

СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ЗАГАЛЬНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти, а також другий (магістерський) рівень вищої освіти спеціальності 211 Ветеринарна медицина, набору 2023 року
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	Для студентів усіх спеціальностей Полтавського державного аграрного університету
Статус навчальної дисципліни	Міжфакультетська вибіркова.
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Трудомісткість	90 год, 3,0 кредитів ЄКТС
Мова(и) викладання	Державна
ННІ / факультет, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій; кафедра публічного управління та адміністрування
Контактні дані розробника	<p>Викладач: Ірина ШУПТА, к. п. н, доцент</p>  <p><i>Контакти:</i> ауд. 494 (навчальний корпус № 4); <i>e-mail:</i> iryna.shupta@pdau.edu.ua <i>сторінка викладача на сайті ПДАУ:</i> https://www.pdau.edu.ua/people/shupta-iryna-mykolayivna</p>
Мета вивчення навчальної дисципліни	Опанувати базовими знаннями з актуальних питань загальної конфліктології та побудови продуктивних людських взаємовідносин, сформувані вміння та навички вирішення конфліктів у діловій та професійній сферах, міжнародних відносинах, приватному житті.
Компетентності	<p>ЗК 2. Здатність виявляти, ставити, вирішувати професійні та життєві проблеми на основі етикоестетичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК 4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, вміння виявляти, формулювати та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК 5. Здатність генерувати нові ідеї (креативність, бути</p>

	<p>критичним і самокритичним).</p> <p>ЗК 9. Здатність дотримуватися загальноприйнятих норм поведінки та моралі в міжособистісних відносинах.</p>
<p>Результати навчання</p>	<p>РН 1. Розуміти закономірності та особливості розвитку особистості, сутність психічних явищ; аналізувати комунікативну діяльність співрозмовника, ефективно використовувати вербальні та невербальні засоби комунікацій у професійній діяльності, модифікувати висловлювання відповідно до культурних особливостей співрозмовника, поважати індивідуальне та культурне різноманіття.</p> <p>РН 12. Застосовувати творче мислення для розв’язання теоретичних та практичних проблем у професійній діяльності, здатність навчатись, вибудовуючи свою діяльність на базі етичних принципів та персональної відповідальності.</p>
<p>Методи навчання</p>	<p>Методи навчання</p> <p>1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:</p> <p>за джерелом знань словесні методи: лекція, розповідь-пояснення; бесіда; наочні методи: ілюстрування; демонстрування; практичні методи: вправи; практичні роботи; робота з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування, анотування, підготовка реферату,</p> <p>– за ступенем керівництва методи самостійної роботи вдома: завдання самостійної роботи робота під керівництвом викладача: виконання практичних завдань</p> <p>2. Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності методи формування пізнавальних інтересів: створення ситуації інтересу; ситуації новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації; навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації; метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти.</p> <p>3. Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: методи усного контролю: обговорення теоретичних питань, доповіді; методи письмового контролю: письмове виконання практичних завдань та завдань самостійної роботи; тестовий контроль: розв’язування тестів.</p> <p>4. Інноваційні та інтерактивні методи навчання: інтерактивні методи: дискусії, диспути, проектування професійних ситуацій; комп’ютерні і мультимедійні методи: використання мультимедійних презентацій; дистанційне навчання.</p>
<p>Програма навчальної дисципліни</p>	<p>Тема 1. Конфліктологія як наука. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.</p> <p>Тема 2. Причини конфліктів та їхні функції.</p> <p>Тема 3. Класифікація конфліктів.</p> <p>Тема 4. Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.</p> <p>Тема 5. Шляхи аналізу конфліктів.</p> <p>Тема 6. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.</p> <p>Тема 7. Управління конфліктами.</p>
<p>Стратегія оцінювання результатів навчання</p>	<p>Оцінювання реалізується викладачем у відповідності до Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ПДАУ.</p> <p>Оцінювання здійснюється у відповідності до Робочої програми навчальної дисципліни (доступна здобувачам на платформі Moodle)</p>

	<p>згідно з критеріями за визначеними формами контролю результатів навчання, відображених у вигляді схеми нарахування балів за: виконання завдань на практичних заняттях; тести; самостійну роботу у формі підготовки глосарію та презентації.</p> <p>Форма семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти згідно з робочим та навчальним планом – залік.</p>
<p>Політика навчальної дисципліни</p>	<p>щодо умов відвідування занять передбачає: відпрацювання пропусків занять, якщо вони мали місце з поважних причин; повторне проходження контрольного заходу для ліквідації підсумкової академічної заборгованості, але не більше двох разів; повторне проходження контрольного заходу для підвищення позитивної оцінки;</p> <p>щодо правил поведінки на заняттях передбачає: здобувачі повинні дотримуватися дедлайнів при виконанні завдань на практичних заняттях та у ході виконанні завдань самостійної роботи; використання мобільних пристроїв не допускається;</p> <p>щодо академічної доброчесності: здобувачі керуються відповідними Положеннями ПДАУ та самостійно виконують навчальні завдання поточного та підсумкового контролю; обов'язково посилаються на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримуються норм законодавства України про авторське право і суміжні права; надають достовірну інформацію про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації; списування під час виконання завдань на практичних заняттях або в ході виконання контрольної роботи дає підстави викладачу оцінити діяльність здобувача на 0 балів;</p> <p>щодо перезарахування результатів навчання, здобутих в інформальній та неформальній освіті: здобувачі можуть самостійно або після консультацій з викладачем опанувати на онлайн-платформах або в інший спосіб навчальні програми (проекти), курси, що матиме підтвердження у вигляді сертифікату з визначенням кількості годин та тематикою занять. За наявності сертифікату окремі теми, що відповідають змісту навчальної програми та очікуваним результатам навчання можуть бути здобувачеві перезараховані згідно Положення про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти ПДАУ.</p>
<p>Передумови для вивчення навчальної дисципліни (за потреби)</p>	<p>Перелік дисциплін, що передують її вивченню відповідно до структурно логічної схеми освітньої програми: «Історія та культура України», «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Філософія».</p>
<p>Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни (за потреби)</p>	<p>на платформі Moodle розміщено:</p> <ul style="list-style-type: none"> – робоча програма навчальної дисципліни; – матеріали лекцій, завдання для практичних занять, завдання для виконання самостійної роботи, тести.

Основні

1. Єременко Л.В. Конфліктологія: навч. посіб. Мелітополь: ФОП Однорог Т. В., 2018. 219 с. URL: http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/1-rozdil-posibnyk_yeremenko.pdf (дата звернення: 08.01.2024).

2. Конфліктологія: навч. посіб. / Коваленко Д.В., Шалімова І.М., Корецький О. М., Бурбига В.А. URL: <https://pidru4niki.com/85341/psihologiya/konfliktologiya>. (дата звернення: 08.01.2024).

3. Конфліктологія: Практикум : навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка» освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці» / М. М. Дученко, О. А. Шевчук; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Електронні текстові дані (1 файл: 1,96 Мбайт). Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 88 с. URL: <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/36723/1/Konfliktolohiia.pdf>. (дата звернення: 08.01.2024).

4. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Х. : Право, 2012. 128 с. URL: https://library.nlu.edu.ua/POLN_TEXT/POSIBNIKI_2012/Konfliktologiy_2012.pdf. (дата звернення: 08.01.2024).

5. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» для студентів денної та заочної форм навчання зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Укладачі : О.В. Головка, Н.О. Лисак, Н.В. Петренко. Х. : ХДУХТ, 2018. URL: https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/13440/1/konfliktolohiya_OKL_2018.pdf. (дата звернення: 08.01.2024).

6. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці: навч. посіб. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. URL: <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31879>. (дата звернення: 08.01.2023).

Допоміжні

1. Бралатан В.П., Гуцаленко Л.В., Здирко Н.Г. Професійна етика: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2019. 252 с. URL: <https://textbook.com.ua/etika-ta-estetika/1473446683>. (дата звернення: 08.01.2024).

2. Добросесність та етика. Модуль 14. Професійна етика: Серія університетських модулів. Управління Організації Об'єднаних Націй з наркотиків і злочинністю. Відень, 2021. URL: <https://cutt.ly/XNwvAD>. (дата звернення: 08.01.2023).

3. Захарчин Г.М. Любомудрова Н. П, Винничук Р. О., Смолінська Н. В. Корпоративна культура: навч. посібник. Львів, 2011. URL: <http://surl.li/fbtzy>. (дата звернення: 08.01.2023).

4. Сердюк О. І., Мирна О. В., Шупта І. М. Місце добросесності в моделі компетенцій державних службовців та системі цінностей особистості при запобіганні корупції: *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2018. № 3. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2018_3_13. (дата звернення: 10.08.23).

5. Шупта І. М. Етичні аспекти ділового спілкування під час конфліктів у маркетинговій і рекламній діяльності: *Вісник Дніпропетровського університету. Серія : Економіка*. 2015. Т. 23, вип. 9(1). С. 110-119. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vdumov_2015_23_9%281%29_18. (дата звернення: 08.01.2024).

6. Шупта І. М. Міжкультурне співробітництво та комунікація як причина конфліктів: *Витоки педагогічної майстерності. Серія : Педагогічні науки.* 2010. Вип. 7. С. 192-197. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vpm_2010_7_37. (дата звернення 10.08.23).

7. Шупта І. М., Воронько-Невіднича Т. В. Репутаційний менеджмент—важлива складова управлінської стратегії на шляху до успіху в діяльності підприємства: *Вісник Сумського національного аграрного університету.* Серія «Економіка і менеджмент», випуск 6 (72), 2017. С.27-32. URL:<http://surl.li/pmnrw>. (дата звернення: 08.01.2024).

8. Шупта І. М. Вплив перфекціонізму та трудоголізму на прояви прокрастинації в роботі публічного службовця. Науково-виробничий журнал «Держава та регіони». Серія: Публічне управління і адміністрування, 2022 р., № 2 (76). С. 107-115. URL: http://pa.stateandregions.zp.ua/archive/2_2022/18.pdf. (дата звернення: 08.01.2024).

9. Шупта І.М., Стеблійський В.О. Психологічне здоров'я державного службовця як морально-етична складова професійної діяльності. Публічне управління та адміністрування в Україні. Випуск 13/2019. С. 94-104. URL: http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2019/13-2019/13_2019.pdf. (дата звернення: 08.01.2024).

Інформаційні ресурси мережі Інтернет

1. Вступ до медіації: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану. URL: <https://vumonline.ua/course/mediation/>. (дата 08.01.2024).

2. Ділове листування та комунікація українською: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: <http://surl.li/mqiyu>. (дата звернення 08.01.2024).

4. Емоційний інтелект: освітній хаб міста Києва. URL: <https://eduhub.in.ua/courses/emociyniy-intelekt>. (дата звернення 08.01.2024).

5. Intelligent Listening, або Мистецтво Слухати: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану. URL: <https://vumonline.ua/course/intelligent-listening/>. (дата звернення 08.01.2024).

6. Критичне мислення і інформаційна культура (у форматі SCORM): освітній хаб міста Києва. URL: <http://surl.li/fkzwm>. (дата звернення 08.01.2024).

7. Культура толерантності: як побудувати суспільство, комфортне для всіх: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus.: <http://surl.li/mqiup>. (дата звернення 08.01.2024).

8. Ораторське мистецтво (у форматі SCORM): освітній хаб міста Києва. URL: <https://eduhub.in.ua/courses/kurs-10-oratorske-mistectvo>. (дата звернення 08.01.2024).

9. Особистий бренд (у форматі SCORM): URL: <https://eduhub.in.ua/courses/scorm-kurs-11-osobistiy-brend>. (дата звернення 08.01.2024).

10. Соціальний маркетинг: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану: URL: <https://vumonline.ua/course/social-marketing/>. (дата звернення 08.01.2024).

11. Теорія поколінь: знаходимо спільну мову: ВУМ online, Відкритий Університет Майдану. URL: <https://vumonline.ua/course/generation-theory/>. (дата звернення

	<p>08.01.2024).</p> <p>12. Як ефективно спланувати та провести діалог. Базовий модуль 1: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1. (дата звернення 08.01.2024).</p> <p>13. Як ефективно спланувати та провести діалог. Модуль 2. Основи організації діалогу: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1_M2. (дата звернення 08.01.2024).</p> <p>14. Як ефективно спланувати та провести діалог. Модуль 3. Основи ведення діалогу: Українська платформа масових відкритих онлайн курсів Prometheus. URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1_M3. (дата звернення 08.01.2024).</p>
Рік введення	2024