

## СИЛАБУС навчальної дисципліни «ПРОЄКТУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВ ТЕХНІЧНОГО СЕРВІСУ»

### ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

<b>Рівень вищої освіти</b>	Другий (магістерський) рівень.
<b>Код і найменування спеціальності</b>	133 Галузеве машинобудування; 208 Агроінженерія
<b>Тип і назва освітньої програми</b>	Міждисциплінарна освітньо-наукова програма Сервісна інженерія в агропромисловому виробництві
<b>Курс, семестр</b>	1 курс, 2 семестр
<b>Обсяг і форма семестрового контролю навчальної дисципліни</b>	Кількість кредитів ЄКТС – 4, Загальна кількість годин – 120, із яких: лекцій – 16 год., практичних занять – 24 год., Форма семестрового контролю – залік
<b>Мова (-и) викладання</b>	Державна
<b>Навчально-науковий інститут / факультет, кафедра</b>	Інженерно-технологічний
<b>Контактні дані розробника (-ів)</b>	Викладач: <b>Келемеш Антон</b> , кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри агроінженерії та автомобільного транспорту Контакти: ауд. 330а, (навчальний корпус № 3) E-mail: <a href="mailto:anton.kelemesh@pdau.edu.ua">anton.kelemesh@pdau.edu.ua</a> <a href="https://www.pdau.edu.ua/people/kelemesh-anton-oleksandrovych">https://www.pdau.edu.ua/people/kelemesh-anton-oleksandrovych</a>

### МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

<b>Статус навчальної дисципліни</b>	Вибіркова фахова
<b>Передумови для вивчення навчальної дисципліни</b>	Технічний сервіс в агропромисловому виробництві, Машини та засоби механізації в сільськогосподарському виробництві, Інжиніринг сервісних підприємств, Експлуатація та сервісний супровід.
<b>Компетентності</b>	<u>Загальні:</u> ЗК 2. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 6. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми. <u>Фахові:</u> ФК 11. Здатність прогнозувати і забезпечувати технічну готовність сільськогосподарської техніки. ФК 18. Здатність розробляти технологічні процеси для ефективного обслуговування, капітальних та поточних ремонтів техніки, відновлення загального зовнішнього стану засобів механізації та обладнання для АПВ.
<b>Програмні результати навчання</b>	ПРН 10. Забезпечувати роботоздатність і справність машин. ПРН 15. Здійснювати інженерні розрахунки для вирішення складних практичних проблем у технічному обслуговуванні сільськогосподарської техніки, створюючи фізичні, математичні, комп'ютерні моделі. ПРН 17. Здатність реалізовувати системи технічного обслуговування та ремонту засобів механізації, які відповідали б умовам і можливостям агропромислового виробництва.

### РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)

Навчальна дисципліна дозволяє опанувати такі соціальні навички: брати на себе відповідальність і працювати за критичних умов; працювати у команді; управляти своїм

часом; розуміння важливості кінцевих термінів; здатність логічно і системно мислити; креативність.

### МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Надати здобувачам вищої освіти необхідні знання про вимоги основного сільськогосподарського виробництва до технічного сервісу; розуміння ними системних взаємозв'язків між структурою та властивостями технічного обслуговування і ремонту машин агропромислового виробництва, основних засад оптимального проектування технологічних процесів, що виконуються на стаціонарних постах та виїзних ланках, технологічних лініях і дільницях як випадків моно-, так і багатопредметної спеціалізації; оволодіння вимогами оформлення проєктної і технологічної документації, санітарних норм і правил проектування, засад оцінювання ефективності проєктних рішень.

### ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Предмет і методи вивчення дисципліни.  
Тема 2. Основи надійності і якості машин.  
Тема 3. Організація технічного сервісу.  
Тема 4. Маркетинг і дилерська система.  
Тема 5. Проектування виробничого процесу технічного сервісу.  
Тема 6. Основи технології технічного сервісу.  
Тема 7. Атестація і сертифікація підприємств технічного сервісу.  
Тема 8. Техніко-економічні показники виробничої діяльності підприємства.

### МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ

Словесні методи: лекції; розповідь-пояснення; інструктаж.  
Наочні методи: демонстрування;  
Практичні методи: робота з навчально-методичною літературою.  
Методи формування пізнавальних інтересів: створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду.  
Методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності: роз'яснення мети навчальної дисципліни. Мультимедійні методи: використання мультимедійних презентацій.

### ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

**Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання**

Наведені у Додатку до силабусу

### ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ

<b>- щодо термінів виконання та перескладання</b>	Здобувачі вищої освіти мають дотримуватися строків, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених освітнім компонентом; роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (70% від максимально можливої кількості балів за вид діяльності); перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин з дозволу деканату.
<b>- щодо академічної доброчесності</b>	Академічна доброчесність: здобувач вищої освіти повинен дотримуватися Кодексу академічної доброчесності, Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти ПДАУ, Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в ПДАУ, Порядку перевірки академічних текстів на наявність текстових запозичень у ПДАУ.
<b>- щодо відвідування занять</b>	Відвідування занять є обов'язковим. За наявності об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування тощо) навчання може відбуватись з використанням технологій дистанційного навчання за погодженням із деканом факультету.
<b>- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти</b>	На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті; набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (із документальним підтвердженням) на

	різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо; особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.
<b>- щодо оскарження результатів оцінювання</b>	При виникненні ситуацій, при яких потрібно визначити об'єктивність оцінювання, за мотивованою заявою здобувача вищої освіти чи викладача, деканом факультету створюється комісія в складі трьох осіб для проведення екзамену, до якої можуть входити: завідувач кафедри, члени групи забезпечення освітньої програми, науково-педагогічні працівники відповідної кафедри, представники деканату, студентського Сенату та студентської первинної профспілкової організації; у разі незгоди здобувача із оцінкою, не пізніше ніж на наступний робочий день після оголошення результатів, він має право подати апеляційну заяву на ім'я ректора
<b>РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ</b>	
<b>Основні</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дудніков А.А. та ін. Проектування технологічних процесів сервісних підприємств: навч. посіб. Вінниця: Наукова книга, 2011. 400 с.</li> <li>2 Сідашенко О.І. Ремонт машин і обладнання: підручник; за ред. проф. О.І. Сідашенка, О.А. Науменка. Київ : Аграр Медіа Груп, 2018. 632 с.</li> <li>3. Болтянська Н.І. Надійність технологічних систем: посібник-практикум. Мелітополь : Люкс, 2019. 162 с.</li> <li>4. Ловейкін В. С., Ромасевич Ю.О. Теорія технічних систем. Київ : ЦП «КОМПРИНТ», 2017. 291 с.</li> </ol>	
<b>Допоміжні</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Новицький А.В., Карабиньош С.С., Ружило З.В. Організація сервісного виробництва. Київ : НУБіПУ, 2017. 221 с.</li> <li>2. Ревенко Ю.І., Бистрий О.М., Мельник В.І., Новицький А.В., Ружило З.В. Кваліметрія : навчальний посібник. Київ : Прінтеко, 2022. 201 с.</li> <li>3. Практикум з ремонту машин. Загальний технологічний процес ремонту та технології відновлення і зміцнення деталей машин. Том 1: Навчальний посібник / [Сідашенко О.І., Тіхонов О.В., Скобло Т.С., Мартиненко О.Д., Гончаренко О.О., Сайчук О.В., Аветісян В.К., Автухов А.К., Рибалко І.М., Сиром'ятников П.С., Бантковський В. А., Маніло В. Л.] / За ред. О.І. Сідашенка, О.В. Тіхонова. Харків : ТОВ «Пром-Арт», 2018. 416 с.</li> <li>4. Сукач М.К. Технічний сервіс машин: навч. посібник. Київ : Вид.-во Ліра. К, 2017. 290 с.</li> </ol>	
<b>Інформаційні ресурси мережі Інтернет</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Електронний каталог і бібліотека ПДАУ. URL: <a href="http://lib.pdaa.edu.ua">http://lib.pdaa.edu.ua</a></li> <li>2. Електронний репозитарій ПДАУ. URL: <a href="https://dspace.pdau.edu.ua/home">https://dspace.pdau.edu.ua/home</a></li> </ol>	
<b>Реквізити затвердження</b>	Затверджено на засіданні кафедри агроінженерії та автомобільного транспорту, протокол від 02 вересня 2024 року № 1.

## СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

### Схема нарахування балів з навчальної дисципліни для здобувачів денної форми здобуття освіти

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти		Разом по темі
	Письмове виконання практичних робіт	Письмове виконання завдань самостійної роботи	
Тема 1. Предмет і методи вивчення дисципліни	7	2	<b>9</b>
Тема 2. Основи надійності і якість машин	7	2	<b>9</b>
Тема 3. Організація технічного сервісу	7	2	<b>9</b>
Тема 4. Маркетинг і дилерська система	7	2	<b>9</b>
Тема 5. Проектування виробничого процесу технічного сервісу	21	2	<b>23</b>
Тема 6. Основи технології технічного сервісу	7	2	<b>9</b>
Тема 7. Атестація і сертифікація підприємств технічного сервісу	7	2	<b>9</b>
Тема 8. Техніко-економічні показники виробничої діяльності підприємства	21	2	<b>23</b>
<b>Разом</b>	<b>84</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

### Критерії оцінювання письмового виконання практичних завдань для здобувачів денної форми здобуття освіти

Кількість балів	Критерії оцінювання
7	Висока активність при виконанні практичної роботи, якісно оформлений звіт. Здобувач вищої освіти володіє навиками приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Здобувач ступеню вищої освіти зробив аргументовані висновки, сформулював обґрунтовані пропозиції.
6	Посередня активність при виконанні практичної роботи, зміст оформлений у скороченій формі, в індивідуальному завданні допущені помилки. У відповідях на питання практичної роботи, здобувач вищої освіти допускає неточності, що вказує на посереднє володіння навиками приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Здобувач ступеню вищої освіти зробив аргументовані висновки, сформулював обґрунтовані пропозиції.
5	Задовільна активність при виконанні практичної роботи, зміст оформлений у скороченій формі, половина індивідуальних завдань не виконана. Наведені не всі відповіді на питання практичної роботи, здобувач вищої освіти допускає неточності при прийнятті ефективних рішень стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Опосередковано уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Зробив висновки по роботі та не сформулював пропозиції.
4	Відсутня активність при виконанні практичної роботи, зміст не оформлений, більше половини індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти не орієнтується при прийнятті ефективних рішень стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Частково уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Здобувач ступеню вищої освіти не зробив висновків по роботі та не сформулював пропозиції.

3	Відсутня активність при виконанні практичної роботи, зміст не оформлений, більше половини індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти не володіє навиками приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Не уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Здобувач ступеню вищої освіти не зробив висновків по роботі.
2	Виконував практичну роботу неповністю, не уміє приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Не уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Висновки по роботі відсутні.
1	Виконував практичну роботу неповністю, не уміє приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Не уміє забезпечувати роботоздатність і справність машин. Висновки по роботі відсутні.
0	Не виконав практичної роботи.

**Критерії оцінювання письмового виконання самостійної роботи  
для здобувачів денної форми здобуття освіти**

<b>Кількість балів</b>	<b>Критерії оцінювання</b>
2	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому він змістовно і вичерпно відповів на поставлені питання і продемонстрував навика приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Забезпечувати роботоздатність і справність машин.
1	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому він змістовно відповів на поставлені питання і продемонстрував навика приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК. Забезпечувати роботоздатність і справність машин
0	Здобувач вищої освіти не представив конспект з самостійної роботи.