



СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«Управління цифровізацією бізнес-процесів»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень
Код і найменування спеціальності	073 Менеджмент
Тип і назва освітньої програми	ОП Бізнес-адміністрування
Курс, семестр	2-й курс, 1-й семестр
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів - 4,0 Загальна кількість годин – 120, із яких <i>денна форма здобуття освіти:</i> Лекцій – 16 год., практичних – 24 год, <i>заочна форма здобуття освіти:</i> Лекцій – 8 год., практичних – 6 год, Форма семестрового контролю - залік
Мова викладання	Державна
ННІ, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій Кафедра менеджменту ім. І.А. Маркіної
Контактні дані розробника	<i>Викладач:</i> Наталія Чернікова, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Контакти: ауд. 487а (навчальний корпус №4) e-mail: nataliia.chernikova@pdau.edu.ua <i>Сторінка викладача:</i> https://www.pdau.edu.ua/people/chernikova-nataliya-mykolayivna
МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ	
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова фахова навчальна дисципліна
Компетентності	Загальні: ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. Фахові: СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів; СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації
Результати навчання	РН02. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення; РН03. Проектувати ефективні системи управління організаціями; ПР08. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;

	PH13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).
РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)	
Підвищення адаптивності та гнучкості, готовності до роботи в умовах цифровізації, покращення стресостійкості, здатність до навчання цифровим інструментам, формуванню цифрових компетентностей тощо	
МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Формування теоретичних знань та практичних навичок щодо управління цифровізацією бізнес-процесів підприємств та оцінки результативності даної діяльності.	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
<p>1) <i>методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності</i>: словесні (лекція, розповідь, пояснення, бесіда), наочні, практичні (практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою);</p> <p>2) <i>методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності</i>: методи формування пізнавальних інтересів, методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності;</p> <p>3) <i>інноваційні та інтерактивні методи навчання</i>: інтерактивні методи, комп'ютерні та мультимедійні методи;</p> <p>4) <i>методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності</i>: методи усного контролю, методи письмового контролю, методи самоконтролю.</p>	
ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
<p>Тема 1. Сутність та поняття бізнес-процесів підприємств в умовах цифровізації</p> <p>Тема 2. Класифікація бізнес-процесів підприємств в умовах цифровізації</p> <p>Тема 3. Сучасні підходи в управлінні бізнес-процесами підприємств</p> <p>Тема 4. Технологія цифровізації бізнес-процесів підприємств: організаційний аспект</p> <p>Тема 5. Програмні рішення з автоматизації бізнес-процесів підприємств</p> <p>Тема 6. Нотація BPMN в управлінні бізнес-процесами</p> <p>Тема 7. Кадрове забезпечення цифровізації бізнес-процесів підприємств</p> <p>Тема 8. Оцінка результативності цифровізації бізнес-процесів підприємств та її наслідки</p>	
ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Схема нарахування балів. Шкала та критерії оцінювання	Додаток А
ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
- щодо термінів виконання та перекладання	<p>Політика курсу полягає в максимальному заохоченні здобувачів до самостійного пошуку рішень, ініціативності, взаємодії, формування конструктивних комунікацій та командної роботи;</p> <p>При проходженні курсу здобувачі мають активно працювати на практичних заняттях, виконувати завдання для самостійної роботи. Штрафних балів з курсу не передбачається, але усі завдання мають бути виконані та здані до початку залікового тижня.</p>
- щодо академічної доброчесності	Дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами є обов'язковим та передбачає: самостійне виконання всіх видів робіт, завдань, форм контролю, передбачених робочою програмою даної навчальної дисципліни; посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної

	інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації. Документи стосовно академічної доброчесності наведено на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ URL: https://www.pdau.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist
- щодо відвідування	Бали за присутність на лекціях та практичних заняттях не додаються, проте, залученість до обговорення дискусійних питань на лекціях, а також активна участь у виконанні індивідуальних та групових завдань на практичних заняттях, аналізі конкретних ситуацій, обговоренні питань теми, захисті завдань самостійної роботи та ін. формують загальний рейтинг з дисципліни. Тому пропуск занять не дає можливості студенту отримати бали для семестрового контролю.
- щодо зарахування результатів неформальної/інформальної освіти	Здобувачі вищої освіти мають право на перезарахування результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті згідно відповідного Положення про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Здобувачі можуть самостійно на платформах онлайн-освіти, шляхом участі у короткострокових навчальних програмах і проєктах (з видачею сертифіката) опанувувати навчальний матеріал, який за змістом дозволяє набути очікувані навчальні результати навчальної дисципліни.
- щодо оскарження результатів оцінювання	Порядок проходження контрольних заходів регламентується Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті URL: https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennyaproocinyuvannya2023.pdf
РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	
<p style="text-align: center;">Основні:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чернікова Н.М. Аналіз програмних рішень з автоматизації бізнес-процесів підприємств. <i>Підприємництво та інновації</i>. № 18. 2021. С. 57-62 URL: http://ei-journal.in.ua/index.php/journal/article/view/439 2. Чернікова Н.М. Інноваційно-інвестиційна політика підприємств в умовах цифровізації. <i>Причорноморські економічні студії</i>. Випуск 64. 2021. С. 108 – 112. URL: http://bses.in.ua/journals/2021/64_2021/19.pdf 3. Чернікова Н.М. Проблеми кадрового забезпечення підприємств в умовах цифрових перетворень. <i>Збірник наукових праць ХНУ. Економічні науки</i>. 2020. Т. 2. №4. С. 52 – 55 4. Чернікова Н.М., Вороніна В.Л., Чеботарьов К.Г. Інноваційні підходи в управлінні HR-процесами на вітчизняних підприємствах. <i>Трансформаційна економіка</i>. № 3. 2023. С. 70 - 76 5. Чернікова Н.М., Діденко О.П., Долина Р.М. Удосконалення поняття бізнес-процесів підприємств в умовах цифрових змін. <i>Економічний простір</i>. 2022. № 182. С. 158-162. URL: https://doi.org/10.32782/2224-6282/181-27 6. Чернікова Н.М., Іщенко І.С., Большая О.В. Трансформація систем менеджменту в умовах цифровізації та інноваційного розвитку підприємств. <i>Економічний вісник Київського технічного університету Київського політехнічного інституту</i>. №25. 2023. С. С.54 – 58. URL: http://ev.fmm.kpi.ua/article/view/278602/273270 7. Chernikova N. World Trends in Digitization of Enterprises' Economic Processes. <i>Lasvalaikio Tyrimai</i>. 2 (16). 2020. P. 23-29 http://doi.org/10.33607/elt.v2i16.1032 8. Chernikova N.M. Innovative approaches to determination of economic digitization in the modern stage of enterprise development: <i>International scientific journal Industry 4.0</i>. Bulgaria, year IV, ISSUE 5, 2019. P. 256-258 	

9. Chernikova N.M. The consequences of digitalization of enterprises business processes: Security management of the XXI century: national and geopolitical aspects. ISSUE 3. 2021. P. 385-391. URL: <http://journals.khnu.km.ua/vestnik/wp-content/uploads/2021/03/11.pdf>

Допоміжні:

10. Україна 2030e — країна з розвинутою цифровою економікою. Український інститут майбутнього. URL: <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoyu.html>

11. Набір інструментів з цифрової грамотності. HIAS. URL: https://coresourceexchange.org/wp-content/uploads/2020/12/Digital-Literacy-Toolkit_UKRANIAN.pdf

12. Чернікова Н.М. Аутсорсинг – сучасний спосіб оптимізації бізнес-процесів підприємств: матеріали доповідей Міжнародної науково-практичної конференції “Формування конкурентоспроможності національної економіки: трансформації в умовах розвитку інновацій” (м. Запоріжжя, 3-4 вересня 2021 р.). 2021. С. 72-76.

13. Чернікова Н.М. Гнучкі технології в управлінні бізнес-процесами підприємств: матеріали IV Міжнародної науково-практичної конференції “Інтеграція інформаційних систем і інтелектуальних технологій в умовах трансформації інформаційного суспільства” (м. Полтава, 21-22 жовтня 2021 р.). 2021. С.34 - 37.

Інформаційні ресурси:

14. Законодавство України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws>

15. Онлайн підручник з відкритих даних. URL: <https://socialdata.org.ua/manual/manual1/>

16. Офіційний веб-портал Верховної ради України. URL: <https://www.rada.gov.ua/>

17. Офіційний сайт Державного комітету статистики www.ukrstat.gov.ua

18. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України. URL: www.kmu.gov.ua

19. Офіційний сайт Президента України. URL: www.president.gov.ua

20. Сайт Міністерства цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua/>

21. Сайт управління цифрової трансформації Полтавської обласної військової адміністрації. URL: <https://poda.gov.ua/structural-unit/upravlinnya-tsyfrovoyi-transformatsiyi?categoryId=9607>

**Реквізити
затвердження**

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної,
протокол від 03.09.2024 р. №1

**Схема нарахування балів з навчальної дисципліни для здобувачів
денної форми здобуття освіти**

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	виконання завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи	розв'язування тестів	
Тема 1. Сутність та поняття бізнес-процесів підприємств в умовах цифровізації	4	5	2	11
Тема 2. Класифікація бізнес-процесів підприємств в умовах цифровізації	4	5	2	11
Тема 3. Сучасні підходи в управлінні бізнес-процесами підприємств	4	5	2	11
Тема 4. Технологія цифровізації бізнес-процесів підприємств: організаційний аспект.	4 + 4	5	2	15
Тема 5. Програмні рішення з автоматизації бізнес-процесів підприємств	4 + 4	5		13
Тема 6. Нотація BPMN в управлінні бізнес-процесами	4 + 4	5	2	15
Тема 7. Кадрове забезпечення цифровізації бізнес-процесів підприємств	4 + 4	5	2	15
Тема 8. Оцінка результативності цифровізації бізнес-процесів підприємств та її наслідки	4	5		9
Разом	48	40	12	100

Форми, шкала та критерії оцінювання результатів навчання при проведенні поточного контролю успішності здобувачів вищої освіти:

– виконання вправ на практичних заняттях (0 – 4 б.):

Кількість балів	Критерій оцінювання
4	відповіді вірні, супроводжувалися практичними прикладами та власними роздумами з теми заняття. Здобувач вищої освіти на занятті показує високий рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
3	відповіді в цілому вірні, але містять деякі помилки. Здобувач вищої освіти на занятті показує достатній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
2	відповіді містять ряд помилок, що характеризують знання здобувача вищої освіти як середній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
1	відповіді містять помилки, які є суттєвими, що здебільшого викликані недостатнім опануванням здобувачем вищої освіти навчального матеріалу. Незначна активність на занятті, показує низький рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання

0,5	відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який важко оцінити. Пасивна поведінка здобувача вищої освіти на занятті, показує незадовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
0	відповіді невірні, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.

– виконання завдань самостійної роботи (0 – 5 б.):

Кількість балів	Критерій оцінювання
5	завдання виконані повністю вірно та оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та власні роздуми з теми заняття. Здані виконані завдання вчасно. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
4	завдання виконані в цілому вірно, але є незначні помилки та/або помилки в оформленні; присутній креативний підхід у виконанні завдань. Здані завдання вчасно. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
3	відповіді на завдання самостійної роботи містять ряд помилок, що характеризують знання здобувача як середні. Присутні помилки в оформленні або невчасна здача завдання. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
2	відповіді на поставлені завдання самостійної роботи містять помилки, які є суттєвими / або завдання виконане неповністю. Присутні помилки в оформленні та / або невчасна здача завдання. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
1	відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який неможливо оцінити. Присутні помилки в оформленні та / або невчасна здача завдання. Здобувач демонструє незадовільний рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
0	завдання не виконане, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.

– розв'язування тестів (0 – 2 б.):

Оцінювання розв'язування тестів

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	Демонструє високий рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
1,5	Демонструє достатній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
1	Демонструє задовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
0,5	Демонструє низький рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
0	Демонструє незадовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання

**Схема нарахування балів з навчальної дисципліни для здобувачів
заочної форми здобуття освіти**

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	виконання завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійно і роботи	розв'язування тестів	контрольна робота	
Тема 1. Сутність цифрової трансформації бізнес-середовища		5	2		7
Тема 2. Сучасні тренди цифрової трансформації бізнес-середовища: можливості та виклики		5	2		7
Тема 3. Інструменти цифрової трансформації бізнес-середовища	4	5	2		11
Тема 4. Зміна парадигми системи управління в умовах цифровізації		5	2		7
Тема 5. Кадрове забезпечення цифрової трансформації бізнес-середовища	4	5			9
Тема 6. Управління ризиками в умовах цифрової трансформації бізнес-середовища	4	5	2		11
Тема 7. Роль Інноваційно-інвестиційної політики в управлінні цифровою трансформацією бізнес-середовища		5	2		7
Тема 8. Оцінка ефективності цифрової трансформації бізнес-середовища		5			5
Індивідуальні завдання (контрольна робота)				36	36
Разом	12	40	12	36	100

Форми, шкала та критерії оцінювання результатів навчання при проведенні поточного контролю успішності здобувачів вищої освіти:

– виконання вправ на практичних заняттях (0 – 4 б.):

Кількість балів	Критерій оцінювання
4	відповіді вірні, супроводжувалися практичними прикладами та власними роздумами з теми заняття. Здобувач вищої освіти на занятті показує високий рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
3	відповіді в цілому вірні, але містять деякі помилки. Здобувач вищої освіти на занятті показує достатній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
2	відповіді містять ряд помилок, що характеризують знання здобувача вищої освіти як середній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання

1	відповіді містять помилки, які є суттєвими, що здебільшого викликані недостатнім опануванням здобувачем вищої освіти навчального матеріалу. Незначна активність на занятті, показує низький рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
0,5	відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який важко оцінити. Пасивна поведінка здобувача вищої освіти на занятті, показує незадовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
0	відповіді невірні, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.

– виконання завдань самостійної роботи (0 – 5 б.):

Кількість балів	Критерії оцінювання
5	завдання виконані повністю вірно та оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та власні роздуми з теми заняття. Здані виконані завдання вчасно. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
4	завдання виконані в цілому вірно, але є незначні помилки та/або помилки в оформленні; присутній креативний підхід у виконанні завдань. Здані завдання вчасно. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
3	відповіді на завдання самостійної роботи містять ряд помилок, що характеризують знання здобувача як середні. Присутні помилки в оформленні або невчасна здача завдання. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
2	відповіді на поставлені завдання самостійної роботи містять помилки, які є суттєвими / або завдання виконане неповністю. Присутні помилки в оформленні та / або невчасна здача завдання. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
1	відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який неможливо оцінити. Присутні помилки в оформленні та / або невчасна здача завдання. Здобувач демонструє незадовільний рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.
0	завдання не виконане, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.

– розв'язування тестів (0 – 2 б.):

Оцінювання розв'язування тестів

Кількість балів	Критерії оцінювання
2,0	Демонструє високий рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
1,5	Демонструє достатній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
1	Демонструє задовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
0,5	Демонструє низький рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання
0	Демонструє незадовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання

- позааудиторна контрольна робота для здобувачів заочної форми здобуття освіти (36 балів):

Кількість балів	Критерії оцінювання
30 - 36	здобувач вищої освіти виявив високий рівень формування компетентностей та досягнення програмних результатів навчання; питання розкриті у повному обсязі, присутній аналіз, самостійне бачення та наведені практичні приклади, оформлення відповідає вимогам; здана вчасно
25 - 30	здобувач вищої освіти виявив достатній рівень формування компетентностей та досягнення програмних результатів навчання; в цілому вірно викладена сутність питань, але без наведення прикладів, додаткової інформації; оформлення відповідає вимогам; здана вчасно
20 - 25	здобувач вищої освіти виявив середній рівень формування компетентностей та досягнення програмних результатів навчання; у змісті відповіді на завдання, спостерігаються помилкові судження, недостатньо повна інформація, відсутній самостійний аналіз, приклади; оформлення повністю / неповністю відповідає вимогам
15 - 20	здобувач вищої освіти виявив задовільний рівень формування компетентностей та досягнення програмних результатів навчання; у відповідях спостерігаються значні помилки, але здобувач орієнтується у сутності, змісті питань; оформлення повністю / неповністю відповідає вимогам
11-15	здобувач вищої освіти виявив низький рівень формування компетентностей та досягнення програмних результатів навчання; завдання виконані на слабкому рівні, або допущені грубі помилки у виконанні; оформлення повністю / неповністю відповідає вимогам
0-10	здобувач вищої освіти виявив незадовільний рівень опанування програмних результатів навчання; завдання не виконане, або виконане з великою кількістю помилок; оформлення не відповідає вимогам, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.