

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«ОСНОВИ ДИЛЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень вищої освіти
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	133 Галузеве машинобудування та 208 Агроінженерія, міждисциплінарна освітньо-наукова програма «Сервісна інженерія в агропромисловому виробництві».
Курс, семестр	II курс III семестр
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 3, Загальна кількість годин – 90, із яких: лекцій – 16 год., практичних занять – 14 год. Форма семестрового контролю – залік
Мова (-и) викладання	Державна
Факультет, кафедра	Інженерно-технологічний факультет, кафедра агроінженерії та автомобільного транспорту.
Контактні дані розробника	<i>Викладач:</i> ЛАПЕНКО Григорій Олександрович , к.т.н., доцент. Контакти: ауд. 319 (навчальний корпус №3), e-mail: grygorii.lapenko@pdau.edu.ua посилання на сторінку викладача: https://www.pdau.edu.ua/people/lapenko-grygoriy-oleksandrovych
МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ	
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова фахова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Передумови відсутні
Компетентності	<i>Загальні:</i> ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 4. Здатність приймати обґрунтовані рішення. <i>Фахові:</i> ФК 1. Здатність розв'язувати складні управлінські задачі та проблеми в сфері сільськогосподарського виробництва.

	ФК 9. Здатність прогнозувати і забезпечувати технічну готовність сільськогосподарської техніки.
Результати навчання	ПРН6. Приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. ПРН14. Забезпечувати роботоздатність і справність машин
РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)	
Навчальна дисципліна сприяє формуванню таких соціальних навичок: 1. Вміння брати на себе відповідальність за прийняті рішення; 2. Робота в команді; 3. Здатність логічно та критично мислити; 4. Навички комунікації.	
МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Вивчити організаційно-виробничу структуру сервісних підприємств, організацію системи забезпечення технічного сервісу, функціонування дилерських служб агропромислового комплексу.	
ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Тема 1. Предмет, зміст та цілі дисципліни. Тема 2. Основи організації дилерських підприємств. Тема 3. Організація забезпечення збуту. Тема 4. Управління запасами і специфіка складської діяльності підприємств. Тема 5. Матеріально-технічне забезпечення роботи уповноважених дилерів. Тема 6. Маркетингове забезпечення роботи підприємств. Тема 7. Атестація і сертифікація дилерських підприємств. Тема 8. Порядок розробки проекту сервісного підприємства	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності словесні методи: лекції; розповідь-пояснення; бесіда; інструктаж; наочні методи: ілюстрування; демонстрування; спостереження практичні методи: дослідні роботи, практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою: конспектування; тезування, анотування.	
Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: методи формування пізнавальних інтересів: створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти; методи стимулювання і мотивації обов'язку і відповідальності: роз'яснення мети навчального предмета; висування вимог до вивчення предмета; оперативний контроль.	
Інноваційні методи навчання: інтерактивні методи: дискусії; проектування професійних ситуацій; методи інтерактивної візуалізації навчального матеріалу: стрічка подій; комп'ютерні, мультимедійні методи: використання мультимедійних презентацій;	
Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: методи усного контролю: опитування; бесіда;	

методи письмового контролю: самостійна робота;
методи самоконтролю: самостійний пошук помилок; само оцінювання; самоаналіз.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання

Наведені у Додатку до силабусу

ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ

- щодо термінів виконання та перескладання

Практичні завдання, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-30%). Перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин із дозволу деканата.

- щодо академічної доброчесності

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності, Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти ПДАУ, Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в ПДАУ, Порядку перевірки академічних тестів на наявність текстових запозичень у ПДАУ.

- щодо відвідування занять

Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, лікарняний, стажування тощо) навчання може відбуватись з використанням дистанційних технологій за погодженням з деканом факультету.

- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти

На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті перед опануванням даного освітнього компонента. Особливості неформального/інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти ПДАУ.

- щодо оскарження результатів оцінювання

Здобувач вищої освіти має право подати апеляцію для оскарження результатів контрольних заходів. Процедура оскарження результатів регламентована Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в ПДАУ.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна

1. Автухов А. К., Кузько О. В., Пушкар Б. П. Умови забезпечення якості вхідного контролю машин та обладнання агропромислового виробництва у дилерів заводів-виготовлювачів та спеціальних сервісних центрах. Нові та нетрадиційні технології в ресурсо- та енергозбереженні : матеріали міжнар. наук.-техн. конф., м. Одеса, 24–25 листоп. 2022 р. / ред. Ф. В. Новіков, Ю. В. Яровий. Одеса : Національний університет

«Одеська політехніка», 2022. С. 15–16. URL:
<http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/29405>

2. Сукач М. К. Технічний сервіс машин : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. спец. "Агроінженерія", "Галузеве машинобудування". Київ : Ліра-К, 2017.
3. Войтюк В. Д. Теоретичне обґрунтування об'єктів і засобів діагностування при їх сертифікації : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 263 с.
4. Краус К. М. Управління маркетингом малих торговельних підприємств : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2022. 226 с.
5. Балабанова Л. В., Холод В. В., Балабанова І. В. Стратегічний маркетинг : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 631 с.

Допоміжна

1. Волошко Т., Таценко О., Соларьов О. Підвищення ефективності використання транспортних засобів для аграрного виробництва. Вісник Приазовського Державного Технічного Університету. Серія: Технічні науки. 2022. № 45. С. 135–142.
<https://doi.org/10.31498/2225-6733.45.2022.276274>
2. Болтянський Б. В. Удосконалення технічного сервісу машин і обладнання тваринницьких ферм на основі оцінки технологічного рівня спеціалізованих підрозділів. Технічне забезпечення інноваційних технологій в агропромисловому комплексі : матеріали IV Міжнар. наук.-практ. Інтернет-конференції, м. Запоріжжя, 01-25 листоп. 2022 р. Запоріжжя : ТДАТУ, 2022. С. 142–145. URL: <http://elar.tsatu.edu.ua/handle/123456789/16695>
3. Діченко А. Оптимізація діяльності сільськогосподарських підприємств в сучасних реаліях. Конкурентоспроможність національної економіки : матеріали XX міжнар. наук.-практ. конф. / за заг. ред. проф. Г. М. Філюк. Київ, 2022 С. 66–68. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/45895/Матеріали_збірник_CNE20222.pdf#page=66
4. Ільченко Т. В. Маркетингове забезпечення системи управління збутовою політикою підприємств аграрної сфери. Сучасні підходи до соціально-економічного, інформаційного та науково-технічного розвитку суб'єктів національного господарства : монографія. Дніпро : Пороги, 2020. С. 326-336. URL: <http://dspace.dsau.dp.ua/jsrui/handle/123456789/3266>
5. Копитко В. І., Копитко О. В. Удосконалення системи відтворення матеріально-технічної бази аграрних підприємств АПК. Східна Європа: економіка, бізнес та управління. 2021. № 28. С. 19–24. URL: <http://srd.pgasa.dp.ua:8080/xmlui/handle/123456789/6291>
6. Макаренко Н. О., Лищенко М. О. Логістичний підхід до раціонального управління й координації потокових процесів в аграрних підприємствах. Вісник ХНАУ. Серія "Економічні науки" : зб. наук. пр. Харків : ХНАУ, 2020. № 3. С. 121–131. URL: <https://repo.btu.kharkov.ua/handle/123456789/2116>
7. Юрченко Н. І., Кадирус І. Г. Стратегічна спрямованість збутової діяльності аграрних підприємств. Проблеми правового, фінансового та економічного забезпечення розвитку національної економіки (галузевий та територіальний аспекти) : монографія. Дніпро : Пороги, 2021. С. 220–231. URL: <http://dspace.dsau.dp.ua/jsrui/handle/123456789/4941>
8. Лапенко Г.О., Лапенко Т.Г., Колотій Ю.В. Аналіз існуючих зерносушарок та видів енергії з метою розробки енергозберігаючої технології сушіння зерна. Наукова конференція професорсько-викладацького складу Полтавського державного аграрного університету за результатами науково-дослідної роботи 2021-2022 років

Інформаційні ресурси

1. <http://www.rada.kiev.ua> – офіційний сайт Верховної Ради України
 2. <http://www.ukrstat.gov.ua> – сайт Головного управління державного комітету статистики України
 3. <http://www.nbu.gov.ua> – сайт національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського
- <http://moodle.edu.ua> - система дистанційного навчання Полтавського державного аграрного університету

Реквізити затвердження

Затверджено на засіданні кафедри агроінженерії та автомобільного транспорту протокол від 13.01.2025р. №10

СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	Виконання завдань самостійної роботи	Опитування	Виконання завдань практичної роботи	
Тема 1. Предмет, зміст та цілі дисципліни	-	2	-	2
Тема 2. Основи організації дилерських підприємств	4	2	8	14
Тема 3. Організація забезпечення збуту	4	2	8	14
Тема 4. Управління запасами і специфіка складської діяльності підприємств	4	2	8	14
Тема 5. Матеріально-технічне забезпечення роботи уповноважених дилерів	4	2	8	14
Тема 6. Маркетингове забезпечення роботи підприємств	4	2	8	14
Тема 7. Атестація і сертифікація дилерських підприємств	4	2	8	14
Тема 8. Порядок розробки проекту сервісного підприємства	4	2	8	14
Разом	28	16	56	100

Критерії оцінювання письмового виконання самостійної роботи (0-4)

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
4	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому він змістовно і вичерпно відповів на поставлені питання і продемонстрував навички у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти відмінно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
3	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому зміст оформлений у скороченій формі, в індивідуальному завданні допущено незначні помилки. Здобувач вищої освіти частково орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти добре демонструє вміння приймати ефективні рішення

	стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
2	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому зміст не оформлений, більше половини індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти слабо орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти частково демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
1	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому зміст не оформлений, більшість індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти слабо орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти недостатньо демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
0	Не виконав завдань самостійної роботи. Не орієнтується у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. Не продемонстрував вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ

Критерії оцінювання результатів опитування (0-2)

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
2	Здобувач вищої освіти змістовно і вичерпно відповів на поставлені питання і продемонстрував навички у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході опитування здобувач ступеня вищої освіти відмінно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
1	Здобувач вищої освіти дав задовільну відповідь на поставлені питання і демонструє задовільні навички у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході опитування здобувач ступеня вищої освіти демонструє задовільні вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
0	Здобувач вищої освіти не дав відповіді на питання. Не орієнтується у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході опитування не продемонстрував вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ

Критерії оцінювання письмового виконання практичних робіт (0-8)

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
7-8	Висока активність при виконанні практичної роботи, якісно оформлений звіт. Здобувач вищої освіти вміє відшуковувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти відмінно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
5-6	Задовільна активність при виконанні практичної роботи, зміст оформлений у скороченій формі, в індивідуальному завданні допущені помилки. У відповідях на

	питання практичної роботи, здобувач вищої освіти допускає неточності, що вказує на посереднє вміння відшукувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти задовільно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
3-4	Посередня активність при виконанні практичної роботи, зміст оформлений у скороченій формі, половина індивідуальних завдань не виконана. Наведені не всі відповіді на питання практичної роботи, здобувач вищої освіти допускає значні неточності при відшуванні потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти посередньо демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
1-2	Відсутня активність при виконанні практичної роботи, зміст не оформлений, більше половини індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти не орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти частково демонструє приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
0	Не виконав практичної роботи. Не орієнтується у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. Не демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ