

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності	181 Харчові технології 204 Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва 241 Готельно-ресторанна справа
Тип і назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма Харчові технології/ Освітньо-професійна програма Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва/ Освітньо-професійна програма Готельно-ресторанна справа
Курс, семестр	3 курс, 6 семестр
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 4 Загальна кількість годин – 120, із яких: лекцій 16 год., практичних – 24 год. Форма семестрового контролю – залік.
Мова(и) викладання	державна
ННІ / факультет, кафедра	Факультет технологій тваринництва та продовольства, кафедра харчових технологій
Контактні дані розробника(ів)	Олена Калашник кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри харчових технологій. <i>e-mail:</i> olena.kalashnyk@pdau.edu.ua. <i>роб. тел.</i> (0532) 56-51-87. <i>сторінка викладача:</i> https://www.pdau.edu.ua/people/kalashnyk-olena-volodymyrivna .

МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Статус навчальної дисципліни	факультетська вибіркова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Не передбачено
Компетентності	– загальні: Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями; Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
Програмні результати навчання	ПРН Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами господарювання.

РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)

Навчальна дисципліна «Захист прав споживачів» формує такі соціальні навички як аналітичне мислення та інновації; комплексне вирішення проблем; критичне мислення та аналіз; активне навчання та стратегії навчання; креативність, оригінальність та ініціативність; уміння працювати в команді; уважність до деталей, надійність; міркування, вирішення проблем та ідеї; лідерство та соціальний вплив; комунікація та координація фахівців різних галузей; здатність брати на себе відповідальність тощо.

МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ознайомлення здобувачів вищої освіти із сучасним законодавством у сфері захисту прав споживачів; формування у них фахових компетентностей щодо ефективного способу захисту прав споживачів та комплексу необхідних знань, які дозволять кваліфіковано вирішувати питання захисту прав споживачів

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1 Вивчення концепції консюмеризму і його роль в системі ринкових відносин
Тема 2. Вивчення правових основ захисту прав споживачів.
Тема 3. Вивчення громадської державної консюмерської політики цивілізованих країн щодо підвищення якості товарів і послуг

Тема 4. Засвоєння прав споживача в разі придбання ним товару неналежної якості, на обмін товарів неналежної якості

Тема 5. Засвоєння прав споживачів на інформацію про товари (роботи, послуги) у сфері торговельного та інших видів обслуговування

Тема 6. Вивчення організації захисту прав споживачів на якість та безпеку товарів.

Тема 7. Засвоєння технології захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг.

Тема 8. Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів

МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ

словесні: лекція, бесіда;

наочні: демонстрування, ілюстрування, спостереження;

практичні: практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою

методи формування пізнавальних інтересів: створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти.

методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності: роз'яснення мети навчальної дисципліни; висування вимог до вивчення дисципліни; заохочення і покарання;

комп'ютерні, мультимедійні методи: використання мультимедійних презентацій;

методи усного контролю: опитування, залік;

методи письмового контролю: самостійна робота, підсумкова контрольна робота.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання

Наведені у Додатку до силябусу

ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ

- щодо термінів виконання та перескладання

усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін; виконання завдань з порушенням термінів без поважних причин оцінюється на нижчий на 25% бал; перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин з дозволу деканату

- щодо академічної доброчесності

ЗВО повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти ПДАУ, які передбачають: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації. У разі виявлення факту плагіату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати його. Процедура розгляду справ щодо порушення норм академічної доброчесності учасниками освітнього процесу здійснюється згідно з Положенням про Комісію з академічної доброчесності ПДАУ.

- щодо відвідування занять

для ЗВО відвідування занять є обов'язковим

- щодо зарахування результатів неформальної/інформальної освіти

особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, ЗВУ ПДАУ. На ЗВО поширюється право про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті перед опануванням даної освітньої компоненти. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera

	тощо
- щодо оскарження результатів оцінювання	здійснюється за Положенням про оцінювання результатів навчання ЗВО в ПДАУ після оголошення результатів поточного або семестрового контролю, коли здобувач освіти має право звернутися до викладача з проханням надати роз'яснення щодо отриманої оцінки. Для оскарження результату оцінювання ЗВО звертається з письмовою заявою до декана факультету. Порядок оскарження результатів атестації ЗВО регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію у ПДАУ
РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	
Рекомендовані джерела інформації	<ol style="list-style-type: none"> 1. Про захист прав споживачів: Закон України від 12.05.1991 № 1023-ХІІ. URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12 2. Замкова Н.Л., Поліщук І.І., Буга Н.Ю., Соколюк К.Ю. Поведінка споживачів: Навчальний посібник. Вінниця: Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2018. 200 с. 3. Янишен В.П. Особливості реалізації прав споживачів за договором про виконання робіт (надання послуг). Теорія і практика правознавства. 2017. Вип. 2 (12). С. 1-15.
Реквізити затвердження	Затверджено на засіданні кафедри харчових технологій протокол від «15» січня 2025 р. № 10

**Схема нарахування балів з навчальної дисципліни
денна форма**

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	опитування	підсумкова контрольна робота	виконання завдань практичної роботи	самостійна робота	
ТЕМА 1 Основний зміст концепції консюмеризму і його роль в системі ринкових відносин	4		3	2	9
ТЕМА 2. Правові основи захисту прав споживачів.	4		3	2	9
ТЕМА 3. Загально громадська державна консюмерська політика цивілізованих країн щодо підвищення якості товарів і послуг	4×2		3	2	13
ТЕМА 4. Права споживача в разі придбання ним товару неналежної якості, на обмін товарів неналежної якості	4×2		3	2	13
ТЕМА 5. Права споживачів на інформацію про товари (роботи, послуги) у сфері торговельного та інших видів обслуговування	4×2		3	2	13
ТЕМА 6. Організація захисту прав споживачів на якість та безпеку товарів.	4×2		3	2	13
ТЕМА 7. Технологія захисту прав споживачів у разі придбання неякісних або небезпечних товарів та послуг.	4		3	2	9
ТЕМА 8. Відповідальність за порушення законодавства у сфері захисту прав споживачів	4		12	3	2
Разом	48	12	24	16	100

Форми, шкала та критерії оцінювання результатів навчання при проведенні поточного контролю успішності здобувачів вищої освіти:

Шкала та критерії та оцінювання

опитування (0-4 бали)

Кількість балів	Критерії оцінювання
3-4	здобувач вищої освіти у повному обсязі аргументовано може відповісти на питання, пов'язані із законодавством у сфері захисту прав споживачів; ефективним способом захисту прав споживачів та показує комплекс необхідних знань, які дозволять кваліфіковано вирішувати питання захисту прав споживачів
1-2	здобувач вищої освіти частково може відповісти на питання, пов'язані із законодавством у сфері захисту прав споживачів; ефективним способом захисту прав споживачів та показує комплекс необхідних знань, які дозволять кваліфіковано вирішувати питання захисту прав споживачів
0	здобувач вищої освіти не може відповісти на питання, що не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів

Шкала та критерії та оцінювання

Виконання завдань практичної роботи (0-3 бали)

Кількість балів	Критерії оцінювання
3	здобувач вищої освіти у повному обсязі виконує завдання практичної роботи, аргументує свої думки.
2	здобувач вищої освіти частково виконує завдання практичної роботи.
1	здобувач вищої освіти намагається виконати завдання практичної роботи, робить помилки, проте орієнтується на підказки викладача.
0	здобувач вищої освіти не може виконати завдання практичної роботи, що не дає можливості оцінити формування компетентностей, досягнення програмних результатів

Шкала та критерії та оцінювання

Виконання завдань самостійної роботи (0-2 бали)

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	здобувач вищої освіти правильно виконав одне завдання теми самостійної роботи, наводить приклади
1	здобувач вищої освіти виконав одне завдання теми самостійної роботи не в повному обсязі
0	здобувач вищої освіти не виконав одне завдання теми самостійної роботи, що не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів

Шкала та критерії та оцінювання

Виконання підсумкової контрольної роботи (0-12 балів)

Кількість балів	Критерії оцінювання
9-12	здобувач вищої освіти правильно виконав завдання підсумкової контрольної роботи, наводить приклади
5-8	здобувач вищої освіти правильно виконав завдання підсумкової контрольної роботи, робить незначні помилки
1-4	здобувач вищої освіти частково виконав завдання підсумкової контрольної роботи, робить грубі помилки
0	здобувачі вищої освіти не виконав завдання підсумкової контрольної роботи, що не дає можливості оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів