

СИЛАБУС
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Менеджмент якості підприємства»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності	073 Менеджмент
Тип і назва освітньої програми	ОПП Менеджмент підприємства
Курс, семестр	<i>денна форма здобуття освіти:</i> 4-й курс, 8-й семестр <i>заочна форма здобуття освіти:</i> 4-й курс, 7-й семестр
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 4,0, Загальна кількість годин – 120, із яких: <i>денна форма здобуття освіти:</i> лекцій – 16 год., практичних занять – 24 год. Форма семестрового контролю – залік <i>заочна форма здобуття освіти:</i> лекцій – 6 год., практичних – 4 год. Форма семестрового контролю – залік
Мова(и) викладання	Державна
Навчально-науковий інститут / факультет, кафедра	Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій, кафедра менеджменту ім. І.А. Маркіної
Контактні дані розробника(ів)	 <p> Тимур Іщейкін, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Контакти: ауд. 489 (навчальний корпус №4) e-mail: ishcheikin.tymur@pdau.edu.ua тел. 099 734 44 05. Профайл: https://www.pdau.edu.ua/people/ishcheykin-tymur-yevgenovych </p>
МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ	
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова фахова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Управління витратами, управління інноваціями, управління персоналом, управління соціальною відповідальністю підприємства.
Компетентності	загальні: ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 11. Здатність до адаптації та дій у новій ситуації. ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність) спеціальні: СК12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
Програмні результати	РН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування

навчання	управлінських рішень
РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)	
<p>Комунікативні навички: письмове, вербальне й невербальне спілкування; уміння грамотно спілкуватися по e-mail; вести суперечки і відстоювати свою позицію, спілкування в конфліктній ситуації; навички створення, керування й побудови відносин у команді.</p> <p>Уміння виступати привселюдно: навички, необхідні для виступів на публіці; проводити презентації.</p> <p>Керування часом: уміння справлятися із завданнями вчасно.</p> <p>Гнучкість і адаптивність: гнучкість, адаптивність і здатність мінятися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблем.</p> <p>Лідерські якості: уміння спокійно працювати в напруженому середовищі; уміння ухвалювати рішення; уміння встановлювати мету, планувати.</p> <p>Особисті якості: креативне й критичне мислення; етичність, чесність, терпіння, повага до колег.</p>	
МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
Метою навчальної дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії та методології управління якістю; принципів побудови та функціонування систем управління якістю; вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо менеджменту якості.	
ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
<p>Тема 1. Наукові основи управління якістю.</p> <p>Тема 2. Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю.</p> <p>Тема 3. Система управління якістю послуг підприємств.</p> <p>Тема 4. Механізм та процес управління якістю підприємств.</p> <p>Тема 5. Ефективність управління якістю продукції та послуг підприємств.</p>	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
<p>Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності: словесні (лекція, бесіда, розповідь-пояснення), наочні (ілюстрування), практичні (практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою);</p> <p>Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: методи формування пізнавальних інтересів, методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності;</p> <p>Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності: методи усного контролю (опитування), методи письмового контролю (контрольна робота, самостійна робота), методи самоконтролю;</p> <p>Інноваційні та інтерактивні методи навчання: інтерактивні методи (дискусії, проектування професійних ситуацій); комп'ютерні, мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій).</p>	
ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання	Наведені у Додатку до силабусу
ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ	
- щодо термінів виконання та перескладання	Усі завдання, передбачені робочою програмою, мають бути виконані та здані до залікового тижня.
- щодо академічної доброчесності	<p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. У випадку таких подій — реагування відповідно до Кодексу академічної доброчесності Полтавського державного аграрного університету, Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в Полтавському державному аграрному університеті.</p> <p>Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ. URL: https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist.</p>
- щодо відвідування занять	Відвідування занять є обов'язковим.
- щодо зарахування результатів	На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання

неформальної / інформальної освіти	результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті перед опануванням даного освітнього компонента, або в процесі його опанування. Визнання набутих результатів навчання або відмова у їх визнанні у разі опанування частини навчальної дисципліни відбувається за рішенням провідного викладача. Набуття відповідних результатів навчання можливе, зокрема, після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. URL: https://www.pdau.edu.ua/content/polozhennya-pro-osvitnyudyialnist
- щодо оскарження результатів оцінювання	Порядок повторного проходження контрольних заходів регламентується Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті. URL: https://www.pdau.edu.ua/content/polozhennya-pro-osvitnyudyialnist

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні

1. Аксьонова Л. І. Результативність системи управління якістю в аспекті завдань внутрішнього аудиту. *Стандартизація. Сертифікація. Якість*. 2020. № 4. С. 8–10.
2. Локальні системи управління якістю: світовий досвід та українські практики побудови / за ред. Т. Фініков, В. Терещук. Київ : Таксон, 2018. 316 с.
3. Іщейкін Т.Є. Сутність поняття якість та методи управління якістю на підприємстві. Збірник наукових праць науково-практичної конференції професорсько-викладацького складу Полтавської державної аграрної академії за підсумками науково-дослідної роботи в 2020 році (м. Полтава, 14 травня 2021 року). Полтава: РВВ ПДАА, 2021. С.34-36.
4. Іщейкін Т.Є., Вараксіна О. В. Сучасні системи управління якості на підприємстві III Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція «Якість та безпечність продукції у внутрішній і зовнішній торгівлі й торговельне підприємництво: сучасні вектори розвитку і перспективи» 15 лютого 2024 року Полтава: ПДАУ, 2024. С.55-59.
5. Вараксіна О. В., Іщейкін Т. Є. Здоров'я і якість: взаємозв'язок у сфері харчування та безпеки продуктів III Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція «Якість та безпечність продукції у внутрішній і зовнішній торгівлі й торговельне підприємництво: сучасні вектори розвитку і перспективи» 15 лютого 2024 року Полтава: ПДАУ, 2024. С.26-29.
6. Траченко Л. А. Складові формування систем управління якістю на підприємствах сфери інжинірингових послуг. *Економіка та держава*. 2019. № 12. С. 127–131.
7. Турчак І. О. Принципи управління якістю й асортиментом у менеджменті поставок промислового підприємства. *Економіка. Фінанси. Право*. 2021. № 8. С. 32–36

Допоміжні

1. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика: навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 228 с.
2. Гелеш А. В. Державна система забезпечення якості вищої освіти: навч. посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2020. 180 с.
3. Криворучко О.М., Федотова І. В. , Бочарова Н.А. Система об'єктів при управлінні якістю логістичних послуг та процесів в АТП. *Економіка транспортного комплексу: збірник наукових праць*. 2023. Вип. 41. С. 137-164. URL: <http://etk.khadi.kharkov.ua/article/view/277732/272499>.
4. Балановська Т. І., Драгнева Н. І. Управління якістю: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2021. 176 с.
5. Соколовський С.А., Павлов С.П., Черкашина М.В., Науменко М.О., Грабовський Є.М. Управління якістю виробництва та обслуговування: навчальний посібник. Харків: НАНГУ, 2015. 264 с.

Інформаційні ресурси з мережі Інтернет

1. Офіційний вебпортал парламенту України. URL: <https://www.rada.gov.ua/>

2. Офіційний сайт Державного підприємства «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості» (ДП «УкрНДНЦ»). URL: <http://uas.org.ua/ua/>.

3. Офіційний сайт Міжнародної організації зі стандартизації. URL: <https://www.iso.org/committee/375396.html>

Реквізити затвердження

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту ім. І. А. Маркіної протокол від 03 вересня 2024 року № 1

Додаток до силабусу

СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів із навчальної дисципліни денна форма навчання

денна форма навчання

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	опитування	виконання вправ на практичних заняттях	розв'язування тестів	виконання завдань самостійно і роботи	
1. Наукові основи управління якістю.	4	6	4	6	20
2. Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю	4	6	4	6	20
3. Система управління якістю послуг підприємств	4	6	4	6	20
4. Механізм та процес управління якістю підприємств	4	6	4	6	20
5. Ефективність управління якістю продукції та послуг підприємств	4	6	4	6	20
Разом	20	30	20	30	100

Шкала та критерії оцінювання результатів опитування на практичних заняттях

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
4	Здобувач вільно володіє навчальним матеріалом, висловлює свої думки, робить аргументовані висновки, рецензує відповіді інших студентів, творчо виконує індивідуальні та колективні завдання; самостійно знаходить додаткову інформацію та використовує її для реалізації поставлених перед ним завдань; вільно використовує нові може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання й оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для вирішення поставлених перед ним завдань інформаційні технології для поповнення власних знань
3	Здобувач вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання на практиці; узагальнює і систематизує навчальну інформацію, але допускає незначні недоліки у порівняннях, формулюванні висновків, застосуванні теоретичних знань на практиці
1-2	Здобувач володіє навчальним матеріалом поверхово, фрагментарно, на рівні запам'ятовування відтворює певну частину навчального матеріалу з елементами логічних зв'язків, знає основні поняття навчального матеріалу

Шкала та критерії оцінювання виконання вправ на практичних заняттях

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
5-6	Здобувач може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання й оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для вирішення поставлених перед ним завдань
3-4	Здобувач продемонстрував середній рівень знання. за зразком самостійно виконує практичні завдання, передбачені програмою; має стійкі навички виконання завдання
1-2	Здобувач продемонстрував низький рівень (або його відсутність) знання має елементарні, нестійкі навички виконання завдання

Шкала та критерії оцінювання виконання тестів

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
4	Здобувач продемонстрував високий рівень продемонстрував високий рівень знання теорій менеджменту якості підприємства, сучасних концепцій управління якістю; навичок самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, критичності та самокритичності; навичок взаємодії; навичок обґрунтування дієвих інструментів управління якістю в організації; вірно описує зміст функціональних сфер діяльності організації. Завдання виконані повністю вірно та оформлення відповідає вимогам.
3	Здобувач продемонстрував достатній рівень розуміння та використання вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень щодо менеджменту якості підприємства; вміння відшукувати та узагальнювати інформацію, формулювання висновків, але допустив декілька незначних помилок.
2	Здобувач продемонстрував середній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту управління якістю, сучасних концепцій; навичок самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, критичності; навичок взаємодії, навичок обґрунтування дієвих інструментів менеджменту якості підприємства.
1	Здобувач продемонстрував посередній рівень знання розуміння та використання вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень щодо менеджменту якості підприємства вміння відшукувати та узагальнювати інформацію, формулювати висновки.

Шкала та критерії оцінювання виконання завдань самостійної роботи

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
5	Здобувач продемонстрував високий рівень продемонстрував високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту якості підприємства, сучасних концепцій управління якістю; навичок самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, критичності та самокритичності; навичок взаємодії; навичок обґрунтування дієвих інструментів менеджменту якості підприємства; вірно описує зміст функціональних сфер діяльності організації.
3-4	Здобувач продемонстрував середній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій менеджменту якості підприємства; навичок самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, критичності; навичок взаємодії, навичок обґрунтування дієвих інструментів управління якістю організації; зміст функціональних сфер діяльності організації описує з помилками.
1-2	Здобувач продемонстрував низький рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту якості підприємства, навичок самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, критичності та самокритичності; навичок взаємодії; має труднощі з обґрунтуванням дієвих інструментів менеджменту якості підприємства; зміст функціональних сфер діяльності організації описує з помилками

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни
заочна форма навчання

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	опитування	виконання вправ на практичних заняттях	розв'язування тестів	Контроль-на робота	
1. Наукові основи управління якістю.	-	-	4		4
2. Вітчизняний та закордонний досвід розвитку управління якістю	10	15	4		29
3. Система управління якістю послуг підприємств	-	-	4		4
4. Механізм та процес управління якістю підприємств	-	-	4		4
5. Ефективність управління якістю продукції та послуг підприємств	10	15	4		29
Контрольна робота				30	30
Разом	20	30	20	30	100

Критерії оцінювання результатів опитування здобувачів вищої освіти заочної форми навчання

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
10-8	Здобувач вільно володіє навчальним матеріалом, висловлює свої думки, робить аргументовані висновки, рецензує відповіді інших студентів, творчо виконує індивідуальні та колективні завдання; самостійно знаходить додаткову інформацію та використовує її для реалізації поставлених перед ним завдань; вільно використовує нові може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання й оцінити результати власної практичної діяльності; виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; вільно використовує знання для вирішення поставлених перед ним завдань інформаційні технології для поповнення власних знань
7-4	Здобувач вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання на практиці; узагальнює і систематизує навчальну інформацію, але допускає незначні недоліки у порівняннях, формулюванні висновків, застосуванні теоретичних знань на практиці
3-0	Здобувач володіє навчальним матеріалом поверхово, фрагментарно, на рівні запам'ятовування відтворює певну частину навчального матеріалу з елементами логічних зв'язків, знає основні поняття навчального матеріалу

Шкала та критерії оцінювання виконання вправ на практичних заняттях

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
14-15	Здобувач продемонстрував високий рівень знання теорій менеджменту якості підприємства, сучасних концепцій управління якістю; навичок самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, критичності та самокритичності; навичок взаємодії; навичок обґрунтування дієвих інструментів ризик-менеджменту організації; вірно описує зміст функціональних сфер діяльності організації. Завдання виконані повністю вірно та оформлення відповідає вимогам.
10-13	Здобувач вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання на практиці; узагальнює і систематизує навчальну інформацію, але допускає незначні недоліки у порівняннях, формулюванні висновків, застосуванні теоретичних знань на практиці
7-9	Здобувач продемонстрував середній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту управління якістю, сучасних концепцій; навичок самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, критичності; навичок взаємодії, навичок обґрунтування дієвих

	інструментів менеджменту якості підприємства.
4-6	Здобувач продемонстрував посередній рівень знання розуміння та використання вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень щодо менеджменту якості підприємства вміння відшукувати та узагальнювати інформацію, формулювати висновки.
1-3	Здобувач продемонстрував низький рівень (або його відсутність) знання теорій , методів, і функцій менеджменту якості підприємства, сучасних концепцій: навичок самостійної роботи гнучкого мислення, відкритості до нових знань, критичності та самокритичності; має труднощі із обґрунтуванням дієвих інструментів мотивування персоналу організації; зміст функціональних сфер діяльності організації описує з помилками.

Шкала та критерії оцінювання виконання тестів

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
4	Здобувач продемонстрував високий рівень продемонстрував високий рівень знання теорій менеджменту якості підприємства, сучасних концепцій управління якістю; навичок самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, критичності та самокритичності; навичок взаємодії; навичок обґрунтування дієвих інструментів управління якістю в організації; вірно описує зміст функціональних сфер діяльності організації. Завдання виконані повністю вірно та оформлення відповідає вимогам.
3	Здобувач продемонстрував достатній рівень розуміння та використання вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень щодо менеджменту якості підприємства; вміння відшукувати та узагальнювати інформацію, формулювання висновків, але допустив декілька незначних помилок.
2	Здобувач продемонстрував середній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту управління якістю, сучасних концепцій; навичок самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, критичності; навичок взаємодії, навичок обґрунтування дієвих інструментів менеджменту якості підприємства.
1	Здобувач продемонстрував посередній рівень знання розуміння та використання вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень щодо менеджменту якості підприємства вміння відшукувати та узагальнювати інформацію, формулювати висновки.

Для здобувачів заочної форми навчання завдання самостійної роботи – позааудиторна контрольна робота. Кожен варіант містить 2 завдання, які оцінюються в 30 балів (максимально 15 балів за практичне завдання та 15 – за правильні відповіді на тестові питання).

Шкала та критерії оцінювання результатів виконання контрольної роботи

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
27-30	Здобувач вищої освіти у повному обсязі виконав практичне завдання та дав вірні відповіді на всі тестові питання, використавши при цьому не лише обов'язкову, а й додаткову літературу.
20-27	Здобувач вищої освіти у цілому виконав практичне завдання та дав 75% правильних відповідей на тестові питання.
11-19	Здобувач вищої освіти частково виконав практичне завдання та дав 50% правильних відповідей на тестові питання (є неточності)
0-10	Здобувач вищої освіти не виконав практичне завдання, та дав менше 20% правильних відповідей на тестові питання.