

	СИЛАБУС навчальної дисципліни «Менеджмент-консалтинг»
ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ	
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності	073 «Менеджмент»
Тип і назва освітньої програми	«Менеджмент підприємства»
Курс, семестр	Денна форма здобуття освіти: 2-й курс, 4-й семестр
	Заочна форма здобуття освіти: 2-й курс, 4-й семестр
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 4,0 Загальна кількість годин 120 год, із яких: Денна форма здобуття освіти: лекцій – 26 год., практичних – 14 год. Заочна форма здобуття освіти: лекцій – 4 год., практичних – 4 год. Форма семестрового контролю – екзамен.
Мова(и) викладання	Державна
ННІ, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій Кафедра менеджменту ім. І.А. Маркіної
Контактні дані розробника	 Дмитро Дячков, доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Контакти: ауд. 487а (навчальний корпус №4) e-mail: dmytro.dyachkov@pdau.edu.ua тел. 066 172 23 11. Профайл: https://www.pdau.edu.ua/people/dyachkov-dmytro-volodymyrovych
МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ	
Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	«Економіко-математичні методи та моделі», «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)», «Правознавство», «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Господарське право», «Економіка підприємства», «Менеджмент», «Управління витратами», «Навчальна практика «Інформаційні системи та технології»»
Компетентності	<p>Загальні:</p> ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності; ЗК 9. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями; ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні; ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). <p>Спеціальні:</p> СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього

	<p>середовища;</p> <p>СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації;</p> <p>СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними;</p> <p>СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;</p> <p>СК 17. Здатність стратегічно мислити, генерувати стратегічні рішення, розробляти альтернативні стратегії та обґрунтовувати їх вибір;</p> <p>СК 21. Здатність генерувати інноваційні ідеї та трансформувати їх у практичні дії; володіти основами формування сприятливого організаційного мікроклімату; розуміння процесу створення та розвитку креативного середовища організації.</p>
--	---

Результати навчання	<p>РН04. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень;</p> <p>РН05. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації;</p> <p>РН06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;</p> <p>РН11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації;</p> <p>РН23. Ідентифікувати та класифікувати нові задачі в сфері менеджменту, описувати, аналізувати та оцінювати відповідні об'єкти, явища та процеси, обирати оптимальні методи їх дослідження.</p>
---------------------	---

РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)

Під час вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент-консалтинг» здобувачі вищої освіти мають змогу сформувати наступні soft skills: комунікаційні навички (здатність чітко і зрозуміло висловлювати свої думки, ефективно вести переговори, слухати та розуміти потреби клієнтів, а також ефективно спілкуватися з колегами та керівництвом), критичне мислення: здатність аналізувати інформацію, оцінювати різні підходи та вирішення проблем, приймати обґрунтовані рішення та ефективно реагувати на зміни в умовах невизначеності), здатність до роботи в команді (навички взаємодії з різними людьми в рамках проекту, вирішення конфліктів, сприяння співпраці між членами команди для досягнення спільної мети), адаптивність та гнучкість (уміння швидко пристосовуватися до змінних умов, ситуацій та потреб клієнтів, а також застосовувати нові підходи в управлінні та консультуванні), часове управління (здатність ефективно планувати свій час та ресурси, розставляти пріоритети для досягнення оптимальних результатів у роботі з клієнтами та виконанні завдань), емоційна інтелігентність (розуміння та управління своїми емоціями, а також здатність розпізнавати емоції інших людей, що сприяє ефективному взаємодії та побудові довірливих стосунків), креативність та інноваційне мислення (уміння пропонувати нестандартні рішення для вирішення проблем та покращення процесів у бізнесі та організаціях), навички ведення переговорів (здатність знаходити компроміси та взаємовигідні рішення у процесі переговорів з клієнтами, партнерами або членами команди), розв'язання проблем (вміння швидко знаходити ефективні рішення для складних ситуацій, які виникають в процесі консалтингової діяльності), лідерські якості (розвиток здатності вести команду, мотивувати колег і клієнтів до досягнення спільних цілей та створення позитивної робочої атмосфери).

МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Надати здобувачам вищої освіти ясне й чітке уявлення про теоретичні та методологічні засади сучасного консультування з управління та організаційного розвитку, оволодіння

практичними методами діагностики проблем організації та способами залучення управлінського персоналу до процесів змін.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Сутність менеджменту-консалтингу. Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності

Тема 2. Менеджмент-консалтинг. Каунселінг та коучинг

Тема 3. Управлінське консультування як процес

Тема 4. Методичний інструментарій консультанта

Тема 5. Консультування із загальних питань управління підприємством

Тема 6. Консультування командоутворення. Побудова відносин «клієнт – консультант»

Тема 7. Форми та специфіка управління консалтинговим бізнесом

Тема 8. Управлінське консультування в умовах цифровізації

Тема 9. Особливості консультування підприємств агропродовольчої сфери

МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ

Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: словесні (лекція, розповідь, пояснення, бесіда), наочні (ілюстрування, демонстрування), практичні (практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою);

Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: методи формування пізнавальних інтересів (метод пізнавальної гри, метод використання життєвого досвіду, навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації, метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти), методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності (роз'яснення мети навчальної дисципліни, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження);

Інноваційні та інтерактивні методи навчання: інтерактивні методи (дискусії, проектування професійних ситуацій, кейс-метод, ділові (імітаційні) ігри);

Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: методи усного контролю (опитування, бесіда, доповідь), методи письмового контролю (самостійна робота), методи самоконтролю (самооцінювання, самоаналіз).

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання

Наведені у Додатку до силабусу

ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ

- щодо термінів виконання та перекладання

здобувач вищої освіти зобов'язаний дотримуватись крайніх термінів (дата для аудиторних видів робіт або час в системі дистанційного навчання Moodle), до яких має бути виконано певне завдання. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-1 бал). З Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті можна ознайомитися на сторінці ПДАУ: <http://surl.li/xreasy>

- щодо академічної доброчесності

виконані завдання здобувачами вищої освіти мають бути їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недоброчесності. Письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями у межах встановлених норм. У разі виявлення факту плагіату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен

	<p>повторно виконати його. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (у т. ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн тестування. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці Академічна доброчесність ПДАУ: http://surl.li/poqovy</p>
<p>- щодо відвідування занять</p>	<p>відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, не дозволяються пропуски занять та запізнення з неповажних причин. Здобувачі освіти повинні приймати активну участь під час проведення занять, виконувати необхідний мінімум навчальної роботи, що є допуском до підсумкового контролю. Обов'язкове вимкнення мобільних девайсів під час відвідування занять в аудиторії. В умовах впровадження дистанційної форми навчання за наявності об'єктивних причин (наприклад, лікарняні, індивідуальний графік, знаходження на карантині і т. ін.) та за узгодженням з викладачем, освоєння навчальної дисципліни здобувачами вищої освіти може здійснюватися самостійно, на засадах академічної доброчесності. При цьому щотижня здобувач вищої освіти має звітувати через електронну пошту або через систему дистанційного навчання Moodle про стан виконання завдань та раз на тиждень – за графіком консультацій – виходити на онлайн-консультацію</p>
<p>- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти</p>	<p>здобувачі вищої освіти мають право на перезарахування результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного Положення про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Здобувачі можуть самостійно на платформах онлайн-освіти, шляхом участі у короткострокових навчальних програмах і проєктах (з видачею сертифіката) опановувати навчальний матеріал, який за змістом дозволяє набути очікувані навчальні результати навчальної дисципліни. З Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету можна ознайомитися на сторінці ПДАУ: http://surl.li/wvcibz</p>
<p>- щодо оскарження результатів оцінювання</p>	<p>Після оголошення результатів поточного або семестрового контролю здобувач освіти має право звернутися до викладача з проханням надати роз'яснення щодо отриманої оцінки. Результат оцінювання може бути оскаржений не пізніше наступного робочого дня після його оголошення. Порядок оскарження результатів атестації здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію у Полтавському державному аграрному університеті. З Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті можна ознайомитися на сторінці ПДАУ: http://surl.li/ovxsxe</p>
<p>РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ</p>	
<p>Основна:</p> <p>1. Дячков Д.В. Методичні розробки для виконання контрольних робіт з дисципліни «Менеджмент-консалтинг» Для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання за освітньо-</p>	

професійною програмою «Менеджмент підприємства» спеціальності 073 «Менеджмент». ПДАУ. 2024, 22 с.

2. Марченко О.С. Бізнес-консалтинг: навчально-методичний посібник для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 051 «Економіка» спеціалізації «Бізнес-економіка». Харків: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2020. 134 с. URL: <http://surl.li/jkfcdz>

3. Ткачова С.С. Управлінський консалтинг: методичні вказівки для практичних занять для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форми навчання спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». Харків: [б. в.], ДБТУ, 2024. 42 с. URL: <http://surl.li/eesjpc>

4. Управлінське та безпекове консультування: навчальний посібник у схемах і таблицях; укладачі: Копитко М. І., Живко З. Б., Франчук В. І., Бліхар В. С., Мельник С. І., за заг. ред. Копитко М. І. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 256 с. URL: <http://surl.li/wvycfz>

5. Diachkov D. Symbiosis of strategic planning and time management as a tool of business consulting. *Security of the XXI century: national and geopolitical aspects. Issue 3* : collective monograph / in edition I. Markina. Nemoros s.r.o., 2020. P. 108–114. URL: <http://surl.li/euxfki>

6. Diachkov D., Kozachenko G., Pogorelov Yu. Modern directions of consulting in the field of ensuring comprehensive business security. *Security management of the XXI century: national and geopolitical aspects. Issue 4*: collective monograph / in edition D. Diachkov. Prague. Nemoros s.r.o. 2022. P. 171–178. URL: <http://surl.li/qamsxr>

7.

Допоміжна:

8. Дячков Д.В., Білоцерківець Я.В., Кордубан Р.С. Розвиток системи менеджмент-консалтингу підприємств в умовах динамічного бізнес-середовища. *Інфраструктура ринку*. Вип. 69/2022. 2022. С. 30–37. URL: <http://surl.li/etrhcr>

9. Дячков Д.В. Інноваційні форми менеджмент-консалтингу підприємства. *Економічний розвиток: теорія, методологія, управління : матеріали VII міжнар. наук.-практ. конф.*, 20-22 жовт. 2021 р. Прага: Nemoros s.r.o., 2021. С. 125–131.

10. Шелегеда Б.Г., Шарнопольська О.М., Василишина Л.М. Основи управлінського консультування: навч. посіб. Донецьк: ТОВ «ВРА «Епіцентр», 2013. 188 с. URL: <http://surl.li/rmdxhr>

11. Марченко О. С. Консультативний менеджмент: конспект лекцій для студентів другого (магістерського) освітньо-кваліфікаційного рівня галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» фінансово-правового факультету. Харків: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2019. 62 с. URL: <http://surl.li/eosgsm>

12. Смігунова О.В., Богомолова К.С., Гринь Є.Л. Управлінський консалтинг: курс лекцій для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти, спеціальності 073 Менеджмент денної та заочної форми навчання. Харків: ДБТУ, 2022. 88 с. URL: <http://surl.li/ntzook>

13. Соколенко В. А., Лінькова О. Ю. Основи управлінського консультування : навч.-метод. посіб. Харків: НТУ «ХПІ», 2018. 216 с. URL: <http://surl.li/njgwfg>

Інформаційні ресурси:

1. <https://www.facebook.com/radakmu> - Рада підприємців України при КМУ
2. <http://www.feaco.org> - FEACO (Європейська федерація асоціацій консультантів з економіки та управління)
3. <http://www.imcusa.org> - IMC USA (Інститут менеджмент-консультантів США)
4. <https://aescu.org.ua/> Асоціація інженерів-консультантів України
5. <https://www.appc.org.ua> - Асоціація професійних політичних консультантів України (АППК)
6. <https://www.tax-ac.com.ua> - Спілка податкових консультантів України.

7. <https://pro-consulting.ua/ua> - ПроКонсалтинг
8. <https://www.consulting.com> - Consulting.com
9. <https://www.managementconsulted.com> - Management Consulted
10. <https://www.toptal.com> - Toptal
11. <https://www.upwork.com> - Upwork
12. <https://www.brainmates.com.au> - Brainmates
13. <https://www.gartner.com> - Gartner
14. <https://www.innosight.com> – Innosight
15. <https://www.firmsconsulting.com> - Firmsconsulting
16. <https://agfunder.com> - AgFunder Network Partners (платформа, яка спеціалізується на інвестиціях та консалтингу для аграрних стартапів).
17. <https://www.agri-tech-e.co.uk> - Agri-Tech East (мережа аграрних технологій та інновацій, яка пропонує консультації для агробізнесу, допомагаючи інтегрувати новітні технології та підвищувати ефективність аграрних процесів)
18. <https://www.agribusinessglobal.com> - AgriBusiness Global (сайт для професіоналів агробізнесу, який надає ресурси, консультації та аналіз ринку для розвитку агробізнесу)
19. <https://www.agriservicesconsulting.com> - Agriservices Consulting (компанія, що надає консалтингові послуги в області агробізнесу, зокрема у питаннях ефективного використання ресурсів, планування агропідприємств і впровадження сталих агрологістичних рішень)
20. <https://www.tfi.org> - Fertilizer Institute (організація, що займається консалтингом з питань добрив, агрономії та агрохімії, а також аналізує ринки для аграрних підприємств)
21. <https://www.ceresconsulting.com> - Ceres Consulting (консалтингова компанія, яка надає послуги з розвитку сталих аграрних практик, зокрема в галузі рослинництва та тваринництва, і допомагає у впровадженні екологічно безпечних технологій)
22. <https://www.ifpri.org> - International Food Policy Research Institute (IFPRI) (організація, що надає дослідження та консалтинг у питаннях сільськогосподарської політики, розвитку продовольчих систем і забезпечення продовольчої безпеки)
23. <https://www.bain.com/industries/agriculture> - Bain & Company - Agriculture (підрозділ консалтингової компанії Bain & Company, який спеціалізується на агробізнесі, надаючи консультації щодо стратегії, розвитку і трансформації аграрних підприємств)

**Реквізити
затвердження**

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної.
Протокол № 15 від 27.12.2024 р.

Додаток до силябусу
СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ
ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів із навчальної дисципліни
Для денної форми здобуття освіти

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	виконання вправ на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи	Тези	Екзамен	
Тема 1. Сутність менеджменту-консалтингу. Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності	6	4			10
Тема 2. Менеджмент-консалтинг. Каунселінг та коучинг	6	4			10
Тема 3. Управлінське консультування як процес	6	4			10
Тема 4. Методичний інструментарій консультанта	6	4			10
Тема 5. Консультування із загальних питань управління підприємством	6	4			10
Тема 6. Консультування командоутворення. Побудова відносин «клієнт – консультант»	6	4			10
Тема 7. Форми та специфіка управління консалтинговим бізнесом	-	5			5
Тема 8. Управлінське консультування в умовах цифровізації	-	5			5
Тема 9. Особливості консультування підприємств агропродовольчої сфери	6	4			10
Тези*					10
Екзамен				20	20
Разом	42	38	10	20	100

** є необов'язковими, але дають змогу отримати додаткові бали*

Схема нарахування балів із навчальної дисципліни

Для заочної форми здобуття освіти

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	виконання вправ на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи (контрольна робота)	тези*	екзамен	
Тема 1. Сутність менеджменту-консалтингу. Консультаційна послуга як продукт підприємницької діяльності	-				-
Тема 2. Менеджмент-консалтинг. Каунселінг та коучинг	-				-
Тема 3. Управлінське консультування як процес	-				-
Тема 4. Методичний інструментарій консультанта	15				15
Тема 5. Консультування із загальних питань управління підприємством	15				15
Тема 6. Консультування командоутворення. Побудова відносин «клієнт – консультант»	-				-
Тема 7. Форми та специфіка управління консалтинговим бізнесом	-				
Тема 8. Управлінське консультування в умовах цифровізації	-				
Тема 9. Особливості консультування підприємств агропродовольчої сфери	-				
Контрольна робота		50			50
Тези*	-		10		10*
Екзамен				20	20
Разом	30	50	10	20	100

** є необов'язковими, але дають змогу отримати додаткові бали*

Шкала та критерії оцінювання виконання практичних вправ

Для денної та заочної форми здобуття освіти

Кількість балів		Критерії оцінювання
денна	заочна	
6	14-15	Здобувач вищої освіти продемонстрував високий рівень знань щодо навиків виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження. Відповіді вірні, супроводжувалися практичними прикладами та власними роздумами з теми заняття. Висока активність на занятті.
5	11-13	Здобувач вищої освіти продемонстрував достатній рівень знань щодо навиків виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження. Відповіді в цілому вірні, але містять деякі помилки. Висока активність на занятті.
4	7-10	Здобувач вищої освіти продемонстрував середній рівень знань щодо навиків виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження. Відповіді містять ряд помилок, що характеризують знання здобувача вищої освіти як середні. Помірна активність на занятті.
2-3	4-6	Здобувач вищої освіти продемонстрував задовільний рівень знань щодо навиків виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження. Відповіді містять помилки, які є суттєвими, що здебільшого викликані недостатнім опануванням здобувачем вищої освіти навчального матеріалу. Незначна активність на занятті.
0-1	0-3	Здобувач вищої освіти продемонстрував низький рівень знань щодо навиків виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження. Відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який неможливо оцінити. Пасивна поведінка на занятті

Шкала та критерії оцінювання завдань самостійної роботи

Для денної форми здобуття освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
4(5)	на високому рівні – здобувач вищої освіти вірно розкрив питання самостійної роботи, в якому містяться елементи навиків виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирає оптимальних методів їх дослідження. Демонструє розуміння сутності матеріалу, логічність та самостійність у його викладі. Аргументовано обґрунтовує свою думку. Відповідь містить обґрунтовані висновки.
3	на середньому рівні – здобувач вищої освіти демонструє знання і розуміння основних положень питання самостійної роботи, в якому містяться елементи навиків виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирає оптимальних методів їх дослідження. Викладає матеріал не досить повно, не завжди глибоко і переконливо обґрунтовує свої думки. Присутні помилки у мовленнєвому оформленні відповіді.
2	на задовільному рівні – здобувач вищої освіти демонструє неточні знання і розуміння основних положень питання, в якому містяться елементи навиків виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирає оптимальних методів їх дослідження. Висновки неповні. Наявні несуттєві помилки під час відповіді.
0-1	на низькому рівні – здобувач вищої освіти демонструє поверхневі знання і розуміння основних положень питання, в якому містяться елементи щодо навиків виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирає оптимальних методів їх дослідження. Наявні суттєві помилки. Висновки неповні.

Шкала та критерії оцінювання виконання контрольної роботи

Для заочної форми здобуття освіти

Вид завдання	Шкала оцінювання, балів	Вимоги до знань та умінь студентів
Теоретичне*	11-15	Виклад матеріалу глибоко обґрунтований, логічний, переконливий. Відповідь містить власні приклади, що свідчить про творче застосування матеріалу. Відповідь стилістично та граматично правильна. Демонструє високий рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задачі в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирає оптимальних методів їх дослідження.
	6-10	Свідоме і повне відтворення матеріалу з деякими неточностями у другорядному матеріалі; виклад матеріалу достатньо обґрунтований, дещо порушено послідовність викладу. Відповідь стилістично та граматично правильна. Демонструє середній рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задачі в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирає оптимальних методів їх дослідження.
	0-5	Несвідоме, механічне відтворення матеріалу зі значними помилками та прогалинами; судження необґрунтовані; недостатньо проявляється самостійність мислення. Відповідь містить стилістичні та граматичні помилки. Демонструє низький рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задачі в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирає оптимальних методів їх дослідження.
Максимальна кількість балів	<i>15 балів</i>	
Професійно-орієнтоване (практичне завдання)**	15-20	Кількісна обробка результатів виконана правильно. Аналіз детальний та послідовний. Робота написана стилістично та граматично правильно з використанням професійних термінів. Демонструє високий рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задачі в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирає оптимальних методів їх дослідження.
	10-14	Кількісна обробка результатів виконана правильно та за усіма показниками, проте є незначні стилістичні та граматичні помилки. Демонструє середній рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних

		сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження.
	5-9	Кількісна обробка результатів виконана правильно але не повно. Є незначні стилістичні та граматичні помилки. Демонструє задовільний рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження.
	0-4	Найважчі помилки у кількісному аналізі результатів дослідження. Є стилістичні та граматичні помилки. Демонструє низький рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження.
Максимальна кількість балів	20 балів	
Всього	50 балів	

контрольна робота має

*2 теоретичні питання

** 1 професійно-орієнтоване (практичне завдання)

Формою семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти з дисципліни «Менеджмент-консалтинг» є екзамен.

Шкала та критерії оцінювання екзамену *Для денної та заочної форми здобуття освіти*

Вид завдання	Шкала оцінювання, балів	Вимоги до знань та умінь здобувачів вищої освіти
для 1-го теоретичного питання*	9-10	Здобувач вищої освіти повною мірою засвоїв програмний матеріал, виявляє знання основної та додаткової літератури, наводить власні міркування, робить узагальнюючі висновки, вдало наводить приклади. Демонструє високий рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження.
	7-8	Здобувач вищої освіти демонструє достатньо високий рівень знань, при цьому відповідь досить повна, логічна, з елементами самостійності, але містить деякі неточності або незначні помилки, або присутня недостатня чіткість у визначенні понять. Демонструє достатній рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту

		функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження.
	5-6	Здобувач вищої освіти демонструє середній рівень знань, при цьому відповідь не досить повна, проте логічна, з елементами самостійності, але містить деякі неточності або незначні помилки, або присутня недостатня чіткість у визначенні понять. Демонструє середній рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження.
	3-4	Здобувач вищої освіти в загальній формі розбирається в матеріалі, допускає суттєві помилки при висвітленні матеріалу, формулюванні понять, не може навести приклади. Демонструє задовільний рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження.
	1-2	Здобувач вищої освіти не володіє переважною частиною програмного матеріалу, допускає суттєві помилки при висвітленні понять. Демонструє низький рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження.
	0	Відсутність відповіді на теоретичне питання, що не дає можливість оцінити формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти. Демонструє низький рівень знань щодо виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; опису змісту функціональних сфер діяльності організації; пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень; аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації; ідентифікації та класифікації нових задач в сфері менеджменту, опису, аналізу та оцінки відповідних об'єктів, явищ та процесів, а також обирання оптимальних методів їх дослідження.
Максимальна кількість балів	10 балів	
Всього	20 балів	

*екзамен складається з 2 теоретичних питань

Шкала та критерії оцінювання підготовки тез

Кількість балів	Критерії оцінювання
10	Тези відповідають програмі навчальної дисципліни (темі) за змістом; висвітлюють критичний та / або креативний підхід автора щодо дослідження обраної теми; оформлені згідно встановлених вимог; опубліковані / прийняті до друку під час проходження курсу. Загалом, здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
5	Тези відповідають програмі курсу (темі курсу) за змістом, але потребували значних доопрацювань, що унеможливило прийняття до друку під час проходження курсу вивчення навчальної дисципліни. Загалом, здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
0	Тези не відповідають програмі навчальної дисципліни за змістом, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.