Т. П. Психологія

управління. 5-те вид. перероб. та доп.: підручник. К.: Центр учбової літератури, 2016. 492 с.

Допоміжні

1. Варій М.Й. Психологія особистості: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2008. 592 с. URL: <http://surl.li/csfcz>. (дата звернення 08.08.23).

2. Єременко Л.В. Конфліктологія: навч. посіб. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. 219 с. URL: <http://surl.li/meism>. (дата звернення 08.08.23).

3. Історія психології: від античності до початку ХХ століття : навч. посібник / Авт-уклад. О. П. Коханова, 2016. – НВП «Інтерсервіс». 235 с. URL: <http://surl.li/lbyii>. (дата звернення 08.08.23).

4. Максименко С. Д., Соловієнко В.О. Загальна психологія. К.: МАУП, 2020. 256 с. URL: <http://surl.li/cqjom>. (дата звернення 08.08.23).

6. Москалець В. П. Загальна психологія. – К.: Ліра, 2020. – 564 с. URL: <https://lirak.com.ua/preview/12628.pdf>. (дата звернення 08.08.23).

7. Сердюк О. І., Шупта І. М. Мобінг як деструктивне явище в креативному колективі, що гальмує інноваційний розвиток підприємства: *Наукові праці Полтавської державної аграрної академії: Вип. 3 (4)*. Т. 1. – Полтава : ПДАА. 2011. С. 293–299. URL: <https://dspace.pdau.edu.ua/handle/123456789/2415>. (дата звернення 08.08.23).

8. Шупта І.М., Стеблійський В.О. Психологічне здоров'я державного службовця як морально-етична складова професійної діяльності. Публічне управління та адміністрування в Україні. Випуск 13/2019. С. 94-104.

9. Шупта І. М. Вплив перфекціонізму та трудоголізму на прояви прокрастинації в роботі публічного службовця. *Науково-виробничий журнал «Держава та регіони». Серія: Публічне управління і адміністрування*, 2022 р., № 2 (76). С. 107-115. URL : http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/2_2022/18.pdf. (дата звернення 08.08.23).

10. Шупта І.М, Хорошун Ю. В. Психологічне насилля в робочих відносинах. *Education and science of today: intersectoral issues and development of sciences: Collection of scientific papers «АЛОГОΣ» with Proceedings of the II International Scientific and Practical Conference* (Vol. 1), Cambridge, October 29, 2021. Cambridge-Vinnitsia: P.C. Publishing House & European Scientific, 2021. P. 43-45.

11. Шупта І.М., Зеніч Р.В. Психосоціальна допомога службовцям під час війни: проблеми та завдання сьогодення: *Менеджмент ХХІ століття : глобалізаційні виклики: матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції*, 19 травня 2022 р. Полтава : ПДАУ, 2022. С. 495-498.

Інформаційні ресурси мережі Інтернет

1. Асертивна комунікація: Campster. URL: <http://surl.li/bxifa>.(дата звернення 08.08.23).

2. Вступ до медіації: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану. URL: <https://vumononline.ua/course/mediation/>. (дата звернення 08.08.23).

3. Емоційний інтелект: освітній хаб міста Києва. URL: <https://eduhub.in.ua/courses/emocyniy-intelekt>. (дата звернення 08.08.23).

4. «Ефективні методи зняття стресу засобами арттерапії»: вебінар

	<p>Всеосвіта URL: https://vseosvita.ua/webinar/efektyvni-metody-zniattia-stresu-zasobamy-artterapii-791.html. (дата звернення 10.08.23).</p> <p>5. Intelligent Listening, або Мистецтво Слухати: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану. URL: https://vumonline.ua/module-1/1-vtrachene-mystetstvo/.(дата звернення 10.08.23).</p> <p>6. Критичне мислення і інформаційна культура (у форматі SCORM): освітній хаб міста Києва. URL: https://eduhub.in.ua/courses/scorm-kurs-12-kritichne-mislennya-i-informaciyna-kultura. (дата звернення 10.08.23).</p> <p>7. Культура толерантності: як побудувати суспільство, комфортне для всіх: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+TOL101+2020_T3/about. (дата звернення 10.08.23).</p> <p>8. Особистий бренд (у форматі SCORM). URL: https://eduhub.in.ua/courses/scorm-kurs-11-osobistiy-brend. (дата звернення 10.08.23).</p> <p>9. Техніки самопомогі: платформа ти як? URL: https://www.howareu.com/#techniques (дата звернення 10.08.23).</p> <p>11. Психологія стресу та способи боротьби з ним. Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:KUBG+Psy101+2014_T1. (дата звернення 10.08.23).</p> <p>12. Підвищення стресостійкості через відновлення ресурсів у кризових умовах: освітній проект На урок. URL: http://surl.li/mdlbz. (дата звернення 10.08.23).</p> <p>13. Реальність без ілюзій: як знайти точки опори всередині себе: Youtube. URL: http://surl.li/mekzq. (дата звернення 10.08.23).</p> <p>14. Хаб стійкості. URL: https://resiliencehub.com.ua/catalog. (дата звернення 10.08.22).</p> <p>15. Як ефективно спланувати та провести діалог. Базовий модуль 1: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: http://surl.li/meres. (дата звернення 10.08.23).</p> <p>16. Як ефективно спланувати та провести діалог. Модуль 2. Основи організації діалогу: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: http://surl.li/merex (дата звернення 10.08.23).</p> <p>17. Як ефективно спланувати та провести діалог. Модуль 3. Основи ведення діалогу: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: http://surl.li/merel .(дата звернення 10.08.23).</p>
Рік введення	2023