

СИЛАБУС навчальної дисципліни «Електронна комерція»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Код і найменування спеціальності	Для всіх здобувачів вищої освіти Навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
Тип і назва освітньої програми	Для всіх здобувачів вищої освіти Навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
Курс, семестр	Курс 3, семестр 6
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 4 кредита ЄКТС Загальна кількість годин – 120, із яких: <i>денна форма здобуття освіти:</i> лекцій – 16 год, лабораторних занять – 24 год. <i>заочна форма здобуття освіти:</i> Лекцій – 4 год., практичних – 2 год. Форма семестрового контролю – залік
Мова викладання	Державна
ННІ / факультет, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій, Кафедра інформаційних систем та технологій
Контактні дані розробників	Олена Копішинська, к. ф.-м. н., доцент, професор кафедри інформаційних систем та технологій; ауд. 201, навчальний корпус № 2 e-mail: olena.kopishynska@pdau.edu.ua сторінка викладача на сайті кафедри: https://www.pdau.edu.ua/people/kopishynska-olena-petrivnaa Наталія Панасенко, к. е. н., доцент, доцент кафедри інформаційних систем та технологій; ауд. 207, навчальний корпус № 2 e-mail: nataliia.panasenko@pdau.edu.ua сторінка викладача на сайті кафедри: https://www.pdau.edu.ua/people/panasenko-nataliya-leonidivna

МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Статус навчальної дисципліни	Факультетська вибіркова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	передумови відсутні
Компетентності	<i>Загальні:</i> – Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. – Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; – Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій – Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. <i>Спеціальні (фахові):</i> – Здатність аналізувати об'єкт проектування або функціонування та його предметну область.

	<ul style="list-style-type: none"> – Здатність проектувати, розробляти та використовувати засоби реалізації інформаційних систем, технологій та інфокомунікацій (методичні, інформаційні, алгоритмічні, технічні, програмні та інші). – Здатність управляти та користуватися сучасними інформаційно-комунікаційними системами та технологіями (у тому числі такими, що базуються на використанні інтернет); – Здатність формувати нові конкурентоспроможні ідеї й реалізовувати їх у проектах (стартапах).
<p>Результати навчання</p>	<p>ПР 1. Використовувати цифрові інформаційні та комунікаційні технології, а також програмні продукти, необхідні для здійснення і підтримки професійної діяльності з урахуванням властивостей та переваг бізнес-моделей електронної комерції.</p> <p>ПР 2. Виявляти здатність до генерації нових ідей і варіантів розв'язання задач, до комбінування та експериментування, до оригінальності, конструктивності, економічності та простих рішень.</p>
<p>РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)</p>	
<p>Під час вивчення дисципліни розвиваються soft skills («м'які» навички): тайм-менеджмент, вміння презентувати власні ідеї, навички комунікацій, розуміння важливості дотримання норм авторського права, здатність логічно і системно мислити, креативність тощо.</p>	
<p>Мета вивчення навчальної дисципліни</p>	
<p>Формування у здобувачів вищої освіти знань про сучасні інформаційні системи та технології, сучасні комп'ютерні засоби роботи з інформаційними системами, знання засобів та алгоритмів автоматизації пошуку та опрацювання даних про біотехнологічні процеси в інформаційних системах, умінь застосовувати ці знання в професійній діяльності біотехнології та біоінженерії, самостійно обирати та застосовувати їх відповідно до конкретних умов.</p>	
<p>ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</p>	
<p>Програма навчальної дисципліни</p>	<p>Тема 1. Основні поняття електронної комерції. Місце електронної комерції в сфері цифрової економіки</p> <p>Тема 2. Базові концепції побудови та функціонування глобальної комп'ютерної мережі інтернет. Методи адресації та навігації в мережі інтернет</p> <p>Тема 3. Етапи розвитку, види і форми електронної комерції. Веб-сайт як інструмент електронної комерції.</p> <p>Тема 4. Системи електронних торгів: електронні біржі, аукціони.</p> <p>Тема 5. Фінансові операції в інтернет: електронні платіжні системи та фінансові інструменти.</p> <p>Тема 6. Маркетинг і реклама в електронній комерції.</p> <p>Тема 7. Методи захисту інформації в електронній комерції.</p> <p>Тема 8. Перспективи впровадження та використання систем електронної комерції.</p>
<p>МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ.</p>	
<p>1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:</p> <ul style="list-style-type: none"> – лекція, інструктаж; – ілюстрування, демонстрування; – лабораторні роботи. <p>2. Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:</p> <ul style="list-style-type: none"> – метод використання життєвого досвіду; метод відповідей на запитання і опитування думок; – роз'яснення мети навчальної дисципліни, висування вимог до вивчення дисципліни, заохочення і покарання, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження. <p>3. Інноваційні та інтерактивні методи навчання:</p>	

– використання мультимедійних презентацій, використання комп'ютерних навчальних програм.

4. Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності:

– самостійна робота; контрольні-лабораторні роботи; самостійний пошук помилок.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема
нарахування
балів, шкала та
критерії
оцінювання
результатів
навчання

В додатку до силабусу

ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ

- щодо термінів
виконання та
перескладання

- обов'язковість виконання завдань лабораторних робіт, самостійної роботи і захист результатів у відведений термін;
- за несвоєчасне подання звітів про виконання лабораторної роботи без поважних причин оцінка може бути знижена на 30%)

- щодо
академічної
добросовісності

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.
Дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

- щодо відвідування
занять

обов'язковість відвідування занять (неприпустимість пропусків без поважних причин, запізень тощо.);

- щодо
зарахування
результатів
неформальної /
інформальної
освіти

Врахування результатів навчання, отриманих під час неформальної/інформальної освіти та зарахування результатів відбувається згідно Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.

- щодо
оскарження
результатів
оцінювання

Порядок оскарження результатів оцінювання здійснюється згідно процедур, затверджених у Положенні про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті
URL:
<https://www.pdau.edu.ua/sites/default/files/node/5555/polozhennyaproocinyuvannya2023.pdf>

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Галич О. А., Копішинська О. П., Дресвяннікова Н. А., Уткін Ю. В. Електронна комерція: навчальний посібник. Полтава, 2018. 272 с.
2. Краус К.М., Краус Н.М., Манжура О.В. Електронна комерція та Інтернет-торгівля: навчально-методичний посібник. Київ: Аграр Медіа Груп, 2021. 454 с.
3. Дrajниця С.А. Електронна комерція: навчальний посібник. Новий світ-2000. 2021. 184 с.

4. Електронні сервіси в господарській діяльності: навчальний посібник / В. М. Адам, М. С. Долинська та ін.; за заг. ред. М. С. Долинської. 2-ге вид., перероб. Львів: ЛьвДУВС, 2020. 282 с.

5. Лисак О.І., Андрєєва Л.О., Тебенко В.М. Електронна комерція: курс лекцій. Мелітополь: Люкс, 2020. 225 с.

6. Про електронну комерцію: Закон України від 03.09.2015 № 675-VIII. *Відомості Верховної Ради*, 2015, № 45, ст.410. URL : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/675-19>

Допоміжні

1. Копішинська О.П., Уткін Ю. В. Електронна комерція. Завдання та методичні рекомендації для самостійної роботи з дисципліни. Полтава: ПДАА, 2019. 24 с. URL: <http://dspace.pdau.edu.ua:8080/handle/123456789/6729> (дата звернення: 10.01.2025).

2. Копішинська О. П., Уткін Ю. В. Тенденції розвитку інформаційно-аналітичних платформ в управлінні торговельними операціями в АПК . Тези доповідей десятої міжнародної науково-технічної конференції “Сучасні напрями розвитку інформаційно-комунікаційних технологій та засобів управління”, 9 – 10 квітня 2020 року. Том 2: секції 3, 4. Баку – Харків – Жиліна, 2020. С. 27. URL: <http://dspace.pdau.edu.ua:8080/handle/123456789/8430> (дата звернення: 10.01.2025).

3. Навчальні матеріали онлайн. Сайт як засіб підтримки і розвитку підприємства. URL:

https://pidru4niki.com/1331090747799/informatika/sayt_zasib_pidtrimki_rozvitku_pidpriyemstva. (дата звернення: 10.01.2025).

4. Інформаційне право України: навчальний посібник / М. В. Ковалів, С. С. Єсімов, О. Г. Ярема. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 416 с.

Інформаційні ресурси

1. Про електронні комунікації: Закон України від 16.12.2020 № 1089-IX URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1089-20#Text> (дата звернення: 10.01.2025).

2. Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги: Закон України від 05.10.2017 № 2155-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text> (дата звернення: 10.01.2025).

3. Сайти комерційних компаній.

4. Internet-банки (www. Privat24.ua та інші).

5. Prometheus: каталог курсів. URL: <https://prometheus.org.ua/courses-catalog/it> (дата звернення: 10.01.2025).

Реквізити

затвердження

Затверджено на засіданні кафедри інформаційних систем та технологій, протокол від 03 лютого 2025 № 17

Додаток до силябусу

**СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ
ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

**Схема нарахування балів з навчальної дисципліни
Денна форма здобуття освіти**

Назва теми / Форма семестрового контролю	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	Виконання лабораторних робіт	Звіт із лабораторних робіт	Самостійна робота	
Тема 1. Основні поняття електронної комерції. Місце електронної комерції в сфері цифрової економіки	5	2	2	9
Тема 2. Базові концепції побудови та функціонування глобальної комп'ютерної мережі інтернет. Методи адресації та навігації в мережі інтернет	5	2	2	9
Тема 3. Етапи розвитку, види і форми електронної комерції. Веб-сайт як інструмент електронної комерції.	10	4	2	16
Тема 4. Системи електронних торгів: електронні біржі, аукціони.	10	4	2	16
Тема 5. Фінансові операції в інтернет: електронні платіжні системи та фінансові інструменти.	10	4	2	16
Тема 6. Маркетинг і реклама в електронній комерції.	15	6	2	16
Тема 7. Методи захисту інформації в електронній комерції.			2	9
Тема 8. Перспективи впровадження та використання систем електронної комерції.	5	2	2	9
Разом	60	24	16	100

Поточний контроль
Шкала та критерії оцінювання

Виконання завдань на лабораторних заняттях здобувачами вищої освіти денної форми здобуття освіти (0-5)

Кількість балів	Критерії оцінювання
5	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
4	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень.
3	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності.
2	Здобувач вищої освіти засвоїв окремі фрагменти навчального матеріалу, проте має значні недоліки в знаннях і розумінні понять, явищ і зв'язків між ними. Навчальна діяльність характеризується помилками навіть у стандартних завданнях; самостійна робота є вкрай обмеженою.
1	Здобувач вищої освіти демонструє лише початкове ознайомлення з матеріалом, має вкрай обмежені знання, які не можуть виконувати навіть прості завдання. Відсутні уміння самостійно працювати з навчальним матеріалом.
0	Здобувач вищої освіти не володіє навчальним матеріалом, не демонструє жодних результатів навчання, навіть за допомогою викладача. Відсутнє розуміння базових понять і зв'язків.

Захист звітів із лабораторних робіт здобувачами вищої освіти денної форми здобуття освіти (0-2)

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	Звіт оформлено в електронному вигляді, структура і зміст відповідають поставленим завданням, відповіді на контрольні питання є стислими та вичерпними.
1	Здобувач вищої освіти на 60% оформив звіт в електронному вигляді, в структурі є неточності, зміст частково відповідає поставленим завданням, відповіді на контрольні питання є неповними.
0	Здобувач вищої освіти не оформив звіт про виконання лабораторної роботи, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.

Виконання завдань самостійної роботи здобувачами вищої освіти денної форми здобуття освіти (виконання завдань самостійної роботи в розрізі тем навчальної дисципліни, (0-2).

Кількість балів	Критерії оцінювання
2	Виконання завдань самостійної роботи здійснене у повному обсязі, не містить помилок, що дає можливість оцінити формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти на високому рівні.
1	Виконання завдань самостійної роботи здійснене не у повному обсязі, містить несуттєві помилки, що дає можливість оцінити рівень формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти як достатній.
0	Завдання самостійної роботи не виконано та/або результати не відповідають поставленим завданням та/або завдання виконано із суттєвими помилками.

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни
Заочна форма здобуття освіти

Назва теми / Форма семестрового контролю	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	Виконання лабораторних робіт	Звіт із лабораторних робіт	Самостійна робота	Контрольна робота	
Тема 1. Основні поняття електронної комерції. Місце електронної комерції в сфері цифрової економіки			5		5
Тема 2. Базові концепції побудови та функціонування глобальної комп'ютерної мережі інтернет. Методи адресації та навігації в мережі інтернет			5		5
Тема 3. Етапи розвитку, види і форми електронної комерції. Веб-сайт як інструмент електронної комерції.	10	10	5		25
Тема 4. Системи електронних торгів: електронні біржі, аукціони.			5		5
Тема 5. Фінансові операції в інтернет: електронні платіжні системи та фінансові інструменти.			5		5
Тема 6. Маркетинг і реклама в електронній комерції.			5		5
Тема 7. Методи захисту інформації в електронній комерції.			5		5
Тема 8. Перспективи впровадження та використання систем електронної комерції.			5		5
Індивідуальні завдання (контрольна робота)				40	40
Разом	10	10	40	40	100

Поточний контроль
Шкала та критерії оцінювання

Виконання завдань на лабораторних заняттях здобувачами вищої освіти заочної форми здобуття освіти (0-10)

Кількість балів	Критерії оцінювання
9-10	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
7-8	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень.
5-6	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності.
3-4	Здобувач вищої освіти засвоїв окремі фрагменти навчального матеріалу, проте має значні недоліки в знаннях і розумінні понять, явищ і зв'язків між ними. Навчальна діяльність характеризується помилками навіть у стандартних завданнях; самостійна робота є вкрай обмеженою.
1-2	Здобувач вищої освіти демонструє лише початкове ознайомлення з матеріалом, має вкрай обмежені знання, які не можуть виконувати навіть прості завдання. Відсутні уміння самостійно працювати з навчальним матеріалом.

0	Здобувач вищої освіти не володіє навчальним матеріалом, не демонструє жодних результатів навчання, навіть за допомогою викладача. Відсутнє розуміння базових понять і зв'язків.
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Оформлення звітів із лабораторних робіт здобувачами вищої освіти заочної форми здобуття освіти (0-10)

Кількість балів	Критерії оцінювання
9-10	Звіт оформлено в електронному вигляді, структура і зміст відповідають поставленим завданням, відповіді на контрольні питання є стислими та вичерпними.
6-8	Здобувач вищої освіти на 80% оформив звіт в електронному вигляді, матеріал викладено у логічній послідовності, відповідь правильна або із незначними неточностями, що свідчить про достатній рівень засвоєння матеріалу відповідно вказаних програмних результатів навчання.
3-5	Здобувач вищої освіти на 50% оформив звіт в електронному вигляді, в структурі є неточності, зміст частково відповідає поставленим завданням, відповіді на контрольні питання є неповними.
1-2	Здобувач вищої освіти оформив звіт не у повному обсязі, містить суттєві помилки, що дає можливість оцінити рівень формування компетентностей та отримання програмних результатів навчання у здобувача вищої освіти як низький.
0	Здобувач вищої освіти не оформив звіт про виконання лабораторної роботи, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення програмних результатів.

Виконання завдань самостійної роботи здобувачами вищої освіти заочної форми здобуття освіти (виконання завдань самостійної роботи в розрізі тем навчальної дисципліни, (0-5)).

Кількість балів	Критерії оцінювання
5	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
4	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень.
3	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності.
2	Здобувач вищої освіти засвоїв окремі фрагменти навчального матеріалу, проте має значні недоліки в знаннях і розумінні понять, явищ і зв'язків між ними. Навчальна діяльність характеризується помилками навіть у стандартних завданнях; самостійна робота є вкрай обмеженою.
1	Здобувач вищої освіти демонструє лише початкове ознайомлення з матеріалом, має вкрай обмежені знання, які не можуть виконувати навіть прості завдання. Відсутні уміння самостійно працювати з навчальним матеріалом.
0	Здобувач вищої освіти не володіє навчальним матеріалом, не демонструє жодних результатів навчання, навіть за допомогою викладача. Відсутнє розуміння базових понять і зв'язків.

Контрольна робота для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання (0-40).

Кількість балів	Критерії оцінювання
36-40	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
30-35	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень
25-29	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності
0-24	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання.

Підсумковий контроль

Форма проведення семестрового контролю для денної форми навчання згідно з робочим та навчальним планом – залік.