

СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ, ТЕХНОЛОГІЇ ТА БЕЗПЕКА В
ЗАКЛАДАХ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	242 Туризм і рекреація Освітньо-професійна програма: Туризм
Курс, семестр	курс 1, семестр 1
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 3,5 Загальна кількість годин – 105, із яких: лекцій – 16 год., лабораторних занять – 20 год. Форма семестрового контролю – залік
Мова(и) викладання	державна
ННІ / факультет, кафедра	Факультет обліку та фінансів Кафедра Фінансів, банківської справи та страхування
Контактні дані розробника(ів)	Дегтярьова Лариса, к.т.н., доцент, ауд. 207 (навчальний корпус № 2) e-mail: larysa.dehtiarova@pdau.edu.ua , https://www.pdau.edu.ua/people/degtyarova-larisa-mikolayivna
МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ	
Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова дисципліна загальної підготовки
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Базові знання з інформаційних технологій
Компетентності	<i>Загальні:</i> ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 7. Здатність працювати в міжнародному контексті. ЗК 8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. <i>Спеціальні (фахові, предметні):</i> ФК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ФК 10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал. ФК 11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.

	ФК 13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.
Програмні результати навчання / Результати навчання	<p>ПР 8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.</p> <p>ПР 9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>ПР 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>
РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)	
Розробка та впровадження IT-рішень для конкретних ситуацій (бронювання, організація подорожей) тренує пошук ефективних рішень у нестандартних умовах. Використання нових інструментів та платформ (систем бронювання, чат-ботів) допомагає розвинути здатність швидко освоювати нові програми. Використання інформаційних систем та інструментів аналітики сприяє розвитку цифрових компетенцій.	
Мета вивчення навчальної дисципліни	
формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок щодо побудови сучасних інформаційних систем, їх раціонального використання, а також упровадження сучасних інформаційних технологій у практичну діяльність закладів обслуговування.	
ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
<p>Тема 1. Сучасний стан інформаційних систем і технологій в сфері обслуговування.</p> <p>Тема 2. Інформаційні технології та системи як інструмент обробки інформації в процесі управління.</p> <p>Тема 3. Документаційне, комунікаційне та програмне забезпечення сучасного закладу сфери обслуговування.</p> <p>Тема 4. Мережні технології і інформаційні системи в туризмі та готельній індустрії. Використання локальних, глобальних мереж і технологій Інтернет.</p> <p>Тема 5. Інформаційна безпека в готельно-ресторанному та туристичному господарстві.</p> <p>Тема 6. Інформаційні системи готельно-ресторанного та туристичного бізнесу</p>	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
<p>Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: словесні (лекція), наочні (презентація), практичні (лабораторні роботи);</p> <p>Методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності: роз'яснення мети навчальної дисципліни; висування вимог до вивчення дисципліни;</p> <p>Методи формування пізнавальних інтересів: створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу; метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти;</p> <p>Інноваційні та інтерактивні методи навчання: комп'ютерні, мультимедійні методи - використання мультимедійних презентацій; проектування професійних ситуацій.</p>	
ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання	Наведені у Додатку до силабусу

ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ	
- ЩОДО термінів виконання та перескладання	Усі завдання, передбачені програмою мають бути виконані у встановлений термін. Якщо студент відсутній з поважної причини, він презентує виконані завдання під час самостійної підготовки та консультації викладача. Виконання завдань з порушенням термінів без поважних причин оцінюється на нижчий на 25% бал.
- ЩОДО академічної доброчесності	Неприпустимим є списування виконаних завдань практичного заняття / самостійної роботи у інших здобувачів вищої освіти та видавання їх за свої. Дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти передбачає самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерел інформації.
- ЩОДО відвідування занять	Відвідування занять є обов'язковим. Усі завдання, передбачені робочою програмою, мають бути виконані та здані до залікового тижня.
- ЩОДО оскарження результатів оцінювання	Після оголошення результатів поточного або семестрового контролю здобувач освіти має право звернутися до викладача з проханням надати роз'яснення щодо отриманої оцінки (Порядок оскарження результатів контрольних заходів у ПДАУ викладений у розділі 5 Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті) https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennyaproocinyuvannya2023.pdf
Рекомендовані джерела інформації	
Основні	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Бутенко Т. А., Сирий В. М. Інформаційні системи та технології : навчальний посібник. Харків: ХНАУ ім. В.В. Докучаєва, 2020. 207 с. 2. Ситнік Б. Т. Основи інформаційних систем і технологій: Навч. посібник. Харків: УкрДУЗ Т, 2019. 175 с. 3. Голод А. Безпека регіональних туристичних систем: теорія, методологія та проблеми гарантування : монографія. Львів : ЛДУФК, 2017. 340 с. 4. Скопень М.М., Сукач М.К., Будя О.П., Артеменко О.І., Хруц Л.А. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі. Підручник. Київ: Ліра-К, 2020. 764 с. 	
Допоміжні	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Скопень М.М. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник. Київ: «Видавництво Ліра-К», 2017. 764 с. 2. Яковенко Є., Журавель І, Горбатий І. Інформаційна безпека. Львів: Львівська політехніка, 2019. 580 с. 3. Світлична В. Ю., Александрова С. А. Економіка туризму: підручник. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2022. 167 с. 	
Інформаційні ресурси мережі Інтернет	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Сайт ПДАУ. URL: http://www.pdau.edu.ua/ Сайт ПДАУ. 2. Fly.Kiev.Ua: АМАДЕУС – паспорт та віза. URL: https://www.fly.kiev.ua/amadeus_passport_visa_adress_information.html 3. Особливості реклами в туризмі/ URL: http://www.lemoon.ru/reklama/osobennosti-reklami-v-turizme. 	
Реквізити затвердження	Затверджено на засіданні кафедри Інформаційних систем та технологій протокол від 03.09.2024 р. № 2

СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів із навчальної дисципліни

Назва теми	Форми контролю результатів здобуття освіти здобувачів вищої освіти			Разом
	виконання лабораторних робіт та їх захист	виконання завдань самостійної роботи	Письмова робота	
Тема 1. Сучасний стан інформаційних систем і технологій в сфері обслуговування.	7	4		11
Тема 2. Інформаційні технології та системи як інструмент обробки інформації в процесі управління.	14 (7+7)	4		18
Тема 3. Документаційне, комунікаційне та програмне забезпечення сучасного закладу сфери обслуговування.	14 (7+7)	4		18
Тема 4. Мережні технології і інформаційні системи в туризмі та готельній індустрії. Використання локальних, глобальних мереж і технологій Інтернет.	14 (7+7)	4		18
Тема 5. Інформаційна безпека в готельно-ресторанному та туристичному господарстві.	7	4		11
Тема 6. Інформаційні системи готельно-ресторанного та туристичного бізнесу	14 (7+7)	4		18
Письмова робота			6	6
Разом	70	24	6	100

Шкала та критерії оцінювання виконання завдань на лабораторних заняттях

Кількість балів	Критерії оцінювання
7 балів	Здобувач вищої освіти проявив високий рівень оволодіння запланованими компетентностями та програмними результатами навчання, продемонстрував вміння використовувати сучасні інформаційні, комунікаційні і сервісні технології при організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, як при функціонуванні його підсистем, так і для обслуговування споживачів туристичних послуг з дотриманням стандартів якості та норм безпеки.
6 балів	Здобувач вищої освіти проявив добрий рівень оволодіння запланованими компетентностями та програмними результатами навчання, продемонстрував досягнення 90% запланованих результатів навчання, вміння використовувати туристичну інформацію при обслуговуванні споживачів туристичних послуг та організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, оформлення документів, автоматизації розрахунків та професійного оформлення звітної документації.

5 балів	Здобувач вищої освіти проявив достатній рівень оволодіння запланованими компетентностями та програмними результатами навчання, продемонстрував досягнення 70% результату навчання, розуміння процесів обробки туристичної інформації для організації процесів функціонування суб'єктів туристичного бізнесу
4 бали	Здобувач вищої освіти проявив достатній рівень оволодіння запланованими компетентностями та програмними результатами навчання, але продемонстрував досягнення не менше 50% результату навчання, досконалого розуміння ідентифікації туристичної інформації та способів і методів її використання із застосуванням інформаційних технологій.
3 бали	Здобувач вищої освіти проявив задовільний рівень оволодіння запланованими компетентностями та програмними результатами навчання, продемонстрував досягнення не менше 30% результату навчання, правильного розуміння понять туристичної інформації та застосування, при її використанні, інформаційних технологій
1-2 бали	Здобувач вищої освіти проявив недостатній рівень оволодіння запланованими компетентностями та програмними результатами навчання, при виконанні лабораторної роботи допущені грубі помилки при розв'язуванні задач, здобувач вищої освіти не вірно трактує поняття об'єктів інформації, правила використання інформаційних технологій та не демонструє вміння аналізувати процеси при обробці та збереженні даних туристичного бізнесу, що веде до прийняття хибних управлінських рішень
0 балів	студент не виконав лабораторної роботи і, відповідно, не опанував заплановані компетентності та не досяг програмних результатів навчання

**Шкала та критерії оцінювання
Самостійна робота**

Кількість балів	Критерії оцінювання
4 -3 бали (максимальна)	– нараховуються здобувачу вищої освіти, якщо він представив звіт з самостійної роботи, в якому він змістовно і вичерпно відповів на поставлені питання і продемонстрував вміння ідентифікувати туристичну інформацію, дотримувався вимог оформлення документів, розуміння використання сучасних інформаційних сервісних технологій для організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу з дотриманням стандартів якості та норм безпеки;
2 бали	– оцінюється знання здобувача вищої освіти, якщо він представив звіт з самостійної роботи, в якому при відповіді на поставлені питання показав вміння ідентифікувати туристичну інформацію та розуміння використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій, але при відповідях проявлено деякі несуттєві неточності;
1 бал	– оцінюється знання здобувача вищої освіти, якщо він представив звіт з самостійної роботи, в якому окремі положення трактував не вірно, не виконав половини наданих завдань або не зміг дати відповіді на запитання, які стосуються алгоритму виконання практичних завдань;
0 балів (мінімальна)	– оцінюється знання здобувача вищої освіти, якщо він не представив звіт з самостійної роботи, або представив його, але при відповіді на запитання не зміг вірно ідентифікувати туристичну інформацію та не

	проявив знань, що необхідні для використання сучасних інфо-комунікаційних технологій при організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу;
--	---

Шкала та критерії оцінювання письмової роботи

Кількість балів	Критерії оцінювання
6 балів	нараховується здобувачу вищої освіти, якщо він змістовно і вичерпно відповів на всі поставлені питання;
5 балів	здобувач вищої освіти дав правильну відповідь на половину питань письмової роботи, а на інші питання дав скорочену відповідь;
4 бали	здобувач вищої освіти дав правильну скорочену відповідь на всі питання письмової роботи;
3 бали	здобувач вищої освіти дав правильну відповідь на половину питань письмової роботи;
2 бали	здобувач вищої освіти дав правильну відповідь на 25% питань письмової роботи;
1 бал	здобувач вищої освіти дав правильну відповідь на одне питання контрольної роботи або частково відповів на два питання;
0 балів	оцінюються знання здобувача вищої освіти, коли він не зміг дати відповіді на запитання.