

**СИЛАБУС**  
**НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«Управління якістю»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський) рівень
<b>Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми</b>	073 Менеджмент ОПП Менеджмент підприємства
<b>Статус навчальної дисципліни</b>	Вибіркова фахова навчальна дисципліна
<b>Курс, семестр</b>	4-й курс, 8-й семестр
<b>Трудомісткість</b>	Загальна кількість годин 120 год Кількість кредитів 4
<b>Мова викладання</b>	Державна
<b>ННІ, кафедра</b>	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій Кафедра менеджменту ім. І.А. Маркіної
<b>Контактні дані розробника</b>	Олена Вараксіна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Контакти: ауд. 489 (навчальний корпус №4) e-mail: olena.varaksina@pdau.edu.ua тел. 099 641 11 99. Профайл: <a href="https://www.pdau.edu.ua/people/varaksina-olena-viktorivna">https://www.pdau.edu.ua/people/varaksina-olena-viktorivna</a>
<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	сформувати у майбутніх спеціалістів комплекс знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики в області менеджменту якості; показати необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності підприємства незалежно від її галузевої належності, розміру та структури; сформувати уяву про системну організацію процесів управління якістю на підприємстві, що відповідає вимогам міжнародних стандартів.
<b>Компетентності</b>	<i>Загальні компетентності</i> ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 9. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями. <i>Спеціальні (фахові) компетентності</i> ФК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. ФК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. ФК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
<b>Результати навчання</b>	РН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень. РН 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
<b>Методи навчання</b>	методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: <i>словесні</i> (лекція, бесіда, розповідь-пояснення), <i>наочні</i> (ілюстрування), <i>практичні</i> (практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою);

	<p>методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: <i>методи формування пізнавальних інтересів, методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності</i>;</p> <p>методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: методи усного контролю (опитування), методи письмового контролю (контрольна робота, самостійна робота), методи самоконтролю;</p> <p>інноваційні та інтерактивні методи навчання: <i>інтерактивні методи</i> (дискусії, диспути, дебати, проєктування професійних ситуацій, командні конкурси і змагання, круглий стіл); <i>комп'ютерні, мультимедійні методи</i> (використання мультимедійних презентацій).</p>
<p><b>Програма навчальної дисципліни</b></p>	<p>Тема 1 . Якість як економічна категорія та об'єкт управління. Тема 2. Процес управління якістю та інструменти її контролю. Тема 3. Державна політика у сфері якості. Міжнародні та державні стандарти серії ISO 9000. Тема 4. Еволюція методів управління якістю та тотальний менеджмент якості. Тема 5. Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості QFD. Тема 6. Сертифікація систем якості підприємства. Тема 7. Управління витратами на забезпечення якості.</p>
<p><b>Стратегія оцінювання результатів навчання</b></p>	<p><i>Поточний контроль</i>: розв'язування тестів; опитування; контрольна робота; виконання вправ на практичних заняттях; виконання завдань самостійної роботи. <i>Підсумковий контроль</i>: залік.</p>
<p><b>Політика навчальної дисципліни</b></p>	<p><i>1. Базові умови опанування навчальної дисципліни:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Відвідування лекційних і практичних занять.</li> <li>- Активна і продуктивна участь у практичних заняттях (додаткові бали за роботу у команді, творчий підхід).</li> <li>- Опрацювання базової та допоміжної літератури.</li> <li>- Вчасне виконання завдань для самостійної роботи (додаткові бали за використання сучасних інформаційних технологій, зміст і форму презентації результатів досліджень, участь у науково-практичних заходах).</li> <li>- Виконання тестових завдань.</li> </ul> <p><i>2. Пропущені заняття.</i> Пропущені заняття необхідно відпрацювати. Для цього здобувач освіти має виконати індивідуальні завдання за пропущеними темами.</p> <p><i>3. Поведінка в аудиторії.</i> Усі учасники освітнього процесу мають дотримуватися етичних норм. Здобувач вищої освіти зобов'язаний старанно та сумлінно навчатися протягом усього періоду навчання. Водночас він повинен підтримувати інших у прагненні поглиблювати знання та виконувати свої обов'язки. Від викладача вимагається доброзичливе, серйозне і тактовне ставлення до здобувачів вищої освіти.</p> <p><i>4. Академічна доброчесність</i> Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій — реагування відповідно до Кодексу академічної доброчесності Полтавського державного аграрного університету, Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в Полтавському державному аграрному університеті.</p>

Передумови для вивчення навчальної дисципліни (за потреби)	Офісний менеджмент, Бренд-менеджмент, Менеджмент, Стиль та імідж менеджера.
Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни (за потреби)	Презентації, відеоролики
Рекомендовані джерела інформації	<p><i>Основні</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Давидова О. Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві : підручник Харків: Вид-во Іванченка І.С., 2018. 488 с.</li> <li>2. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посібник Київ: Центр навч. літ-ри, 2018. 228 с.</li> <li>3. Денисюк, О. Г., &amp; Майданович, В. В. Управління якістю продукції підприємства: теоретичні аспекти та принципи застосування. <i>Економіка, управління та адміністрування</i>, 2023. (1(103), 26–35. <a href="https://doi.org/10.26642/ema-2023-1(103)-26-35">https://doi.org/10.26642/ema-2023-1(103)-26-35</a></li> <li>4. Ельгувірі, Х. Роль принципів управління якістю в господарській діяльності підприємства. <i>Вчені записки Університету «КРОК»</i>. 2020. (1 (57), 112–124. <a href="https://doi.org/10.31732/2663-2209-2020-57-112-124">https://doi.org/10.31732/2663-2209-2020-57-112-124</a>.</li> <li>5. Балковська В.В. Сертифікація продукції як один з основних способів підвищення конкурентоспроможності молокопереробних підприємств України. <i>Східна Європа: економіка, бізнес та управління</i>. 2017. № 4(09). С. 81–86.</li> <li>6. Джеджула В.В., Єпіфанова І.Ю., Дзюбка М.Ю. Напрями підвищення ефективності діяльності підприємств молочної галузі. <i>Інвестиції: практика та досвід</i>. 2018. № 11. С. 12–14.</li> <li>7. Терлецька Ю.О. Використання інноваційних технологій у процесі удосконалення якості продукції на підприємстві. <i>Молодий вчений</i>. 2018. Вип. № 3(55). С. 712–715.</li> <li>8. Траченко Л. А. Важливі аспекти формування систем управління якістю в контексті вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015. <i>Ефективна економіка</i>. 2018. № 4. URL: <a href="http://www.economy.nayka.com.ua">http://www.economy.nayka.com.ua</a></li> <li>9. Dzhedzhula V.V., Yepifanova I.YU., Dzyubko M.YU. Napryamy pidvyshchennya efektyvnosti diyalnosti pidpnyemstv molochnoyi haluzi [Directions for improving the efficiency of the dairy industry]. <i>Investments: practice and experience</i>. 2020. Vol. 11. PP. 12–14.</li> <li>10. Статут ДП «Український науково-дослідний і навчальний центр стандартизації, сертифікації та якості». URL: <a href="http://uas.org.ua/wp-content/uploads/2020/07/Statut-pidpnyemstvazatverdzhenyi-nakazom-Minekonomiki----1261-vid-02.07.2020.pdf">http://uas.org.ua/wp-content/uploads/2020/07/Statut-pidpnyemstvazatverdzhenyi-nakazom-Minekonomiki----1261-vid-02.07.2020.pdf</a>.</li> <li>11. Загальне управління якістю: підручник / О. В. Нанка, Р. В. Антощенко, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсєєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019 р. 205 с.</li> <li>12. Аксьонова Л. І. Результативність системи управління якістю в аспекті завдань внутрішнього аудиту. <i>Стандартизація, сертифікація, якість</i>. 2020. №4. С. 8 – 10.</li> <li>13. Лісіна Г.В. Сучасні стандарти – інструменти розвитку вашого бізнесу. <i>Стандартизація, сертифікація, якість</i>. 2019. №6. С. 4 – 6</li> <li>14. Овчаренко А.Г. Оцінювання якості логістичного обслуговування споживачів. <i>Економіка транспортного комплексу</i>. 2020. Вип. 35. С. 160-176.</li> </ol>

15. Fedotova I., Shynkarenko V., Kryvoruchko O. Development of the Viable System Model of Partner Relationship Management of the Company/International Journal of Engineering & Technology. – UAE: Science Publishing Corporation, 2018. Vol. 7, №4.3. P. 445-450. (Scopus)

16. <https://www.sciencepubco.com/index.php/ijet/article/view/19913>

8. Gargasas A., Samuolaitis M., Mūgienė I. Quality Management Systems in Logistics. Management Theory and Studies for Rural Business and Infrastructure Development. 2019. 41(2), P. 290–304. URL: <https://doi.org/10.15544/mts.2019.24>

#### *Допоміжні*

1. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 228 с.

2. Гелеш А. В. Державна система забезпечення якості вищої освіти: навч. посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2020. 180 с.

3. Мережко Н.В., Осієвська В.В., Мотузка Ю.М. Управління якістю. Київ: КНТЕУ. 2021. 328 с.

4. Костюченко. Теоретико-методологічні основи управління якістю. Київ: Кондор. 2019. 424 с.

5. Криворучко О.М. Процесно-орієнтоване управління підприємством: гармонізація на основі якості. Харків: ФОП Бровін О.В., 2020. 180 с.

6. Криворучко О.М., Федотова І. В. , Бочарова Н.А. Система об'єктів при управлінні якістю логістичних послуг та процесів в АТП. *Економіка транспортного комплексу: збірник наукових праць*. 2023. Вип. 41. С. 137-164. URL: <http://etk.khadi.kharkov.ua/article/view/277732/272499>.

7. Балановська Т. І., Драгнєва Н. І. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2021. 176с

#### *Інформаційні ресурси з мережі Інтернет*

1. Офіційний вебпортал парламенту України. URL: <https://www.rada.gov.ua/>

2. Офіційний сайт Державного підприємства «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» (ДП «УкрНДНЦ»). URL: <http://uas.org.ua/ua/>.

3. Офіційний сайт Міжнародної організації зі стандартизації. URL: <https://www.iso.org/committee/375396.html>

4. Офіційний сайт Української асоціації якості. URL: <https://www.uaq.org.ua/index.php/uk/>

5. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>

6. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал. URL: <http://www.kmu.gov.ua>

7. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua>