

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ІНСТИТУТ МОДЕРНІЗАЦІЇ ЗМІСТУ ОСВІТИ
КАФЕДРА БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ ОДЕСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ЕКОНОМІЧНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ (м. Одеса, Україна),**

**МОЛДАВСЬКА ЕКОНОМІЧНА АКАДЕМІЯ (м. Кишинів, Республіка Молдова),
ГОСПОДАРСЬКА АКАДЕМІЯ ІМ. ДИМИТРА А. ЦЕНОВА (м. Свіштов, Республіка Болгарія),
ДЕРЖАВНИЙ НАУКОВО-ДОСЛІДНИЙ ІНСТИТУТ ВИПРОБУВАНЬ І СЕРТИФІКАЦІЇ
ОЗБРОЄННЯ ТИ ВІЙСЬКОВОЇ ТЕХНІКИ (м. Черкаси, Україна), ДЕРЖАВНИЙ
ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (м. Київ, Україна), ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (м. Тернопіль, Україна), ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКОГО
НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (м. Івано-Франківськ, Україна), КИЇВСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАДИМА ГЕТЬМАНА (м. Київ,
Україна), ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА (м. Львів,
Україна), НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ПОЛТАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА ІМЕНІ ЮРІЯ
КОНДРАТЮКА» (м. Полтава, Україна), НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КОРАБЛЕБУДУВАННЯ ІМЕНІ АДМІРАЛА МАКАРОВА (м. Миколаїв, Україна).**

**ІХ Міжнародна науково-практична Інтернет-конференція
«Економіка, фінанси, банківська справа та освіта: актуальні питання
розвитку, досягнення та інновації»
(м. Одеса, 4 - 5 квітня 2024 року)**

**MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF UKRAINE
INSTITUTE FOR MODERNIZATION OF THE EDUCATION CONTENT
BANKING DEPARTMENT OF ODESSA NATIONAL ECONOMIC UNIVERSITY
(Odesa, Ukraine)**

**ACADEMY OF ECONOMIC STUDIES OF MOLDOVA (Chisinau, Republic of Moldova), D.A.
TSENOV ACADEMY OF ECONOMICS (Svishtov, Republic of Bulgaria), STATE SCIENTIFIC
RESEARCH INSTITUTE OF ARMAMENT AND MILITARY EQUIPMENT TESTING AND
CERTIFICATION (Cherkasy, Ukraine), KYIV NATIONAL UNIVERSITY OF TRADE AND
ECONOMICS (Kyiv, Ukraine), WEST UKRAINIAN NATIONAL UNIVERSITY (Ternopil, Ukraine),
IVANO-FRANKIVSK RESEARCH AND DEVELOPMENT INSTITUTE OF MANAGEMENT, WEST
UKRAINIAN NATIONAL UNIVERSITY IVANO-FRANKIVSK (Ivano-Frankivsk, Ukraine), KYIV
NATIONAL ECONOMIC UNIVERSITY NAMED AFTER VADIM HETMAN (Kyiv, Ukraine), IVAN
FRANKO NATIONAL UNIVERSITY OF LVIV (Lviv, Ukraine), NATIONAL UNIVERSITY «YURI
KONDRATYUK POLTAVA POLYTECHNIC» (Poltava, Ukraine), ADMIRAL MAKAROV
NATIONAL UNIVERSITY OF SHIPBUILDING (Mykolaiv, Ukraine)**

**IX International scientific and practical Internet conference
“ECONOMICS, FINANCE, BANKING AND EDUCATION:
CURRENT ISSUES OF DEVELOPMENT, ACHIEVEMENTS, AND
INNOVATIONS”
(Odesa, Ukraine, 4-5 of April, 2024)**

ОДЕСА-2024-ОДЕСА

УДК 336.71:378.1

Рекомендовано до друку Вченою радою Одеського національного економічного університету (протокол № 7 від «21» травня 2024 р.)

Економіка, фінанси, банківська справа та освіта: актуальні питання розвитку, досягнення та інновації: матеріали ІХ Міжнародної науково-практичної Інтернет-конференції (Одеса, 4–5 квітня 2024 р.) / за ред. д-ра екон. наук, проф. Д.В. Завадської. Одеса: ОНЕУ, 2024. – 410 с.

Конференція проводиться кафедрою банківської справи Одеського національного економічного університету. Матеріали конференції можуть становити інтерес для наукових працівників, викладачів, докторантів, аспірантів, здобувачів закладів вищої освіти, а також для всіх, хто цікавиться сучасним станом та перспективою розвитку економічної науки.

Тези доповідей подано в авторській редакції. Усю відповідальність за достовірність і коректність змісту несуть автори. Редакційна колегія може не поділяти повністю або частково думки авторів.

УДК 336.71:378.1

© ОНЕУ, 2024

© Автори тез, 2024

JEL O15; G21; O31

**ECONOMICS, FINANCE, BANKING AND EDUCATION: CURRENT ISSUES
OF DEVELOPMENT, ACHIEVEMENTS, AND INNOVATIONS
IX International scientific and practical Internet conference**



Economics, Finance, Banking and Education: Current Issues of Development, Achievements, and Innovations: Proceedings of the IX International scientific and practical Internet conference, April 4–5, 2024. D.V. Zavadzka (Ed.). Odesa: ONEU, 2024. 410 p.

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, without the prior permission in writing of the publisher, nor be otherwise circulated in any form of binding or cover other than that in which it is published and without a similar condition including this condition being imposed on the subsequent purchaser.

While every effort and care has been made to ensure the accuracy of the information contained in this publication, the publisher cannot accept responsibility for any errors or omissions it may contain. The opinions expressed in this issue are the responsibility of the author(s) and do not necessarily reflect the opinion of the editor.

© **Odessa National Economic University, 2024**
© **Authors of theses, 2024**

Організаційний комітет

Голова організаційного комітету:

Ковальов А.І., д.е.н., професор, ректор Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Заступники голови організаційного комітету:

Літвінов О.С., д.е.н., професор, проректор з наукової роботи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Мартинюк І.В., к.е.н., доцент, декан факультету фінансів та банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Жердецька Л.В., д.е.н., доцент, завідувачка кафедри банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Завадська Д.В., д.е.н., професор, професор кафедри банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна (відповідальна за проведення конференції)

Члени організаційного комітету:

Алексєєнко Л.М., д.е.н., професор, професор кафедри управління та адміністрування Івано-Франківського навчально-наукового інституту менеджменту Західноукраїнського національного університету, м. Івано-Франківськ, Україна

Вовчак О.Д., д.е.н., професор, професор кафедри фінансових технологій та консалтингу Львівського національного університету імені Івана Франка, м. Львів, Україна

Гаркуша Ю.О., к.е.н., доцент, доцент кафедри банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Гончар К.О., к.е.н., викладач кафедри банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Даниліна С.О., к.е.н., доцент, доцент кафедри загальної економічної теорії та економічної політики Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Деркач Ю.Б., к.е.н., доцент, доцент кафедри банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Дзюблюк О.В. д.е.н., професор, професор кафедри фінансів ім. С.І. Юрія Західноукраїнського національного університету, м. Тернопіль, Україна

Єгоричева С.Б., д.е.н., професор, професор кафедри фінансів, банківського бізнесу та оподаткування Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», м. Полтава, Україна

Коваленко В.В., д.е.н., професор, професор кафедри банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Кретов Д.Ю., к.е.н., доцент, керівник центру заочної та вечірньої форми навчання Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Коваш Л., д.е.н., доцент кафедри менеджменту та підприємництва Молдавської економічної академії, м. Кишинів, Республіка Молдова

Няньчук Н.Ю., к.е.н., доцент, доцент кафедри банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Примостка Л.О., д.е.н., професор, завідувачка кафедри банківської справи та страхування Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана, м. Київ, Україна

Пантелєєва Н.М., д.е.н., професор, провідний науковий співробітник Державного науково-дослідного інституту випробувань і сертифікації озброєння та військової техніки, м. Черкаси, Україна

Радова Н.В., к.е.н., старший викладач кафедри банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Рогов Г.М., д.е.н., професор, завідувач кафедри фінансів Національного університету кораблебудування імені адмірала Макарова, м. Миколаїв, Україна

Сергєєва О.С., к.е.н., доцент, доцент кафедри банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Смокова М., к.е.н., доцент, директор Центру міжнародних відносин Господарської академії ім. Д.А. Ценова, м. Свіштов, Республіка Болгарія

Солкан А., к.е.н., професор, завідувачка кафедри менеджменту та підприємництва Молдавської економічної академії, м. Кишинів, Республіка Молдова

Тарасевич к.е.н., доцент, доцент кафедри банківської справи Одеського національного економічного університету, м. Одеса, Україна

Organizing Committee

Chairman of the Organizing Committee:

A. Kovalev, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Rector, Odessa National Economic University, Odessa, Ukraine

Co-Chairs of the organizing committee:

O. Litvinov, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Vice-rector on scientific work, Odessa National Economic University, Odessa, Ukraine

I. Martyniuk, Cand. Sc. (Econ.), Associate Professor, Dean of the Faculty of Finance and Banking, Odessa National University of Economics, Odessa, Ukraine

L. Zherdetska, Dr. Sc. (Econ.), Associate Professor, Head of the Department of Banking, Odessa National Economic University, Odessa, Ukraine

D. Zavadzka, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Professor of the Department of Banking, Odessa National Economic University, Odessa, Ukraine (Responsible for holding the conference)

Members of the organizing committee:

L. Alekseyenko, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Head of the Department of Management and Administration, Ivano-Frankivsk Research and Development Institute of management, West Ukrainian National University, Ivano-Frankivsk, Ukraine

O. Vovchak, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Professor of the Department of Financial Technologies and Consulting, Ivan Franko National University of Lviv, Lviv, Ukraine

Yu. Harkusha, Cand. Sc. (Econ.), Associate Professor, Associate Professor of the Department of Banking, Odessa National Economic University, Odessa, Ukraine

K. Honchar, Cand. Sc. (Econ.), lecturer of the Department of Banking, Odessa National Economic University, Odessa, Ukraine

S. Danylina, Cand. Sc. (Econ.), Associate Professor, Associate Professor of the Department of general Economic Theory and Economic Policy, Odessa National University of Economics, Odessa, Ukraine

Yu. Derkach, Cand. Sc. (Econ.), Associate Professor, Associate Professor of the Department of Banking, Odessa National Economic University, Odessa, Ukraine

O. Dziubliuk, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Professor of the Department of Finance named after S. Yuriiia, West Ukrainian National University (Ternopil, Ukraine)

S. Yehorycheva, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Professor of the Department of Finance, Banking and Taxation, National University “Yuri Kondratyuk Poltava Polytechnic”, Poltava, Ukraine

V. Kovalenko, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Professor of the Department of Banking, Odessa National Economic University, Odessa, Ukraine

D. Kretov, Cand. Sc. (Econ.), Associate Professor, Head of the Correspondence and Evening Study Center, Odessa National University of Economics, Odessa, Ukraine

L. Covaș, Dr. Habil., Associate Professor of the Department of management and Entrepreneurship, Academy of Economic Studies of Moldova, Chisinau, Republic of Moldova

N. Nianchuk, Cand. Sc. (Econ.), Associate Professor, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Banking, Odessa National Economic University, Odesa, Ukraine

L. Prymostka, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Head of the Department of Banking and Insurance, Kyiv National Economic University named after Vadim Hetman, Kyiv, Ukraine

N. Pantelieieva, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Leading Researcher, State Scientific Research Institute of Armament And Military Equipment Testing And Certification (Cherkasy, Ukraine),

N. Radova, Cand. Sc. (Econ.), Senior Lecturer of the Department of Banking, Odessa National Economic University, Odesa, Ukraine

H. Rohov, Dr. Sc. (Econ.), Professor, Head of the Department of Finance, Admiral Makarov National University of Shipbuilding (Mykolaiv, Ukraine)

O. Serhieieva, Cand. Sc. (Econ.), Associate Professor, Associate Professor of the Department of Banking, Odessa National Economic University, Odesa, Ukraine

M. Smokova, Cand. Sc. (Econ.), Associate Professor, Director of the Centre for International Affairs, D.A. Tsenov Academy of Economics, Svishtov, Republic of Bulgaria

A. Solcan, Cand. Sc. (Econ.), Professor, Head of the Department of management and Entrepreneurship, Academy of Economic Studies of Moldova, Chisinau, Republic of Moldova

N. Tarasevych, Cand. Sc. (Econ.), Associate Professor, Associate Professor of the Department of Banking, Odessa National Economic University, Odesa, Ukraine

Єгоричева Світлана	
ПРОТИДІЯ ВІДМИВАННЮ КОШТІВ ТА ФІНАНСУВАННЮ ТЕРОРИЗМУ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ.....	188
Зоря Світлана, Бурмінова Мілана	
ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ В УКРАЇНІ.....	191
Зоря Світлана, Ромаш Дарія	
ДИДЖИТАЛІЗАЦІЯ СТРАХОВОГО РИНКУ УКРАЇНИ.....	194
Котелевець Марина, Маслій Олександра	
ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В ФІНАНСОВІЙ СИСТЕМІ УКРАЇНИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ	197
Кривошлик Тетяна	
ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФІНАНСОВОЇ БЕЗПЕКИ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ.....	200
Криниця Сергій	
ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ПУБЛІЧНИМИ ФІНАНСАМИ.....	204
Логінова Анастасія	
АСИСТУЮЧІ КОМПАНІЇ У СТРАХУВАННІ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВ'ЯЗАНІ З НАДАННЯМ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ.....	208
Мартинов Денис	
АНТИКРИЗОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В БАНКАХ В УМОВАХ ТУРБУЛЕНТНОСТІ ФІНАНСОВОГО РИНКУ.....	212
Онищенко Світлана, Глушко Аліна	
НАЦІОНАЛЬНА ЕКОНОМІКА УКРАЇНИ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ.....	216
Примостка Андрій	
ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА СЕКТОР ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ТА ГРОШОВІ СИСТЕМИ.....	220
Сергєєва Олена, Рибалка Анна	
ДІЯЛЬНІСТЬ БАНКІВ НА РИНКУ КРЕДИТУВАННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ.....	224
Слесар Вячеслав	
ЗЕЛЕНИЙ БАНКІНГ У СИСТЕМІ ЕКОЛОГІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ.....	227

Зоря Світлана Петрівна

к.е.н., доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування

Ромаш Дарія Володимирівна

здобувачка першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

факультету обліку та фінансів

Полтавського державного аграрного університету

м. Полтава, Україна

ДИДЖИТАЛІЗАЦІЯ СТРАХОВОГО РИНКУ УКРАЇНИ

Тези присвячено дослідженню процесу диджиталізації страхового ринку України. Аналізу переваг та недоліків диджиталізації, та оцінка її стану.

Ключові слова: *страхування, диджиталізація, страховий ринок, диджитал-технології.*

Сьогодні дедалі більше компаній усвідомлюють, що цифрова трансформація – це єдиний шлях для передачі інформації, взаємодії з ринком та спілкування з клієнтом. Причиною цього, в першу чергу, є зростання цифрової економіки, що змушує компанії адаптуватися до нових реалій, зміна у споживчих уподобаннях клієнтів на користь цифрових сервісів, необхідність зниження витрат та конкурентний тиск.

Варто зауважити, що страхові компанії стали одними із перших фінансових установ, які отримали право укладати електронні страхові договори в галузі обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів [2, с. 274].

Диджиталізація страхового ринку має низку вагомих переваг, а саме: процес придбання страхового продукту тепер є максимально простим – для укладення договору страхування не потрібно відвідувати відділення страхової компанії, достатньо заповнити онлайн-форму та здійснити страховий внесок. Такий підхід дозволяє компаніям економити на комісіях агентів, що знижує вартість страхових продуктів для клієнтів. У разі страхового випадку можна звернутися на сайт компанії або скористатися мобільним додатком для заповнення необхідної форми. Не менш важливою перевагою є формування відкритості, в інформаційному сенсі, страхового ринку.

Диджиталізація сприяє підвищенню ефективності та продуктивності, завдяки автоматизації рутинних процесів та зосередженні на важливих і складних аспектах діяльності страховика [1, с. 15].

В той же час, слід звернути увагу на недоліки диджиталізації страхового ринку: високі витрати на IT-послуги; необхідність перекваліфікації працівників; безпека даних – з цифровими технологіями пов'язані питання безпеки та

конфіденційності даних клієнтів, які потребують уваги та заходів забезпечення безпеки.

На сьогодні існує широкий асортимент диджитал-технологій страхового ринку: веб-сайт (містить окремі елементи диджитал-технологій, а саме: страховий калькулятор, магазин страхових послуг, де можна придбати поліс страхування, оплата «онлайн»); чат-бот; хмарні технології (простір для зберігання інформації на сервері, можливість спільного доступу, обміну та редагування даних з іншими користувачами); телематика (технічний пристрій, який має на меті аналізувати стиль водіння під час керування автомобілем. Отримана інформація передається страховій компанії в режимі реального часу і може використовуватись для пропонування індивідуального страхового тарифу); автоматизовані системи перевірки достовірності страхових полісів [2, с. 275].

В умовах повномасштабного вторгнення РФ в Україну, питання цифровізації страхового ринку є особливо актуальним. Одним із досягнень процесу диджиталізації страхового ринку в період повномасштабного вторгнення є перетворення полісів Зеленої картки в електронний формат. Завдяки цьому, власники транспортних засобів, перебуваючи за кордоном, можуть отримати їх дистанційно.

За словами Олександра Берназюка, генерального директора Моторного (транспортного) страхового бюро України, більше 68 % полісів обов'язкового страхування укладаються в електронному форматі, при цьому 50 % страховиків, які працюють на ринку обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності мають електронних полісів понад 92% [3].

Тренд отримання всіх послуг обов'язкового страхування у дистанційному форматі поки що не охопив широких мас, але варто зазначити, що багато компаній на ринку використовують повністю автоматизований процес врегулювання для забезпечення страхування [3].

Отже, на сьогодні страховий ринок України активно набирає обертів у сфері диджиталізації: створюються мобільні додатки, зростає кількість страхових продуктів, які продаються онлайн, розробляється та вдосконалюється система дистанційного врегулювання збитків. У короткостроковій перспективі застосування диджиталізованих технологій дозволить компаніям підвищити свою рентабельність, конкурентоспроможність, і відповідно, економічну безпеку.

Список використаних джерел:

1. Гавадзин Н., Запухлий Р., Григорська Н., Гребенюк Н. Цифровізація страхування. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2023. № 48. С. 14-17.
2. Шубенко І. Тенденції диджиталізації на страховому ринку України. *Економіка*. 2020. № 2. С. 273-279.

3. Як трансформується ринок ОСЦПВ в Україні: інтерв'ю з генеральним директором МТСБУ Олександром Берназюком: веб-сайт. URL: <http://surl.li/shmdx> (дата звернення: 02.04.2024).