


СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«Стиль та імідж менеджера»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності	073 Менеджмент
Тип і назва освітньої програми	освітньо-професійна програма «Менеджмент підприємства»
Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Трудомісткість	денна форма здобуття освіти: лекцій – 32 год., практичних занять – 14 год.; заочна форма здобуття освіти: лекцій – 10 год., практичних занять – 4 год. Форма семестрового контролю – екзамен
Мова(и) викладання	Державна
Навчально-науковий інститут / факультет, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій, кафедра менеджменту ім. І. А. Маркіної
Контактні дані розробника(ів)	 <p style="text-align: center;"> Тетяна ВОРОНЬКО-НЕВІДНИЧА, кандидат економічних наук, доцент, завідувач кафедри менеджменту ім. І. А. </p> <p> Контакти: каб. 488 (навчальний корпус № 4) e-mail: tetiana.voronko-nevidnycha@pdau.edu.ua Сторінка викладача: https://www.pdau.edu.ua/people/voronko-nevidnycha-tetyana-viktorivna </p>
МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ	
Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	«Університетська освіта», «Менеджмент»
Компетентності	<p>Загальні: ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 9. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями. ЗК 11. Здатність до адаптації та дій у новій ситуації.</p> <p>Фахові: СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління. СК 15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. СК 16. Здатність застосовувати різні технології створення та управління іміджем підприємства</p>
Результати навчання	РН 21. Формувати позитивний імідж у процесі управлінської діяльності

РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)

ОК передбачає набуття загальних компетентностей та комплексу соціальних навичок (soft skills), притаманних сучасному фахівцю: здатність до абстрактного мислення, пошук та аналіз інформації, спілкування з представниками інших професійних груп, робота в науковому контексті, долучення до професійної діяльності тощо. Формуванню навичок soft skills в межах освітньої компоненти сприяють сучасні методи й прийоми

навчання, де ведеться робота в команді, що мотивує здобувачів вищої освіти до ініціативності, креативності, уміння управляти конфліктами, діяти соціально відповідально та свідомо, самоорганізації, виховання потреби систематичного оновлення своїх знань для їх практичного застосування, формування умінь організаторської діяльності. Соціальні навички формуються також і під час проведення студентських наукових конференцій, участі у засіданнях гуртків, круглих столах, громадських заходах тощо.

МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

вивчення основних факторів та елементів процесу формування стилю та іміджу менеджера та розробка засобів цілеспрямованого створення цілісного позитивного іміджу

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Теорія поведінки людини в організації

Тема 2. Стили керівництва менеджера. Ефективні та неефективні стилі менеджменту

Тема 3. Психологія стилю управління

Тема 4. Імідж як феномен сучасного світу

Тема 5. Технології управління особистісним іміджем

Тема 6. Побудова ефективного іміджу. Стратегії управління особистісним іміджем

Тема 7. Технології створення габітарного (зовнішнього) іміджу

Тема 8. Імідж ділового чоловіка та ділової жінки у сучасному світі

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: словесні (лекція, розповідь, пояснення, бесіда), наочні, практичні (практичні роботи);

методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: методи формування пізнавальних інтересів, методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності;

інноваційні та інтерактивні методи навчання: інтерактивні методи, мультимедійні методи, дискусії, мозковий штурм, інтерактивної взаємодії;

методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: методи усного контролю, методи письмового контролю, методи самоконтролю

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання

Забезпечення об'єктивності оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом застосування накопичувальної системи нарахування балів оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з кожної теми освітнього компоненту впродовж семестру та достовірної фіксації результатів оцінювання у журналі обліку аудиторної навчальної роботи та завершується заліком із занесенням у відомість обліку успішності.

Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання наведені у Додатку до силабусу.

ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ

щодо термінів виконання та перескладання

Дедлайни та перескладання: практичні завдання, завдання із самостійної роботи, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-30%). Здобувач вищої освіти може бути недопущеним до семестрового контролю з навчальної дисципліни у разі набрання кількості балів менше ніж межа незадовільного навчання. Кафедра на своєму засіданні приймає рішення про недопущення такого здобувача вищої освіти до семестрового контролю з відповідної навчальної дисципліни та повідомляє про це директорат навчально-наукового інституту, шляхом подання витягу з протоколу засідання кафедри. Директор навчально-наукового інституту своїм розпорядженням не допускає здобувача вищої освіти до семестрового контролю з відповідної навчальної дисципліни. Здобувач вищої освіти, який був не допущений до семестрового контролю з певної навчальної дисципліни, має підсумкову академічну заборгованість. Перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин із дозволу директорату. Повторне проходження контрольного заходу для ліквідації підсумкової академічної заборгованості допускається не більше двох разів із навчальної дисципліни: один раз викладачеві, другий – комісії, яку формує директор навчально-наукового інституту за участю викладачів відповідної кафедри. Отримана оцінка у разі другого повторного проходження контрольного заходу є остаточною.

<p><i>- щодо академічної доброчесності</i></p>	<p>Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.</p>
<p><i>- щодо відвідування занять</i></p>	<p>Навчання здобувачів вищої освіти, що передбачає проведення навчальних занять згідно розкладу упродовж навчального року передбачає їх безпосередню участь в освітньому процесі. Відвідування здобувачами вищої освіти всіх видів навчальних занять є обов'язковим. Відмітка про відвідування занять здобувачами здійснюється в журналі обліку аудиторної навчальної роботи викладача.</p>
<p><i>- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти</i></p>	<p>На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті перед опануванням даної освітньої компоненти. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.</p>
<p><i>- щодо оскарження результатів оцінювання</i></p>	<p>Після оголошення результатів поточного або семестрового контролю здобувач освіти має право звернутися до викладача з проханням надати роз'яснення щодо отриманої оцінки. У разі неможливості спільного врегулювання ситуації здобувач вищої освіти має право оскаржити результати контрольних заходів. Підставами для оскарження результату оцінювання можуть бути: недотримання викладачем системи оцінювання, вказаної у робочій програмі навчальної дисципліни, необ'єктивне оцінювання та/або наявність конфлікту інтересів, якщо про його існування здобувачу вищої освіти не було і не могло бути відомо до проведення оцінювання. Результат оцінювання може бути оскаржений не пізніше наступного робочого дня після його оголошення. Для оскарження результату оцінювання здобувач вищої освіти звертається з письмовою заявою до директора навчально-наукового інституту, яку розглядає апеляційна комісія, сформована розпорядженням директора інституту. Апеляційна комісія протягом трьох робочих днів ухвалює рішення про наявність або відсутність підстав оскарження результату оцінювання. Присутність здобувача вищої освіти на засіданнях апеляційної комісії є обов'язковою. Висновки апеляційної комісії оформляються відповідним протоколом і доводяться до відома здобувача вищої освіти і викладача. Результатом розгляду апеляції є прийняття апеляційною комісією одного з двох рішень: попередня оцінка знань здобувача вищої освіти відповідає рівню досягнення результатів навчання і не змінюється або попередня оцінка знань здобувача вищої освіти не відповідає рівню досягнення результатів і здобувач заслуговує іншої оцінки (вказується нова оцінка відповідно до чинної в Університеті шкали оцінювання результатів навчання). За результатом апеляції оцінка результатів навчання здобувача вищої освіти не може бути зменшена.</p>

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні:

1. Воронько-Невіднича Т. В., Галич О. А., Баган Н. В. Стиль та імідж менеджера: навч. посіб. Полтава : РВВ ПДАУ. 2024. 200 с.
2. Воронько-Невіднича Т. В., Баган Н. В., Баган М. В., Діденко С. М., Дробязко А. О. Вплив результативності управлінських рішень на процес використання стратегічного потенціалу підприємства. *Український журнал прикладної економіки та техніки*. 2023. № 4. С. 82-86. URL: <http://ujae.org.ua/vplyv-rezultatyvnosti-upravlinskyh-rishen-na-protses-vykorystannya-strategichnogo-potentsialu-pidpryemstva/>.
3. Воронько-Невіднича Т. В., Баган Н. В., Шевченко Т. О. Вплив професійного іміджу керівника на розвиток організаційної культури підприємства. *Економічний вісник НТУУ «Київський політехнічний інститут»*. Вип. 27. Київ, 2023. URL: <https://ev.fmm.kpi.ua/article/view/298442>.
4. Воронько-Невіднича Т.В. Етапи формування іміджу підприємства. *Формування та перспективи розвитку підприємницьких структур в рамках інтеграції до європейського простору*: зб. матеріалів III Міжнар. наук.-практ. конф. (заочна форма). Полтава, 2020. 345 с. С. 42–44.
5. Іміджологія у системі гуманітарних знань: культурно-освітні стратегії: монографія / І.С. Бондаренко. Запоріжжя, 2016. 305 с.
6. Міллер Д. Створи StoryBrand. Розкажи історію бренду, і тебе почують; пер. з англ. В. Дешешка. Харків: Віват, 2022. 240 с.

Допоміжні:

7. Khodakivska O., Voronko-Nevidnycha T. Integration of Agile methods into the management system as a tool for increasing the effectiveness of strategic management in the agri-food sector. *EKONOMIKA APK*. 2023. Т. 30 № 2. Р. 49-56. URL: <https://eapk.com.ua/uk/journals/tom-30-2-2023/integratsiya-agile-metodiv-u-sistemu-menedzhmentu-yak-instrument-pidvishchennya-efektivnosti-strategichnogo-upravlinnya-v-agroprodovolchiiy-sferi>
<https://doi.org/10.32317/2221-1055.202302049>. (Scopus)
8. Sandra Maria Correia Loureiro, Eduardo Moraes Sarmento, Goulwen Le Bellego The effect of corporate brand reputation on brand attachment and brand loyalty: Automobile sector. *Cogent Business & Management*. 2017. URL: <https://www.cogentoa.com/article/10.1080/23311975.2017.1360031.pdf>
9. Воронько-Невіднича Т.В., Баган Н.В., Торяник А.І. Вплив іміджу менеджера на процес прийняття управлінських рішень. *Економічний вісник Національного технічного університету України «Київський ІТІ»*
10. Воронько-Невіднича Т.В., Борисенко Ю.В., Цимбал В.В., Карпенко В.С. Забезпечення стійкості розвитку підприємства на основі формування професійного іміджу керівника за сучасних умов. *Вісник Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького* 2022. № 4. URL: <http://biblioteka.cdu.edu.ua/index.php/visnuku-chnu>.
11. Воронько-Невіднича Т.В., Зось-Кіор М.В., Дячков Д.В. Особливості дистанційної комунікації в сучасній організації. Зб. матеріалів наукових праць наук.-практ. конф. професорсько-викладацького складу Полтавської державної аграрної академії за підсумками науково-дослідної роботи в 2019 році. Полтава : РВВ ПДАА, 2020. 438 с. С. 78–80.
12. Воронько-Невіднича Т.В., Шупта І.М. Особливості виникнення та функціонування репутаційного менеджменту в Україні: колективна монографія; за ред. Маркіна І.А., Аранчій В.І., Сафонов Ю.М., Лепейко Т.І. та інші. *Менеджмент XXI століття: глобалізаційні виклики*. Полтава: «Сімон», 2017. Вип. 1. 728 с. С. 232–239.
13. Кармаза О. Медіація та переговори як альтернативні способи вирішення спорів. *Підприємництво, господарство і право*. 2020. № 5 (291). С. 13-18.

Інформаційні ресурси:

1. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Бібліотека українських підручників. URL : <https://westudents.com.ua/>.
3. Інтернет-портал для управлінців Менеджмент.com.ua: веб-сайт. URL: <http://www.management.com.ua/hrm/motivation.php>.
4. Сайт електронної бібліотеки: веб-сайт. URL: <http://www.info-library.com.ua/books-text-2031.html>.
5. Сайт онлайн – бібліотеки: веб-сайт. URL: http://ualib.com.ua/br_2031.html.
6. Сайт бібліотеки on-line: веб-сайт. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>

Реквізити затвердження

Схвалено на засіданні кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної
протокол від «03» вересня 2024 року № 1

ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Денна форма здобуття освіти

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти					Разом по темі
	обговорення теоретичних питань	конспектування	написання тез доповіді, есе	розв'язування тестів (наскрізний тестовий контроль)	екзамен	
Тема 1. Теорія поведінки людини в організації	3	3	12	20		6
Тема 2. Стилї керівництва менеджера. Ефективні та неефективні стилї менеджменту	3	3				6
Тема 3. Психологія стилю управління	3	3				6
Тема 4. Імідж як феномен сучасного світу	3	3				6
Тема 5. Технології управління особистісним іміджем	3	3				6
Тема 6. Побудова ефективного іміджу. Стратегії управління особистісним іміджем	3	3				6
Тема 7. Технології створення габітарного (зовнішнього) іміджу	3	3				6
Тема 8. Імідж ділового чоловіка та ділової жінки у сучасному світі	3	3				6
Наскрізний тестовий контроль	-	-				32
Екзамен	-	-	-	-	20	20
Разом	24	24	12	20	20	100

Заочна форма здобуття освіти

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом по темі
	обговорення теоретичних питань	розв'язування тестів (наскрізний тестовий контроль)	виконання контрольної роботи	екзамен	
Тема 1. Теорія поведінки людини в організації	5	20	45	20	5
Тема 2. Стилї керівництва менеджера. Ефективні та неефективні стилї менеджменту	-				-
Тема 3. Психологія стилю управління	-				-
Тема 4. Імідж як феномен сучасного світу	5				5
Тема 5. Технології управління особистісним іміджем	-				-
Тема 6. Побудова ефективного іміджу. Стратегії управління особистісним іміджем	5				-
Тема 7. Технології створення габітарного (зовнішнього) іміджу	-				5
Тема 8. Імідж ділового чоловіка та ділової жінки у сучасному світі	-				-
Наскрізний тестовий контроль	-				40
Індивідуальне завдання (контрольна робота)	-				45
Екзамен					20
Разом	15	20	45	20	100

Шкала та критерії оцінювання при обговоренні теоретичних питань для здобувачів вищої освіти денної форми здобуття освіти:

Критерії оцінювання	Кількість балів
Вірно розкриті питання контрольної роботи; здобувач вищої освіти демонструє розуміння сутності матеріалу, логічність та самостійність у його викладі; аргументовано обґрунтовує свою думку; відповідь містить обґрунтовані висновки. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	3
Здобувач вищої освіти демонструє знання і розуміння основних положень питання контрольної роботи, але викладає матеріал не досить повно, не завжди глибоко і переконливо обґрунтовує свої думки; присутні помилки у мовленнєвому оформленні відповіді. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	2
Здобувач вищої освіти демонструє поверхневі знання і розуміння основних положень питання; наявні суттєві помилки; висновки неповні. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	1
Відповіді невірні, пасивна поведінка здобувача вищої освіти на занятті, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

Шкала та критерії оцінювання при конспектуванні для здобувачів вищої освіти денної форми здобуття освіти:

Критерії оцінювання	Кількість балів
Здобувач вищої освіти демонструє розуміння сутності матеріалу, логічність та самостійність у його викладі, конспектує матеріал повністю. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	3
Здобувач вищої освіти викладає матеріал не досить повно, присутні помилки в конспектуванні матеріалу. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	2
Здобувач вищої освіти фрагментарно конспектує, наявні суттєві помилки; висновки неповні. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	1
Пасивна поведінка здобувача вищої освіти на занятті, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

Шкала та критерії оцінювання при виконанні тез доповіді, есе для здобувачів вищої освіти денної форми здобуття освіти:

Критерії оцінювання	Кількість балів
Здобувач вищої освіти демонструє розуміння сутності матеріалу, логічність та самостійність у його викладі; аргументовано обґрунтовує свою думку. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	11-12
Здобувач вищої освіти демонструє знання і розуміння основних положень питання, але викладає матеріал не досить повно, не завжди глибоко і переконливо обґрунтовує свої думки; присутні несуттєві помилки у мовленнєвому оформленні. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	8-10
Здобувач вищої освіти демонструє неточні знання і розуміння основних положень матеріалу; висновки неповні; наявні помилки. Здобувач демонструє задовільний рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	4-7
Здобувач вищої освіти демонструє поверхневі знання і розуміння основних положень матеріалу; наявні суттєві помилки. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	1-3
Тези доповіді, есе відсутні, не підготовлені, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

Шкала та критерії оцінювання при розв'язуванні тестових завдань для здобувачів вищої освіти

Критерії оцінювання	Кількість балів*
Високий рівень: 95-100% правильно виконаних тестових завдань	19-20
Середній рівень: 80-94% правильно виконаних тестових завдань	16-18
Достатній рівень: 60-79% правильно виконаних тестових завдань	12-15
Низький рівень: менше 60% правильно виконаних тестових завдань	0-11

*1 бал за кожну правильну відповідь

Здобувачі вищої освіти заочної форми навчання виконують письмову контрольну роботу, що складається і з п'яти теоретичних питань, кожне питання оцінюється за шкалою 0-5 балів та тестових завдань, що оцінюється за шкалою 0-20 балів.

Шкала та критерії оцінювання при виконанні позааудиторної контрольної роботи для здобувачів заочної форми здобуття освіти:

Критерії оцінювання	Кількість балів
Здобувач вищої освіти виявив високий рівень опанування програмних результатів навчання; питання розкриті у повному обсязі, присутній аналіз, самостійне бачення та наведені практичні приклади, оформлення відповідає вимогам; здана вчасно. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	45
Здобувач вищої освіти виявив достатній рівень опанування програмних результатів навчання; в цілому вірно викладена сутність питань, але без наведення прикладів, додаткової інформації; оформлення відповідає вимогам; здана вчасно. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання..	35-44
Здобувач вищої освіти виявив середній рівень опанування програмних результатів навчання; у змісті відповіді на завдання, спостерігаються помилкові судження, недостатньо повна інформація, відсутній самостійний аналіз, приклади; оформлення повністю / неповністю відповідає вимогам. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	25-34
Здобувач вищої освіти виявив задовільний рівень опанування програмних результатів навчання; у відповідях спостерігаються значні помилки, але здобувач орієнтується у сутності, змісті питань; оформлення повністю / неповністю відповідає вимогам. Здобувач демонструє задовільний рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	16-24
Здобувач вищої освіти виявив низький рівень опанування програмних результатів навчання; завдання виконані на слабкому рівні, або допущені грубі помилки у виконанні; оформлення повністю / неповністю відповідає вимогам. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	8-15
Завдання не виконане, або виконане з великою кількістю помилок; оформлення не відповідає вимогам, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0-7

Форма проведення підсумкового контролю згідно робочого та навчального плану – екзамен.

Шкала та критерії оцінювання при складанні екзамену для здобувачів вищої освіти

Критерії оцінювання	Кількість балів
Питання розкриті повністю, що свідчить про формування необхідних компетентностей та отримання результатів навчання у здобувача вищої освіти. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	20
Питання розкриті повністю, що свідчить про формування необхідних компетентностей та отримання результатів навчання у здобувача вищої освіти, робота має дві-три незначні помилки. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	15-19
Питання розкриті не повністю, що свідчить про те, що компетентності в основному сформовані та частково отримані результатів навчання у здобувача вищої освіти. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	10-14
Низький рівень - питання розкриті частково, що свідчить про те, що деякі компетентності не сформовані та частково отримані результатів навчання у здобувача вищої освіти, відповідь (в усній або письмовій формі) фрагментарна, непослідовна. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результату навчання.	5-9
Відсутність відповіді на питання, що не дає можливість оцінити формування компетентностей та досягнення програмного результату навчання у здобувача вищої освіти.	0-4