

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**  
**ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
Кафедра фінансів, банківської справи та страхування

XI ВСЕУКРАЇНСЬКА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА КОНФЕРЕНЦІЯ

**«НАУКОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ  
НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ: ДОСЯГНЕННЯ  
ТЕОРІЇ ТА ПРОБЛЕМИ ПРАКТИКИ»**

Посвідчення про реєстрацію в УкрІНТЕІ № 540 від 08.10.2024 р.

**м. Полтава, 21 листопада 2024 р.**

*Рекомендовано до друку вченою Радою факультету обліку та фінансів  
Полтавського державного аграрного університету  
(протокол № 3 від 21.11.2024 р.).*

**Редакційна колегія:**

- **Безкровний О. В.**, к. е. н., доцент, декан факультету обліку та фінансів, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування Полтавського державного аграрного університету;
- **Зоря О. П.**, д. е. н., професор, завідувач кафедри фінансів, банківської справи та страхування Полтавського державного аграрного університету;
- **Аранчій В. І.**, к. е. н., професор, перший проректор, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування Полтавського державного аграрного університету;
- **Рудик В. К.**, д. е. н., професор, завідувач кафедри фінансів, банківської справи, страхування та електронних платіжних систем Закладу вищої освіти «Подільський державний університет»;
- **Бражник Л. В.**, к. е. н., доцент, доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування Полтавського державного аграрного університету;
- **Зайцев Ю. О.**, д. е. н., професор, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування Полтавського державного аграрного університету;
- **Томілін О. О.**, д. е. н., професор, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування Полтавського державного аграрного університету;
- **Кубецька О. М.**, к. е. н., доцент, доцент кафедри економічного аналізу та фінансів Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»;
- **Аранчій Д. С.**, к. е. н., доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування Полтавського державного аграрного університету.

Наукове забезпечення розвитку національної економіки: досягнення теорії та проблеми практики : матеріали XI Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Полтава, 21 листопада 2024 року). Полтава : ПДАУ, 2024. 449 с.

У збірнику надруковані матеріали XI Всеукраїнської науково-практичної конференції «Наукове забезпечення розвитку національної економіки: досягнення теорії та проблеми практики». Матеріали надруковані в авторській редакції. Редакційна колегія може не розділяти поглядів авторів. Відповідальність за зміст матеріалів, точність наведених фактів, цитат, посилань на джерела, достовірність іншої інформації та за додержання норм авторського права несуть автори.

*Посвідчення ДНУ УкрІНТЕІ №540 від 08 жовтня 2024 року*

*Малиш Вікторія Олександрівна,  
здобувач вищої освіти першого (бакалаврського) рівня;  
науковий керівник – Бражник Людмила Василівна,  
к.е.н., доцент кафедри фінансів,  
банківської справи та страхування  
Полтавський державний аграрний університет*

## **ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У БАНКІВСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

Інформаційні технології стали невід'ємною частиною сучасного банківського сектору. Їх розвиток кардинально змінив підходи до надання банківських послуг та взаємодії з клієнтами. Сучасні технології не лише змінюють способи обслуговування клієнтів, але й трансформують внутрішні процеси банків, підвищуючи їхню продуктивність і безпеку .

Основними перевагами цифрової трансформації для банків є 1) збільшення ефективності та скорочення витрат 2) покращення користувацького досвіду: зручні онлайн-сервіси, персоналізація пропозицій; 3) зростання конкурентоспроможності: використання інноваційних технологій дозволяє банкам виділятися на фоні конкурентів; 4) залучення нових клієнтів; 5) створення нових моделей доходу: розширення надання фінансових послуг за допомогою нових технологій.

Інформаційні системи, що використовуються банками, пройшли довгий шлях від простих систем управління базами даних (Clipper, dBase, FoxPro) до сучасних клієнт-серверних рішень на основі промислових СУБД (Oracle, Informix, Sybase, MS SQL Server ) [1].

Конкуренція на банківському ринку посилюється завдяки швидкому розвитку технологій. У 2022 році банки зосередилися на таких інноваціях як відкриття цифрового рахунку, p2p-платежі, чат-боти, машинне навчання та системи видачі цифрових кредитів [3].

Інтерес до відкриття цифрових рахунків постійно зростає. Банки активно розвивають дані можливості, оскільки розуміють їхню цінність для залучення та утримання клієнтів. Банки, щоб залишатися конкурентоспроможними, мають розробляти власні рішення або співпрацювати з FinTech-компаніями, щоб забезпечити клієнтам швидкий та зручний досвід відкриття рахунків онлайн [3].

P2P: системи типу Venmo, PayPal та Cash App набирають все більшої популярності за рахунок швидкого та простого переводу грошей між особами. Їхньою перевагою є доступність, простота та інтеграція з мобільними пристроями. Банки, які інтегрують такі функції в свої мобільні додатки, можуть залучити нових клієнтів та підвищити лояльність існуючих [3].

Чат-боти, що використовують штучний інтелект, надають клієнтам миттєву допомогу та інформацію в онлайн-режимі. Ці віртуальні помічники здатні обробляти величезний обсяг запитів, що дозволяє банкам економити на персоналі та забезпечувати круглодобове обслуговування. Ефективність чат-ботів призводить до заощадження час, підвищення якості обслуговування та

збільшення кількості задоволених клієнтів.

Машинне навчання допомагає виявляти шахрайські дії, персоналізувати пропозиції для клієнтів та оптимізувати внутрішні процеси банків. Ця технологія дозволяє банкам перетворювати величезні обсяги даних, що вони генерують на цінну інформацію.

Цифрова система надання кредитів дозволяє повністю автоматизувати процес видачі кредитів від подачі заявки до її та виплати коштів. Така система підвищує швидкість, зручність та ефективність кредитування, роблячи його доступнішим для клієнтів.

Інформаційні технології перетворюють банківську сферу, змінюючи традиційний спосіб взаємодії клієнтів з банками. Великі банки конкуруючи з компаніями з сфери Big Tech та FinTech активно інтегрують інформаційно-технологічні інновації у свої стратегії. Партнерство з FinTech-компаніями стає все більш поширеним явищем.

Хоча цифрові технології відкривають широкі можливості для банківської сфери, важливо не забувати про потенційні загрози та виклики. До основних недоліків варто віднести зростання кіберзлочинності, значні витрати на технології, втрата довіри клієнтів, конкуренція з боку FinTech-компаній, регуляторні обмеження, зміна потреб клієнтів [2].

Цифрова трансформація банківської сфери є необхідністю для успіху в сучасному світі. Банки, які активно впроваджують IT-рішення, зможуть збільшити ефективність, покращити обслуговування клієнтів та створити нові можливості для зростання. Важливо звертати увагу на безпеку даних, захист конфіденційності та відповідальне регулювання нових технологій.

### **Список використаних джерел;**

1. Баранюк М.Р., Грабарев А.В. Розвиток інформаційних систем і технологій в банках. *Наукові інновації та передові технології*. 2024. № 2(30). С. 773-782 URL: [https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-2\(30\)-773-782](https://doi.org/10.52058/2786-5274-2024-2(30)-773-782) (дата звернення: 04.11.2024 ).
2. Бурцев Я.І. Розвиток фінансових технологій та сучасні тренди в банківській сфері. *Економіка, управління та адміністрування*. 2024. № 2 (108). С. 152-159. URL: [https://doi.org/10.26642/jen-2024-2\(108\)-152-159](https://doi.org/10.26642/jen-2024-2(108)-152-159) (дата звернення: 05.11.2024 ).
3. Кретов Д. (2023). Адаптація досвіду цифровізації зарубіжних банків у банківській системі України. Науковий збірник «InterConf», 6-8 берез. 2023. № 145, С. 54–57. URL: <https://archive.interconf.center/index.php/conference-proceeding/article/view/2577> (дата звернення: 05.11.2024 ).

<i>Кубецька О. М.</i> ЕКОНОМІЧНА БЕЗПЕКА ФІНАНСОВИХ ІНСТИТУЦІЙ	189
<i>Кубецька О. М.</i> ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ СТРАХОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ	191
<i>Ладатко М. М.</i> ФРАНЧАЙЗИНГ: ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ РОЗВИТКУ БІЗНЕСУ	193
<i>Ладатко М. М., Томілін О. О.</i> ПРИНЦИПИ СКЛАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ЗВІТНОСТІ	196
<i>Ладатко М. М.</i> ОЦІНКА ЛІКВІДНОСТІ ТА ПЛАТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА	199
<i>Ландар Д. Ю., Тютюнник С. В.</i> ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ФІНАНСОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ	202
<i>Лега О. В., Прийдак Т. Б., Яловега Л. В.</i> РОЛЬ БУХГАЛТЕРА У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ЕФЕКТИВНОСТІ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	205
<i>Лінчук Є. І., Ткаченко І. П.</i> РОЛЬ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В НАУКОВИХ ДОСЛІДЖЕННЯХ	209
<i>Лісняк Г. Г.</i> СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ОСНОВНИМИ ФАКТОРАМИ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ АГРАРНИХ ПІДПРИЄМСТВ	211
<i>Луценко К. Г., Ткаченко І. П.</i> ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА ПОВОЄННОГО ВІДНОВЛЕННЯ ЕКОЛОГІЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ	213
<i>Луценко О. А.</i> ФІНАНСОВІ РИЗИКИ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВ ТА ШЛЯХИ ЇХ МІНІМІЗАЦІЇ	215
<i>Мазур Н. О.</i> ОЦІНКА СУСПІЛЬСТВОМ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕННЯ ПОТРЕБ ВПО У КОНТЕКСТІ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ	217
<i>Малиш В. О., Бражчик Л. В.</i> ВПЛИВ КРИПТОВАЛЮТИ НА ФІНАНСОВИЙ СЕКТОР УКРАЇНИ	220
<i>Малиш В. О.</i> ВПРОВАДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У БАНКІВСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ	223
<i>Малиш В. О., Тютюнник Ю. М.</i> АНАЛІЗ СТРУКТУРИ АКТИВІВ БАНКУ (НА ПРИКЛАДІ АТ «ПУМБ»)	225
<i>Малишкін О. І.</i> ПРИБУТОК ЯК СКЛАДОВА НАЦІОНАЛЬНОГО ДОХОДУ: КОРЕКТНІСТЬ РОЗРАХУНКУ	228
<i>Мартинова Т. П.</i> ФІНАНСОВИЙ МОНИТОРИНГ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ БЕЗПЕКИ БАНКІВСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ В УКРАЇНІ	230
<i>Микитіна А. О., Котковський В. С.</i> ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ СТРАТЕГІЇ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ УКРАЇНИ НА 2021-2027 РОКИ	233
<i>Михайлик Е. М., Ткаченко І. П.</i> ЗАЛУЧЕННЯ В ЕКОНОМІКУ УКРАЇНИ ІНОЗЕМНИХ ІНВЕСТИЦІЙ ТА КРЕДИТІВ ПІД ЧАС ВІЙНИ	235
<i>Морозова П. І., Тютюнник Ю. М.</i> ФІНАНСОВА СТІЙКІСТЬ БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВ В УМОВАХ ЕКОНОМІЧНОЇ НЕСТАБІЛЬНОСТІ	237

**Наукове видання**

**«НАУКОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОЗВИТКУ  
НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ: ДОСЯГНЕННЯ  
ТЕОРІЇ ТА ПРОБЛЕМИ ПРАКТИКИ»**

*Матеріали XI Всеукраїнської науково-практичної конференції*

м. Полтава, 21 листопада 2024 р.

**Комп'ютерний набір і верстка:**  
к.е.н., доцент Бражник Л.В.