

СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Культура міжособистісного та ділового спілкування»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти, а також другий (магістерський) рівень вищої освіти спеціальності 211 Ветеринарна медицина, набору 2022 року
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	Для студентів усіх спеціальностей Полтавського державного аграрного університету
Статус навчальної дисципліни	Міжфакультетська вибіркова.
Курс, семестр	3 курс, 6 семестр
Трудомісткість	загальна кількість годин – 90 год; кількість кредитів – 3
Мова(и) викладання	державна
ННІ / факультет, кафедра	факультет обліку та фінансів, кафедра гуманітарних і соціальних дисциплін
Контактні дані розробника(ів)	<i>викладач:</i> Мокляк Оксана, к. філол. н., доцент <i>контакти:</i> ауд. 451а (навчальний корпус № 4) <i>e-mail:</i> oksana.mokliak@pdaa.edu.ua <i>сторінка викладача:</i> https://www.pdaa.edu.ua/people/moklyak-oksana-ivanivna
Мета вивчення навчальної дисципліни	сформувати у здобувачів вищої освіти систему фундаментальних знань про теоретико-методологічні засади культури міжособистісного та ділового спілкування, ознайомити з концептуальними основами ділових відносин, виховувати культуру спілкування в майбутній професійній діяльності та житті загалом.
Компетентності	ЗК 8. Здатність до практичного застосування знань та оволодіння сучасними знаннями. ЗК 9. Здатність дотримуватися загальноприйнятих норм поведінки та моралі в міжособистісних відносинах. ЗК 20. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
Результати навчання	РН 1. Розуміти закономірності та особливості розвитку особистості, сутність психічних явищ; аналізувати комунікативну діяльність співрозмовника, ефективно використовувати вербальні та невербальні засоби комунікацій у професійній діяльності, модифікувати висловлювання відповідно до культурних особливостей співрозмовника, поважати індивідуальне та культурне різноманіття. РН 10. Логічно, правильно, точно, етично й емоційно висловлювати думку відповідно до змісту, умов комунікації й адресата, прагнучи виробити індивідуальний стиль, мати навички ораторського мистецтва.
Методи навчання	словесні (лекція, розповідь-пояснення, бесіда проблемно-пошукового характеру, діалог); наочні (пояснювально-ілюстративний), практичні (практичні завдання, робота з навчально-методичною літературою); методи формування пізнавальних інтересів (створення ситуації інтересу, навчальні дискусії; метод використання життєвого досвіду); методи стимулювання, мотивації й обов'язку (роз'яснення мети

	<p>навчального предмета, висування вимог до вивчення предмета, оперативний контроль), інтерактивні методи (робота в групах, навчальні дискусії, тренінги); комп'ютерні і мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій, дистанційне навчання).</p>
<p>Програма навчальної дисципліни</p>	<p>Тема 1. Загальні поняття культури спілкування. Комунікація у стандартних етикетних ситуаціях Тема 2. Невербальні засоби спілкування та культура поведінки Тема 3. Культура сімейного спілкування Тема 4. Культура ділового спілкування Тема 5. Національні особливості ділового спілкування Тема 6. Спілкувальний етикет у сперечанні Тема 7. Особливості віртуального спілкування. Нетикет</p>
<p>Стратегія оцінювання результатів навчання</p>	<p><i>Поточний контроль:</i> опитування (0-5 балів), виконання навчальних завдань (0-4 бали), виконання тесту за опрацьованими завданнями самостійної роботи (0-5 балів), виконання тестових контрольної роботи (0-17 балів). <i>Семестровий контроль:</i> залік.</p>
<p>Політика навчальної дисципліни</p>	<p>Відвідування лекційних і практичних занять є обов'язковим, запізнення – лише з поважних причин. У разі відсутності здобувача вищої освіти на практичних заняттях з поважної причини (документальне підтвердження) надається право відпрацювати пропущене заняття на наступному практичному занятті у спосіб, визначений викладачем. У разі відсутності без поважних причин – здобувач вищої освіти не одержує бали за практичне заняття і позбавлений права на їхнє відпрацювання.</p> <p>Усі завдання, передбачені робочою програмою навчальної дисципліни, мають бути виконані у встановлений термін. За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни здобувач вищої освіти отримує на занятті 0 балів. Списування під час виконання тестових завдань, практичних завдань та завдань екзаменаційної роботи заборонені. Мобільні пристрої дозволено використовувати лише під час онлайн-тестування. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist</p> <p>На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті. Зокрема визнання та перезарахування результатів навчання, здобутих у неформальній / інформальній освіті на різноманітних навчальних платформах (Prometheus, Coursera тощо) за частиною освітнього компонента може здійснюватися до початку або впродовж семестру, в якому опановується освітній компонент, проте не пізніше, ніж за місяць до встановленої дати семестрового контролю. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennya_proporya_dok22.pdf.</p> <p>Після завершення вивчення навчальної дисципліни кожен здобувач вищої освіти має пройти опитування в особистому кабінеті АСУ ПДАУ.</p>

Передумови для вивчення навчальної дисципліни (за потреби)	
Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни (за потреби)	презентації, відеоматеріали
Рекомендовані джерела інформації	<p style="text-align: center;">Основні</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пасинок В. Г. Основи культури мовлення: навчальний посібник. Київ : Центр навчальної літератури, 2020. 228 с. 2. Пентилюк М., Маруніч І., Гайденко І. Ділове спілкування та культура мовлення. Київ : Центр навчальної літератури, 2020. 300 с. 3. Плотницька І. М. Ділова українська мова : навч. посіб. Київ, 2022. 260 с. 4. Почепцов Г. Токсичний інфопростір. Як зберегти ясність мислення і свободу дії. Харків : Віват, 2022. 384 с. <p style="text-align: center;">Допоміжні</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Борг Дж. Мистецтво говорити. Таємниці ефективного спілкування. Харків : Фабула, 2019. 304 с. 2. Васильєва О. А. Психологія ділового спілкування : навчально-методичний посібник. Ізмаїл : ІДГУ, 2018. 177 с. 3. Макаренко С. С. Маніпуляція суспільною свідомістю у процесі спілкування. <i>Проблеми сучасної психології</i>. 2018. № 41. С. 142–151. 4. Мацько О. Нетикет: норми і правила в інтернет-спілкуванні. <i>Дивослово</i>. 2019. № 4. С. 28–30. 5. Онуфрієва Л. А., Чайковська О. М. Психологія міжособистісних взаємин та комунікації : навч.-метод. посіб. Кам'янець-Подільський : Видавець Ковальчук О.В., 2021. 128 с. 6. Синовець О. Формування ідентичності, самопрезентації та управління враженнями в соціальній мережі «facebook»: соціологічні аспекти. <i>Соціальні комунікації: теорія і практика</i>. 2020. № 11(2). С. 25–33. <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси мережі Інтернет</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Абетка з нетикету. Нетикет. URL: http://netiketka.4uth.gov.ua/dictionary-of-netiquette-and-online-safety 2. Бацевич Ф. Лінгвокультурні аспекти комунікативної толерантності. URL: http://dspace.nbu.gov.ua/bitstream/handle/123456789/27353/11-Batsevych.pdf?sequence=1 3. Бибик С. Нетикет, або мережевий етикет. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Kuls_2015_82_28. 4. Гольцберг К. Підступні хитрощі в соцмережах. Що таке гостинг, мостинг, гетсбінг. URL: https://life.nv.ua/ukr/blogs/nova-etika-manipulyaciji-v-socmerezah-internet-spilkuvannya-psihologiya-50213135.html 5. Капаціла М. Основні правила нетикету. <i>Природничі та гуманітарні науки. Актуальні питання</i> : матеріали Міжнародної студентської науково-технічної конференції, 25-26 квітня 2019. Тернопіль : ТНТУ, 2019. С. 239–240. URL: http://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/28439
Рік введення	2023