

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«СТРЕСОСТІЙКІСТЬ ТА УПРАВЛІННЯ
КОНФЛІКТАМИ»

Рівень вищої освіти	Бакалавр
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	075 Маркетинг Освітньо-професійна програма Маркетинг
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова фахова
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Трудомісткість	120 год, 4,0 кредитів ЄКТС
Мова(и) викладання	Державна
ННІ / факультет, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій; кафедра публічного управління
Контактні дані розробника	Викладач: Ірина ШУПТА , к. п. н, доцент <i>Контакти:</i> ауд. 494 (навчальний корпус № 4); <i>e-mail:</i> iryna.shupta@pdau.edu.ua <i>сторінка викладача на сайті ПДАУ:</i> https://www.pdau.edu.ua/people/shupta-iryna-mykolayivna
Мета вивчення навчальної дисципліни	вивчення і обговорення в інтерактивному форматі теоретичних і практичних аспектів конфліктної взаємодії у професійній діяльності, а також набуття досвіду стрес-менеджменту і саморегуляції. вивчення і обговорення в інтерактивному форматі теоретичних і практичних аспектів конфліктної взаємодії у професійній діяльності, а також набуття досвіду стрес-менеджменту і саморегуляції.
Компетентності	Загальні: ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. ЗК 4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 5. Визначеність і наполегливість щодо поставлених

	<p>завдань і взятих обов'язків.</p> <p>ЗК 7. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 11. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК 12. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).</p> <p>ЗК 13. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p> <p>ЗК 14. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>Фахові:</p> <p>ФК 14. Здатність пропонувати вдосконалення щодо функцій маркетингової діяльності.</p> <p>ФК 16. Здатність поглиблено аналізувати проблеми і явища в сфері маркетингу з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.</p>
<p>Результати навчання</p>	<p>ПРН 2. Відтворювати моральні, культурні, наукові цінності, примножувати досягнення суспільства в соціально-економічній сфері, пропагувати ведення здорового способу життя.</p> <p>ПРН 12. Виявляти навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним</p>
<p>Методи навчання</p>	<p>Методи навчання</p> <p>1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:</p> <p>- за джерелом знань словесні методи: лекція, розповідь-пояснення; бесіда; наочні методи: ілюстрування; демонстрування; практичні методи: вправи; практичні роботи; робота з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, підготовка реферату,</p> <p>- за ступенем керівництва методи самостійної роботи вдома: завдання самостійної роботи робота під керівництвом викладача: виконання практичних завдань</p> <p>2. Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності методи формування пізнавальних інтересів: створення ситуації інтересу; ситуації новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації; навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації; метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти.</p> <p>3. Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: методи усного контролю: обговорення теоретичних питань, доповіді; методи письмового контролю: письмове виконання практичних завдань та завдань самостійної роботи; тестовий контроль: розв'язування тестів.</p> <p>4. Інноваційні та інтерактивні методи навчання: інтерактивні методи: дискусії, диспути, проектування професійних ситуацій; комп'ютерні і мультимедійні методи: використання мультимедійних презентацій; дистанційне</p>

	навчання.
Програма навчальної дисципліни	<p>Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення</p> <p>Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів. Види конфліктів.</p> <p>Тема 3. Сутність та природа стресу.</p> <p>Тема 4. Форми прояву стресу і методи його оцінки.</p> <p>Тема 5. Професійний стрес. Техніки подолання стресів в професійній діяльності.</p> <p>Тема 6. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку.</p> <p>Тема 7. Шляхи аналізу конфліктів.</p> <p>Тема 8. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів.</p> <p>Тема 9. Конфлікти та сучасні підходи до подолання стресу в конфліктній ситуації.</p> <p>Тема 10. Професійне вигорання як наслідок хронічного стресу, його ознаки та психопрофілактика</p> <p>Тема 11. Суїцидальна поведінка як наслідок стресу. Система психологічної профілактики та корекції суїцидальної поведінки.</p> <p>Тема 12. Управління конфліктами.</p>
Стратегія оцінювання результатів навчання	<p>Оцінювання реалізується викладачем у відповідності до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ПДАУ.</p> <p>Оцінювання здійснюється у відповідності до Робочої програми навчальної дисципліни (доступна здобувачам на платформі Moodle) згідно з критеріями за визначеними формами контролю результатів навчання, відображених у вигляді схеми нарахування балів за: виконання завдань на практичних заняттях; тести; самостійну роботу у формі підготовки глосарію та презентації.</p> <p>Форма семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти згідно з робочим та навчальним планом – залік.</p>
Політика навчальної дисципліни	<p>щодо умов відвідування занять передбачає:</p> <p>відпрацювання пропусків занять, якщо вони мали місце з поважних причин; повторне проходження контрольного заходу для ліквідації підсумкової академічної заборгованості, але не більше двох разів; повторне проходження контрольного заходу для підвищення позитивної оцінки;</p> <p>щодо правил поведінки на заняттях передбачає:</p> <p>здобувачі повинні дотримуватися дедлайнів при виконанні завдань на практичних заняттях та у ході виконанні завдань самостійної роботи; використання мобільних пристроїв не допускається;</p> <p>щодо академічної доброчесності:</p> <p>здобувачі керуються відповідними Положеннями ПДАУ та самостійно виконують навчальні завдання поточного та підсумкового контролю; обов'язково посилаються на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримуються норм законодавства</p>

	<p>України про авторське право і суміжні права; надають достовірну інформацію про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації; списування під час виконання завдань на практичних заняттях або в ході виконання контрольної роботи дає підстави викладачу оцінити діяльність здобувача на 0 балів;</p> <p>щодо <i>перезарахування результатів навчання, здобутих в інформальній та неформальній освіті:</i> здобувачі можуть самостійно або після консультацій з викладачем опанувати на онлайн-платформах або в інший спосіб навчальні програми (проекти), курси, що матиме підтвердження у вигляді сертифікату з визначенням кількості годин та тематикою занять. За наявності сертифікату окремі теми, що відповідають змісту навчальної програми та очікуваним результатам навчання можуть бути здобувачеві перезараховані згідно Положення про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти ПДАУ.</p>
<p>Передумови для вивчення навчальної дисципліни (за потреби)</p>	<p>Перелік дисциплін, що передують їй вивченню відповідно до структурно логічної схеми освітньої програми: Історія та культура України», «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Філософія».</p>
<p>Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни (за потреби)</p>	<p><i>на платформі Moodle розміщено:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – робоча програма навчальної дисципліни; – матеріали лекцій, завдання для практичних занять, завдання <p>для виконання самостійної роботи, тести.</p>
<p>Рекомендовані джерела інформації</p>	<p style="text-align: center;"><i>Основні</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бардин Н., Жидецький Ю., Когут Я., Пряхіна Н., Ясінський В. Стресостійкість: навч. посіб. Львів: Вид-во Львівського державного університету внутрішніх справ, 2021. 204 с. URL: http://surl.li/qngjm. (дата звернення: 08.01.2024). 2. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами: навчальний посібник. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2017. 160 с. 3. Лебідь Н. Стресостійкість як особистісна властивість керівників-лідерів закладів середньої освіти : навчальний посібник. К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2016. 36 с. URL: https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/16413/1/N_Lebid_Stresost_iikist_NDLKL.pdf. (дата звернення: 08.01.2024). 4. Пагава О.В, Гарькавець С.О., В. Харченко В.Є., Рачок О.Л. Стратегія подолання стресових станів учасниками навчально-виховного процесу : науково-методичний посібник. Сєверодонецьк: СПД Резніков В.С., 2015. 124 с. URL: https://sevpsycholog.at.ua/normativka/pagava_2015.pdf. (дата звернення: 08.01.2024). <p style="text-align: center;"><i>Допоміжні</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфліктологія : навч. посіб. / А.І. Берлач, В.В. Кондрюкова, В.О. Криволапчук, О.Г. Поліщук; ОДУВС. вид. 2-ге, доповн. - Одеса : ОДУВС, 2010. 162 с. URL:

- <http://surl.li/qnhym>. (дата звернення: 08.01.2024).
2. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посіб. Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с. URL: <http://surl.li/qgjy><http://surl.li/qgjy>. (дата звернення: 08.01.2024).
3. Михайлов Б.В., Чугунов В.В., Курило В.О., Саржевський С.Н. Посттравматичні стресові розлади : навчальний посібник / Під заг. ред. проф. Б. В. Михайлова. Вид. 2-е, перероблене та доповнене. Х. : ХМАПО, 2014. 223 с. URL: <http://surl.li/qnfrw>. (дата звернення: 08.01.2024).
4. Нагаєв В. М. Управління конфліктами та комунікаціями : навчально-методичний посібник для самостійного (дистанційного) вивчення дисципліни студентами другого (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання, спеціальності 073 «Менеджмент» / Держ. біотехн. ун-т Харків : КП «Міська друкарня», 2022. 64 с. URL: <http://surl.li/qniom>. (дата звернення: 08.01.2024).
5. Наугольник Л. Б. Психологія стресу: підручник Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. URL: <http://surl.li/qngwm>. (дата звернення: 08.01.2024).
6. Саржевський С. Н. Суїцидологія : навчальний посібник для лікарів інтернів з спеціалізації «Психіатрія». Запоріжжя, 2020. 87 с. URL: <http://surl.li/qngxe>. (дата звернення: 08.01.2024).
7. Управління конфліктами для потреб публічної служби: посібник і методичні рекомендації / Калениченко Т., Кисельова Т., Копіна А., Корабльова О., Проценко Д., за заг. ред. Д. Проценко. Київ: Ваіте, 2021. 224 с. URL: <http://surl.li/qnhxi>. (дата звернення: 08.01.2024).
8. Шупта І. М. Трудоголізм і професійні захворювання серед управлінського персоналу: Збірник наукових праць науково-практичної конференції професорсько викладацького складу Полтавської державної аграрної академії за підсумками науково-дослідної роботи в 2015 році (м. Полтава, 18-19 травня 2016 року). Полтава : РВВ ПДАА. С. 253-255. URL: <http://surl.li/qnibh>. (дата звернення: 08.01.2024).
9. Шупта І. М. Стрес як фактор ризику в професійній діяльності публічного службовця. Матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (16-18 червня 2020 року), Мельбурн, Австралія. С. 68-72. <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/interconf/issue/view/16-18.06.2020/322>. (дата звернення: 08.01.2024).
10. Шупта І. М., Чайка А. В. Стрес у професійній діяльності публічного службовця: Матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (16-18 серпня 2020 року), Вашингтон, США. С. 57-65. <http://surl.li/qnjbv> (дата звернення: 08.01.2024).
11. Шупта І. М. Напрацюватися «до смерті» : проблема самогубства серед працюючого населення світу: Міжгалузеві диспути: динаміка та розвиток сучасних наукових досліджень: матеріали III Міжнародної наукової

	<p>конференції, м. Хмельницький, 27 січня, 2023 р. / Міжнародний центр наукових досліджень. Вінниця: Європейська наукова платформа, 2023. С. 111-114. URL: http://surl.li/qnhvw. (дата звернення: 08.01.2024).</p> <p><i>Інформаційні ресурси мережі Інтернет</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вступ до медіації: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану. URL: https://vumonline.ua/course/mediation/. (дата звернення: 08.01.2024). 2. Емоційний інтелект: освітній хаб міста Києва. URL: https://eduhub.in.ua/courses/emociyniy-intelekt. (дата звернення: 08.01.2024). 3. Критичне мислення і інформаційна культура (у форматі SCORM): освітній хаб міста Києва. URL: http://surl.li/fkzwm. (дата звернення: 08.01.2024). 4. Культура толерантності: як побудувати суспільство, комфортне для всіх: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus.: http://surl.li/mqiup. (дата звернення: 08.01.2024). 5. Теорія поколінь: знаходимо спільну мову: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану. URL: https://vumonline.ua/course/generation-theory/. 6. Як ефективно спланувати та провести діалог. Базовий модуль 1: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: http://surl.li/qnhvm. (дата звернення: 08.01.2024). 7. Як ефективно спланувати та провести діалог. Модуль 2. Основи організації діалогу: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1_M2. (дата звернення: 08.01.2024). 8. Як ефективно спланувати та провести діалог. Модуль 3. Основи ведення діалогу: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1_M3 (дата звернення: 08.01.2024). 9. QA сесія – Психічні розлади, пов'язані з війною: Як допомогти і не нашкодити? URL: http://surl.li/qngew (дата звернення: 08.01.2024).
Рік введення	2023