

СИЛАБУС навчальної дисципліни «Проектування технологічних процесів підприємств технічного сервісу»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень
Код і найменування спеціальності	208 Агроінженерія
Тип і назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма Технології і засоби механізації сільськогосподарського виробництва
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Обсяг і форма семестрового контролю навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 4, Загальна кількість годин – 120, із яких: лекцій – 16 год., практичних занять – 24 год., Форма семестрового контролю – залік.
Мова (-и) викладання	Державна
Навчально-науковий інститут / факультет, кафедра	Інженерно-технологічний факультет
Контактні дані розробника (-ів)	Викладач: Келемеш Антон , кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри агроінженерії та автомобільного транспорту Контакти: ауд. 330а, (навчальний корпус № 3) E-mail: anton.kelemesh@pdau.edu.ua https://www.pdau.edu.ua/people/kelemesh-anton-oleksandrovykh

МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Статус навчальної дисципліни	Фахова вибіркова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Моделювання технологічних процесів і систем; Технології сільськогосподарського виробництва; Організація процесів сільськогосподарського виробництва; Безпека виробничих процесів в агроінженерії; Сучасні засоби механізації сільськогосподарського виробництва.
Компетентності	Загальні: ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 4. Здатність приймати обґрунтовані рішення. Фахові: ФК 1. Здатність розв'язувати складні управлінські задачі та проблеми в сфері сільськогосподарського виробництва. ФК 3. Здатність використовувати сучасні методи моделювання технологічних процесів і систем для створення моделей механізованих технологічних процесів сільськогосподарського виробництва. ФК 9. Здатність прогнозувати і забезпечувати технічну готовність сільськогосподарської техніки.□
Програмні результати навчання	ПРН 6. Приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. ПРН 14. Забезпечувати роботоздатність і справність машин.

РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)

Навчальна дисципліна дозволяє опанувати такі соціальні навички: брати на себе відповідальність і працювати за критичних умов; працювати у команді; управляти своїм часом; розуміння важливості кінцевих термінів; здатність логічно і системно мислити; креативність.

МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Надати здобувачам вищої освіти необхідні знання про вимоги основного сільськогосподарського виробництва до технічного сервісу; розуміння ними системних взаємозв'язків між структурою та властивостями технічного обслуговування і ремонту машин агропромислового виробництва, основних засад оптимального проектування технологічних процесів, що виконуються на стаціонарних постах та виїзних ланках, технологічних лініях і дільницях; оволодіння вимогами оформлення проєктної і технологічної документації, санітарних норм і правил проектування, засад оцінювання ефективності проєктних рішень. Оволодіти навиками прийняття ефективних рішень стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК з метою забезпечення роботоздатності справності машин.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Предмет і методи вивчення дисципліни.
Тема 2. Основи надійності і якість машин.
Тема 3. Організація технічного сервісу.
Тема 4. Маркетинг і дилерська система.
Тема 5. Проектування виробничого процесу технічного сервісу.
Тема 6. Основи технології технічного сервісу.
Тема 7. Атестація і сертифікація підприємств технічного сервісу.
Тема 8. Техніко-економічні показники виробничої діяльності підприємства.

МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ

Словесні методи: лекції; розповідь-пояснення; інструктаж.
Наочні методи: демонстрування;
Практичні методи: робота з навчально-методичною літературою.
Методи формування пізнавальних інтересів: створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду.
Методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності: роз'яснення мети навчальної дисципліни. Мультимедійні методи: використання мультимедійних презентацій.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання

Забезпечення оцінювання здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом застосування накопичувальної системи нарахування балів оцінювання результатів навчання з кожної теми освітнього компоненту впродовж семестру та достовірної фіксації результатів оцінювання у журналі обліку аудиторної навчальної роботи та завершується заліком із занесенням їх у відомість обліку успішності. Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання наведені у Додатку до силабусу.

ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ

- щодо термінів виконання та перескладання

Дедлайни та перескладання: практичні завдання, завдання із самостійної роботи, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-30%). Здобувач вищої освіти може бути недопущеним до семестрового контролю з навчальної дисципліни у разі набрання кількості балів менше, ніж межа незадовільного навчання. Кафедра на своєму засіданні приймає рішення про недопущення такого здобувача вищої освіти до семестрового контролю з навчальної дисципліни та повідомляє про це деканат факультету, шляхом подання витягу з протоколу засідання кафедри.

	<p>Декан факультету своїм розпорядженням не допускає здобувача вищої освіти до семестрового контролю з навчальної дисципліни. Здобувач вищої освіти, який був недопущений до семестрового контролю з навчальної дисципліни, має підсумкову академічну заборгованість. Перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин із дозволу деканату. Повторне проходження контрольного заходу для ліквідації підсумкової академічної заборгованості допускається не більше двох разів із навчальної дисципліни: один раз викладачеві, другий – комісії, яку формує декан за участю викладачів відповідної кафедри. Отримана оцінка у разі другого повторного проходження контрольного заходу є остаточною.</p>
<p>- щодо академічної доброчесності</p>	<p>У процесі навчання здобувачі вищої освіти мають дотримуватися засад академічної доброчесності та загальноприйнятих норм етичної поведінки, що регулюються Кодексом академічної доброчесності і Кодексом про етику викладача та здобувача вищої освіти ПДАУ https://surl.li/xqtwpr. Здобувачі вищої освіти зобов'язані самостійно виконувати усі практичні та індивідуальні завдання, завдання самостійної роботи без плагіату та несанкціонованої допомоги. Використання чужих ідей, текстів, досліджень без належного посилання вважається плагіатом. Під час проведення будь-якого контролю заборонено списування, використання мобільних пристроїв чи інших засобів. Здобувачі вищої освіти, які порушили принципи і норми академічної доброчесності можуть бути притягнутими до академічної відповідальності: повторне оцінювання, анулювання роботи тощо. Співпраця здобувача вищої освіти з іншими учасниками освітнього процесу має базуватися на принципах поваги, партнерства, взаємодопомоги, відповідальності, соціальної справедливості, дотримання ділового етикету.□</p>
<p>- щодо відвідування занять</p>	<p>Відвідування здобувачами вищої освіти всіх видів навчальних занять є обов'язковим. Відмітка про відвідування занять здобувачами здійснюється в журналі обліку аудиторної навчальної роботи викладача. Пропущені заняття відпрацьовуються у визначений викладачем час.</p>
<p>- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти</p>	<p>На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (із документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти ПДАУ https://surl.li/ujwdjh.</p>
<p>- щодо оскарження результатів оцінювання</p>	<p>Після оголошення результатів поточного або семестрового контролю здобувач вищої освіти має право звернутися до викладача з проханням надати роз'яснення щодо отриманої оцінки. У разі неможливості спільного врегулювання ситуації здобувач має право оскаржити результати контрольних заходів. Підставами для оскарження результатів оцінювання можуть бути: недотримання викладачем системи оцінювання, вказаної у силабусі та робочій програмі навчальної дисципліни, необ'єктивне оцінювання та/або наявність конфлікту інтересів, якщо про його існування здобувачу вищої освіти не було і не могло бути відомо до проведення оцінювання. Результат оцінювання може бути оскаржений не пізніше</p>

наступного робочого дня після його оголошення. Для оскарження результату оцінювання здобувач вищої освіти звертається з письмовою заявою до декана факультету, яку розглядає апеляційна комісія, сформована розпорядженням декана. Апеляційна комісія протягом трьох робочих днів ухвалює рішення про наявність або відсутність підстав оскарження результату оцінювання. Присутність здобувача вищої освіти на засіданнях апеляційної комісії є обов'язковою. Висновки апеляційної комісії оформляються відповідним протоколом і доводяться до відома здобувача вищої освіти і викладача. Результатом розгляду апеляції є прийняття апеляційною комісією одного з двох рішень: попередня оцінка знань здобувача вищої освіти відповідає рівню досягнення результатів навчання і не змінюється або попередня оцінка знань здобувача вищої освіти не відповідає рівню досягнення результатів і здобувач заслуговує іншої оцінки (вказується нова оцінка відповідно до чинної в Університеті шкали оцінювання результатів навчання). За результатом апеляції оцінка результатів навчання здобувача вищої освіти не може бути зменшена.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Дудніков А.А. та ін. Проектування технологічних процесів сервісних підприємств: навч. посіб. Вінниця: Наукова книга, 2011. 400 с.
- 2 Сідашенко О.І. Ремонт машин і обладнання: підручник; за ред. проф. О.І. Сідашенка, О.А. Науменка. Київ : Аграр Медіа Груп, 2018. 632 с.
3. Болтянська Н.І. Надійність технологічних систем: посібник-практикум. Мелітополь : Люкс, 2019. 162 с.
4. Ловейкін В. С., Ромасевич Ю.О. Теорія технічних систем. Київ : ЦП «КОМПРИНТ», 2017. 291 с.
5. Проектування сервісних підприємств: посібник-практикум / Г. І. Дашивець, В. А. Дідур, А. М. Бондар. – Мелітополь: ТДАТУ, 2019. – 144 с.

Допоміжні

1. Новицький А.В., Карабиньош С.С., Ружило З.В. Організація сервісного виробництва. Київ : НУБіПУ, 2017. 221 с.
2. Ревенко Ю.І., Бистрий О.М., Мельник В.І., Новицький А.В., Ружило З.В. Кваліметрія : навчальний посібник. Київ : Прінтеко, 2022. 201 с.
3. Практикум з ремонту машин. Загальний технологічний процес ремонту та технології відновлення і зміцнення деталей машин. Том 1: Навчальний посібник / [Сідашенко О.І., Тіхонов О.В., Скобло Т.С., Мартиненко О.Д., Гончаренко О.О., Сайчук О.В., Аветісян В.К., Автухов А.К., Рибалко І.М., Сиромятніков П.С., Бантковський В. А., Маніло В. Л.] / За ред. О.І. Сідашенка, О.В. Тіхонова. Харків : ТОВ «Пром-Арт», 2018. 416 с.
4. Сукач М.К. Технічний сервіс машин: навч. посібник. Київ : Вид.-во Ліра. К, 2017. 290 с.

Інформаційні ресурси мережі Інтернет

1. Електронний каталог і бібліотека ПДАУ. URL: <http://lib.pdaa.edu.ua>
2. Електронний репозитарій ПДАУ. URL: <https://dspace.pdau.edu.ua/home>

Реквізити затвердження

Затверджено на засіданні кафедри агроінженерії та автомобільного транспорту, протокол від 13.01.2025 р. № 6.

Додаток до силабусу

СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти		Разом по темі
	Письмове виконання практичних робіт	Письмове виконання самостійної роботи	
Тема 1. Предмет і методи вивчення дисципліни	7	2	9
Тема 2. Основи надійності і якість машин	7	2	9
Тема 3. Організація технічного сервісу	7	2	9
Тема 4. Маркетинг і дилерська система	7	2	9
Тема 5. Проектування виробничого процесу технічного сервісу	21	2	23
Тема 6. Основи технології технічного сервісу	7	2	9
Тема 7. Атестація і сертифікація підприємств технічного сервісу	7	2	9
Тема 8. Техніко-економічні показники виробничої діяльності підприємства	21	2	23
Разом	84	16	100

Шкала та критерії оцінювання письмового виконання практичних робіт

Кількість балів	Критерії оцінювання
7	Висока активність при виконанні практичної роботи, якісно оформлений звіт. Здобувач вищої освіти володіє навиками приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Здобувач ступеню вищої освіти зробив аргументовані висновки, сформулював обґрунтовані пропозиції.
6	Посередня активність при виконанні практичної роботи, зміст оформлений у скороченій формі, в індивідуальному завданні допущені помилки. У відповідях на питання практичної роботи, здобувач вищої освіти допускає неточності, що вказує на посереднє володіння навиками приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Здобувач ступеню вищої освіти зробив аргументовані висновки, сформулював обґрунтовані пропозиції.
5	Задовільна активність при виконанні практичної роботи, зміст оформлений у скороченій формі, половина індивідуальних завдань не виконана. Наведені не всі відповіді на питання практичної роботи, здобувач вищої освіти допускає неточності при прийнятті ефективних рішень стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Опосередковано уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Зробив висновки по роботі та не сформулював пропозиції.
4	Відсутня активність при виконанні практичної роботи, зміст не оформлений, більше половини індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти не орієнтується при прийнятті ефективних рішень стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Частково уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Здобувач ступеню вищої освіти не зробив висновків по роботі та не сформулював пропозиції.

3	Відсутня активність при виконанні практичної роботи, зміст не оформлений, більше половини індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти не володіє навиками приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Не уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Здобувач ступеню вищої освіти не зробив висновків по роботі.
2	Виконував практичну роботу неповністю, не уміє приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Не уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Висновки по роботі відсутні.
1	Виконував практичну роботу неповністю, не уміє приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Не уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Висновки по роботі відсутні.
0	Не виконав практичної роботи.

Шкала та критерії оцінювання письмового виконання самостійної роботи

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому він змістовно і вичерпно відповів на поставлені питання і продемонстрував навика приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Забезпечувати роботоздатність і справність машин.
1	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому він змістовно відповів на поставлені питання і продемонстрував навика приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Забезпечувати роботоздатність і справність машин
0	Здобувач вищої освіти не представив конспект з самостійної роботи.