



**СИЛАБУС**  
**навчальної дисципліни**  
**«Операційний менеджмент»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський) рівень
<b>Код і найменування спеціальності,</b> <b>тип і назва освітньої програми</b>	спеціальність 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність  Освітньо-професійна програма Підприємництво
<b>Статус навчальної дисципліни</b>	вибіркова
<b>Курс, семестр</b>	Курс 3, семестр 6
<b>Трудомісткість</b>	загальна кількість годин – 120 год.; кількість кредитів – 4
<b>Мова(и) викладання</b>	державна
<b>ННІ / факультет, кафедра</b>	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій кафедра менеджменту ім. І.А. Маркіної
<b>Контактні дані розробника(ів)</b>	<i>Викладач:</i> <b>Помаз Олександр</b> , к. е. н., доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної. <i>контакти:</i> ауд. 488а, навчальний корпус № 4 e-mail: <a href="mailto:oleksandr.pomaz@pdaa.edu.ua">oleksandr.pomaz@pdaa.edu.ua</a> сторінка викладача: <a href="https://www.pdaa.edu.ua/people/pomaz-oleksandr-myhaylovych">https://www.pdaa.edu.ua/people/pomaz-oleksandr-myhaylovych</a>
<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	<b>Мета</b> вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» – формування у майбутніх підприємців умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації. <b>Основними завданнями</b> вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є надання здобувачам вищої освіти: - усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту; - знання принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів; - уміння розробляти операційну стратегію підприємства; - вміння обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування; - вміння здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації; - знання особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.
<b>Компетентності</b>	<i>загальні:</i> ЗК 1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 2 Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях, виявляти, ставити та вирішувати завдання у сфері професійної діяльності. ЗК 6 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 7 Здатність працювати в команді.
<b>Результати навчання</b>	ПРН 6. Вміти працювати в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей. ПРН 7. Демонструвати підприємливість в різних напрямках професійної діяльності та брати відповідальність за результати. ПРН 21. Здійснювати вибір номенклатури показників якості товарів, вміти обирати методи та методики оцінювання якості товарів і аналіз отриманих показників.

<b>Методи навчання</b>	словесні методи (лекція, пояснення), наочні методи (ілюстрування, демонстрування), методи формування пізнавальних інтересів (створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу, метод використання життєвого досвіду), методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності (роз'яснення мети навчальної дисципліни, висування вимог до вивчення дисципліни, заохочення і покарання, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження), інтерактивні методи (дискусії, метод мозкового штурму), мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій), методи письмового контролю (тести, навчальні завдання, контрольна робота), методи самоконтролю (самоаналіз, самооцінювання).
<b>Програма навчальної дисципліни</b>	Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій Тема 2. Операційна система та складові підсистеми Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій Тема 10. Загальний менеджмент якості Тема 11. Управління продуктивністю організації Тема 12. Управління проектами
<b>Стратегія оцінювання результатів навчання</b>	<i>Форми поточного контролю знань здобувачів вищої освіти:</i> опитування, виконання практичних завдань, контрольна робота. <i>Форма семестрового контролю</i> - залік.
<b>Політика навчальної дисципліни</b>	Відвідування лекційних і практичних занять є обов'язковим, запізнення – лише з поважних причин. У разі відсутності здобувача вищої освіти на практичних заняттях з поважної причини (документальне підтвердження) надається право відпрацювати пропущене заняття на наступному практичному занятті у спосіб, визначений викладачем. У разі відсутності без поважних причин – здобувач вищої освіти не одержує бали за практичне заняття і позбавлений права на їхнє відпрацювання. Усі завдання, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни, мають бути виконані у встановлений термін. За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач вищої освіти отримує на занятті 0 балів. Списування під час виконання тестових завдань, практичних завдань та завдань екзаменаційної роботи заборонені. Мобільні пристрої дозволено використовувати лише під час онлайн-тестування. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: <a href="https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist">https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist</a> На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті. Зокрема визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті на різноманітних навчальних платформах (Prometheus, Coursera тощо) за частиною освітнього компонента може здійснюватися до початку або впродовж семестру, в якому опановується освітній компонент, проте не пізніше, ніж за місяць до встановленої дати семестрового контролю. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету <a href="https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennyaproporyadok22.pdf">https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennyaproporyadok22.pdf</a> . Після завершення вивчення навчальної дисципліни кожен здобувач вищої освіти має пройти опитування в особистому кабінеті АСУ ПДАУ.
<b>Передумови для вивчення навчальної дисципліни (за потреби)</b>	Перелік навчальних дисциплін, які передують її вивченню відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми Менеджмент підприємства: «Статистика», «Менеджмент», «Економіка».
<b>Додаткові матеріали для</b>	презентації, відеоролики

представлення навчальної дисципліни (за потреби)	
Рекомендовані джерела інформації	<p style="text-align: center;"><b>Основні</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Операційний менеджмент: навчальний посібник / В. І. Перебийніс, В. В. Писаренко, О. М. Помаз, О. В. Василенко та ін.; за ред. В. І. Перебийніса. Полтава: ПДАА, 2008. 664 с.</li> <li>2. Операційний менеджмент: навчальний посібник / І. А. Маркіна, О. М. Помаз, Ю. В. Помаз; за ред. І. А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2019. 230 с.</li> <li>3. Організація виробництва: навч. посіб. За ред. Й. М. Петровича. Київ : ЦНЛ, 2015. 336 с.</li> <li>4. Федулова Л. І., Декалюк О. В. Управління операційною системою виробничого підприємства. Монографія. Хмельницький національний університет, Хмельницький : 2015. 206 с.</li> <li>5. Школа І. М., Михайлівська О. В. Операційний менеджмент. Практикум. Чернівці : Книги ХХІ, 2014. 376 с.</li> <li>6. <u>Helmold</u> Marc, Terry Brian. Operations and Supply Management 4.0: Industry Insights, Case Studies and Best Practices (Future of Business and Finance) 1st ed. 2021 Edition</li> <li>7. Fernández Mario. Industrial Engineering: Operations Management Paperback – November 20, 2020. 272 p</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Допоміжні</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Помаз О. М., Писаренко О.В. Процесний підхід до управління підприємством у сучасних умовах. <i>Економічний форум</i>. Випуск № 2. 2019 р. С. 175-179. URL: <a href="http://lutsk-ntu.com.ua/uk/zhurnal-ekonomichniy-forum">http://lutsk-ntu.com.ua/uk/zhurnal-ekonomichniy-forum</a></li> <li>2. Помаз О.М., Москівець Ю.В. Ефективність діючого механізму економічної безпеки підприємства. <i>Інфраструктура ринку</i>. 2019. №34. URL: <a href="http://www.market-infr.od.ua/uk/34-2019">http://www.market-infr.od.ua/uk/34-2019</a></li> <li>3. Pomaz O., Pomaz J., Shulzhenko I. Sustainable agriculture development of Ukraine in the context of economic, environmental and food security. Security of the XXI century: national and geopolitical aspects: [collective monograph] / in edition I. Markina. Prague. Nemoros s.r.o. 2019. Czech Republic. 210-217 p.</li> <li>4. Помаз Ю. В., Помаз О. М., Єрмаков В. В. Енергоефективність та енергозбереження в Україні: регіональні аспекти. Енергоефективність та енергозбереження: економічний, техніко-технологічний та екологічний аспекти : колективна монографія / Кол. авторів; за заг. ред. П. М. Макаренка, О. В. Калініченка, В. І. Аранчій. Полтава : ПП «Астрая», 2019. С. 280-283.</li> <li>5. Сумець, О. М. Ключові аспекти сучасної парадигми операційного менеджменту. <i>Agricultural and Resource Economics: International Scientific E-Journal</i>. 2018. № 3, Vol. 4. P. 129–147.</li> <li>6. Shulzhenko I., Pomaz O., Pomaz J. Peculiarities of communication processes in modern organizations. Security management of the XXI century: national and geopolitical aspects. Issue 2: [collective monograph] / in edition I. Markina. Prague. Nemoros s.r.o. 2020. Czech Republic. P. 436-440.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Інформаційні ресурси</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Інтернет-портал для управлінців URL :<a href="http://www.management.com.ua/">http://www.management.com.ua/</a>.</li> <li>2. Forum West # Операційний менеджмент URL : <a href="https://management.forum-west.com.ua/">https://management.forum-west.com.ua/</a></li> <li>3. HR Лига Сообщество кадровиков и специалистов по управлению персоналом URL : <a href="http://hrliga.com/index.php?module=mp/journal">http://hrliga.com/index.php?module=mp/journal</a></li> <li>4. HR Менеджмент. URL : <a href="http://hrm.ru/db/hrm/vid/km/code/type/article.html">http://hrm.ru/db/hrm/vid/km/code/type/article.html</a></li> <li>5. Журнал «Економіка АПК». Офіційний сайт: URL : <a href="http://eapk.org.ua/uk/">http://eapk.org.ua/uk/</a></li> </ol>
Рік введення	2024