

СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти, а також другий (магістерський) рівень вищої освіти спеціальності 211 Ветеринарна медицина, набору 2023 року
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	Для студентів усіх спеціальностей Полтавського державного аграрного університету
Статус навчальної дисципліни	Міжфакультетська вибіркова.
Курс, семестр	2 курс, 4 семестр
Трудовітність	загальна кількість годин – 90 год; кількість кредитів – 3
Мова(и) викладання	державна
ННІ / факультет, кафедра	факультет обліку та фінансів, кафедра гуманітарних і соціальних дисциплін
Контактні дані розробника(ів)	<i>викладач:</i> Мокляк Оксана, к. філол. н., доцент <i>контакти:</i> ауд. 451а (навчальний корпус № 4) <i>e-mail:</i> oksana.mokliak@pdaa.edu.ua <i>сторінка викладача:</i> https://www.pdaa.edu.ua/people/moklyak-oksana-ivanivna
Мета вивчення навчальної дисципліни	сформувати у студентів наукове розуміння основ психології спілкування, різних підходів до феноменології і конкретних проявів спілкування, ознайомити з психологією впливу у спілкуванні, основними принципами ефективного спілкування.
Компетентності	ЗК 4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, вміння виявляти, формулювати та вирішувати проблеми. ЗК 5. Здатність генерувати нові ідеї (креативність, бути критичним і самокритичним).
Результати навчання	РН 1. Розуміти закономірності та особливості розвитку особистості, сутність психічних явищ; аналізувати комунікативну діяльність співрозмовника, ефективно використовувати вербальні та невербальні засоби комунікацій у професійній діяльності, модифікувати висловлювання відповідно до культурних особливостей співрозмовника, поважати індивідуальне та культурне різноманіття.
Методи навчання	словесні (лекція, розповідь-пояснення, бесіда проблемно-пошукового характеру, діалог); наочні (пояснювально-ілюстративний), практичні (практичні завдання, робота з навчально-методичною літературою); методи формування пізнавальних інтересів (створення ситуації інтересу, навчальні дискусії; метод використання життєвого досвіду); методи стимулювання, мотивації й обов'язку (роз'яснення мети навчального предмета, висування вимог до вивчення предмета, оперативний контроль), інтерактивні методи (робота в групах, навчальні дискусії, тренінги); комп'ютерні і мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій, дистанційне навчання).

<p>Програма навчальної дисципліни</p>	<p>Тема 1. Спілкування як феномен психології. Основні характеристики спілкування. Тема 2. Невербальна комунікація. Тема 3. Сприйняття партнера. Мистецтво слухання та взаєморозуміння. Тема 4. Психологія впливу. Ефективні форми самовираження. Тема 5. Ефективні технології спілкування та комунікативна діяльність. Тема 6. Конфлікти у спілкуванні: причини, шляхи запобігання і розв'язання. Тема 7. Психологія ділового спілкування.</p>
<p>Стратегія оцінювання результатів навчання</p>	<p><i>Поточний контроль:</i> опитування (0-5 балів), виконання навчальних завдань (0-3 бали), виконання тесту за опрацьованими завданнями самостійної роботи (0-5 балів), виконання тестових контрольних робіт (0-14 балів, 0-15 балів). <i>Семестровий контроль:</i> залік.</p>
<p>Політика навчальної дисципліни</p>	<p>Відвідування лекційних і практичних занять є обов'язковим, запізнення – лише з поважних причин. У разі відсутності здобувача вищої освіти на практичних заняттях з поважної причини (документальне підтвердження) надається право відпрацювати пропущене заняття на наступному практичному занятті у спосіб, визначений викладачем. У разі відсутності без поважних причин – здобувач вищої освіти не одержує бали за практичне заняття і позбавлений права на їхнє відпрацювання.</p> <p>Усі завдання, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни, мають бути виконані у встановлений термін. За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач вищої освіти отримує на занятті 0 балів. Списування під час виконання тестових завдань, практичних завдань та завдань екзаменаційної роботи заборонені. Мобільні пристрої дозволено використовувати лише під час онлайн-тестування. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist</p> <p>На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті. Зокрема визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті на різноманітних навчальних платформах (Prometheus, Coursera тощо) за частиною освітнього компонента може здійснюватися до початку або впродовж семестру, в якому опановується освітній компонент, проте не пізніше, ніж за місяць до встановленої дати семестрового контролю. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennyaproporya_dok22.pdf.</p> <p>Після завершення вивчення навчальної дисципліни кожен здобувач вищої освіти має пройти опитування в особистому кабінеті АСУ ПДАУ.</p>
<p>Передумови для вивчення навчальної дисципліни (за потреби)</p>	

Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни (за потреби)	презентації, відеоматеріали
Рекомендовані джерела інформації	<p style="text-align: center;">Основні</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Волошенко М., Азаркіна О. Психологія професійного спілкування : навчальний посібник. Херсон : Олді-Плюс, 2021. 280 с. 2. Засєкіна Л. В, Пастрик Т. В. Основи психології та міжособове спілкування. Київ : Медицина, 2018. 216 с. 3. Курова А. В. Психологія спілкування : навчально-методичний посібник. Одеса : Фенікс, 2020. 79 с. 4. Максименко С. Загальна психологія. Київ : Центр навчальної літератури, 2019. 272 с. 5. Москалець В. Загальна психологія : підручник. Київ : Ліра-К., 2021. 564 с. 6. Савчин М. Загальна психологія : підручник. Київ : ВЦ «Академія», 2020. 344 с. 7. Сергієнкова О., Столярчук О., Коханова О. Загальна психологія. Київ : Центр навчальної літератури. 2019. 296 с. 8. Щербан Т. Д. Психологія міжособистісного спілкування : навч. посіб. Мукачєво : МДУ, 2018. 211 с. <p style="text-align: center;">Допоміжні</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Борг Дж. Мистецтво говорити. Таємниці ефективного спілкування. Харків : Фабула, 2019. 304 с. 2. Васильєва О. А. Психологія ділового спілкування : навчально-методичний посібник. Ізмаїл : ІДГУ, 2018. 177 с. 3. Кайдалова Л. Г., Пляка Л. В., Альохіна Н. В., Шаповалова В. С. Психологія спілкування : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і допов. Харків : НФаУ, 2018. 140 с. 4. Філоненко М. М. Психологія спілкування : підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2018. 240 с. <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси мережі Інтернет</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Засєкіна Л. В., Пастрик Т. В. Основи психології та міжособове спілкування : навч. посіб. URL: https://core.ac.uk/download/pdf/153578336.pdf 2. Засоби спілкування URL: https://pidruchniki.com/15941024/psihologiya/zasobi_spilkuvannya 3. Курило О. Й., Розман І. І. Вербальні та невербальні аспекти культури спілкування. URL: http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/4.3/28.pdf. 4. Основні форми спілкування. Монологічні. URL: https://pidruchniki.com/12281128/psihologiya/osnovni_formi_spilkuvannya 5. Основні форми спілкування. Діалогічні. URL: https://pidruchniki.com/00000000/psihologiya/dialogichni_vistupi.
Рік введення	2023