

СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Менеджмент якості підприємства»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	073 Менеджмент ОПП Менеджмент підприємства
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова фахова навчальна дисципліна
Курс, семестр	4-й курс, 8-й семестр
Трудомісткість	Загальна кількість годин 120 год Кількість кредитів 4
Мова викладання	Державна
ННІ, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій Кафедра менеджменту ім. І.А. Маркіної
Контактні дані розробника	Тимур Іщейкін, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Контакти: ауд. 489 (навчальний корпус №4) e-mail: ishcheikin.tymur@pdau.edu.ua тел. (05322) 50-25-22 . Профайл: https://www.pdau.edu.ua/people/ishcheykin-tymur-yevgenovych
Мета вивчення навчальної дисципліни	навчити здобувачів вищої освіти оволодінню системою знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).
Компетентності	<i>Загальні компетентності</i> ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. <i>Спеціальні (фахові) компетентності</i> ФК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. ФК 10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.
Результати навчання	РН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень РН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.
Методи навчання	методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: <i>словесні</i> (лекція, бесіда, розповідь-пояснення), <i>наочні</i> (ілюстрування), <i>практичні</i> (практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою); методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: <i>методи формування пізнавальних інтересів, методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності</i> ; методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: методи усного контролю (опитування),

	методи письмового контролю (контрольна робота, самостійна робота), методи самоконтролю; інноваційні та інтерактивні методи навчання: <i>інтерактивні методи</i> (дискусії, проєктування професійних ситуацій, командні конкурси); <i>комп'ютерні, мультимедійні методи</i> (використання мультимедійних презентацій).
Програма навчальної дисципліни	Тема 1. Наукові основи управління якістю. Тема 2. Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю. Тема 3. Система управління якістю послуг підприємств. Тема 4. Механізм та процес управління якістю підприємств. Тема 5. Ефективність управління якістю продукції та послуг підприємств.
Стратегія оцінювання результатів навчання	Поточний контроль: розв'язування тестів; опитування; контрольна робота; виконання вправ на практичних заняттях; виконання завдань самостійної роботи. Підсумковий контроль: <i>залік</i> .
Політика навчальної дисципліни	Відвідування занять як у форматі офлайн, так і онлайн є обов'язковим. Усі завдання передбачені програмою виконуються у встановлені терміни. Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування. На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті (розповсюджується лише на обов'язкові компоненти освітньої програми або їх частини) перед опануванням даної освітньої компоненти. Визнання набутих результатів навчання або відмова у їх визнанні. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.
Передумови для вивчення навчальної дисципліни (за потреби)	Менеджмент, Статистика, Економіка підприємства
Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни (за потреби)	Презентації, відеоролики
Рекомендовані джерела інформації	<i>Основні</i> 1. Аксьонова Л. І. Результативність системи управління якістю в аспекті завдань внутрішнього аудиту. <i>Стандартизація. Сертифікація. Якість</i> . 2020. № 4. С. 8–10. 2. Локальні системи управління якістю: світовий досвід та українські практики побудови / за ред. Т. Фініков, В. Терещук. Київ : Таксон, 2018. 316 с. 3. Радченко О. П., Подлісник І. С. Актуальні аспекти управління якістю у контексті поглиблення інтеграційних та глобалізаційних процесів. <i>Економіка. Фінанси. Право</i> . 2020. № 11. С. 11–14 . 4. Рибалко-Рак Л.А., Гусаковська Т.О., Кужель Н.Л. Менеджмент якості в аграрному секторі економіки: системний підхід до впровадження. <i>Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціальноорієнтованій системі управління підприємством : Матеріали IV Всеукраїнської науково-</i>

практичної конференції. Частина 1. м. Полтава, 31 березня 2021 року. Полтава, 2021. 551 с. (С. 154-155).

5. Рибалко-Рак Л.А., Гусаковська Т.О., Курдій Д.М. Організаційне проектування системи управління якістю на підприємстві та мотивація персоналу. *Підприємництво і торгівля: тенденції розвитку: матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції* (20-21 травня 2021 року). Одеса: Державний університет «Одеська політехніка», 2021. С. 127-129

6. Траченко Л. А. Складові формування систем управління якістю на підприємствах сфери інжинірингових послуг. *Економіка та держава*. 2019. № 12. С. 127–131.

7. Турчак І. О. Принципи управління якістю й асортиментом у менеджменті поставок промислового підприємства. *Економіка. Фінанси. Право*. 2021. № 8. С. 32–36

Допоміжні

1. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 228 с.

2. Гелеш А. В. Державна система забезпечення якості вищої освіти: навч. посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2020. 180 с.

3. Криворучко О.М., Федотова І. В. , Бочарова Н.А. Система об'єктів при управлінні якістю логістичних послуг та процесів в АТП. *Економіка транспортного комплексу: збірник наукових праць*. 2023. Вип. 41. С. 137-164. URL: <http://etk.khadi.kharkov.ua/article/view/277732/272499>.

4. Балановська Т. І., Драгнєва Н. І. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2021. 176 с.

5. Соколовський С.А., Павлов С.П., Черкашина М.В., Науменко М.О., Грабовський Є.М. Управління якістю виробництва та обслуговування: навчальний посібник. Харків: НАНГУ, 2015. 264 с.

Інформаційні ресурси з мережі Інтернет

1. Офіційний вебпортал парламенту України. URL: <https://www.rada.gov.ua/>

2. Офіційний сайт Державного підприємства «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» (ДП «УкрНДНЦ»). URL: <http://uas.org.ua/ua/>.

3. Офіційний сайт Міжнародної організації зі стандартизації. URL: <https://www.iso.org/committee/375396.html>

Рік введення

2024