

**УЗАГАЛЬНЕНІ РЕЗУЛЬТАТИ ОНЛАЙН ОПИТУВАННЯ  
«АНКЕТА ЩОДО ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ» ЗА  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ, ПЕРШОГО  
(БАКАЛАВРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ «МЕНЕДЖМЕНТ  
ПІДПРИЄМСТВА»**

У період з 2 грудня по 20 грудня 2024 року було проведено опитування здобувачів вищої освіти за допомогою Google Forms.

Анкетування було анонімним і мало на меті оцінити рівень задоволеності здобувачів якістю освітніх послуг та отримати зворотний зв'язок щодо організації навчального процесу в Університеті.

Здобувачі вищої освіти відповідали на 30 запитань. Серед них були питання з фіксованими варіантами відповідей (здобувачі могли обрати один або кілька варіантів) та відкриті запитання, які дозволяли висловлюватися у довільній формі.

Розподіл відповідей на подані запитання у відсотковому співвідношенні подано нище.

**Як Ви оцінюєте рівень підготовки за освітньою програмою ?**

високий	58%
вище середнього	35%
середній	7%

**Чи приймаєте Ви участь у періодичному перегляді освітніх програм?**

так	71%
ні	29%

**Чи надається Вам організаційна та інформаційна підтримка з боку деканатів факультету / директоратів навчально-наукових інститутів у вирішенні поточних питань освітнього процесу?**

так	94%
-----	-----

ні	6%
----	----

**Чи задоволені Ви рівнем взаємодії із куратором академічної групи?**

повністю задоволений	94%
не задоволена (ий)	6%

**Чи інформують Вас працівники деканату/директорату, кафедр щодо можливостей академічної мобільності ?**

інформують систематично	100%
-------------------------	------

**Чи інформують Вас викладачі про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах навчальних дисциплін?**

інформують систематично	100%
-------------------------	------

**Чи інформують Вас про можливості визнання результатів навчання, отриманих у неформальній/ інформальній освіті ?**

інформують систематично	100%
-------------------------	------

**Наскільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньою (освітньо-професійною/освітньо-науковою) програмою ?**

повністю задоволений	100%
----------------------	------

**Чи вважаєте Ви зручною інфраструктуру Університету (гуртожиток, їдальня, спортивні та тренажерні зали, інше)?**

так	100%
-----	------

**Ваша оцінка матеріально-технічної бази Університету?**

достатня	41%
сучасна	53%
потребує оновлення	6%

**Наскільки доступним та зручним для Вас є розклад занять ?**

доступний, легко знайти	100%
-------------------------	------

**Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?**

задовольняють	41%
не задовільняють	18%
не проживаю	41%

**Чи створені в Університеті необхідні умови навчання (дотримання санітарних норм, правил безпеки, охорона публічного порядку тощо)?**

так	100%
-----	------

**Чи маєте Ви безоплатний доступ до відповідної інфраструктури, інформаційних ресурсів, баз даних потрібних для навчання та наукової діяльності?**

так	100%
-----	------

**Чи надаються Вам можливості для вибору навчальних дисциплін?**

надаються	88%
не надаються	5%
не було проінформовано щодо терміну і як це працює	7%

**Чи задоволені Ви якістю організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання?**

повністю задоволений	94%
не задоволений (на)	6%

**Чи дотримуються викладачі системи оцінювання, визначеної на початку семестру (навчального року)?**

дотримуються завжди	94%
час від часу	6%

**Чи ознайомлені Ви з процедурою повторного проходження контрольних заходів та порядком їх оскарження в Університеті?**

так	94%
ні	6%

**Чи підтримуєте Ви ініціативу залучення стейкхолдерів, фахівців-практиків до освітнього процесу?**

підтримую	94%
не підтримую	6%

**Чи стикалися Ви з проявами нетолерантності, мобінгу, булінгу, тролінгу під час навчання в Університеті?**

так	24%
ні	76%

**Чи стикалися Ви з випадками конфліктних ситуацій під час навчання в Університеті?**

так	24%
ні	76%

**Чи стикалися Ви з випадками дискримінації під час навчання в Університеті?**

так	24%
ні	76%

**Чи є ефективною, на Вашу думку, наявна в Університеті процедура інформування вступників?**

так	100%
-----	------

**Чи задоволені Ви організацією самостійної роботи з навчальних дисциплін (надані рекомендації щодо виконання завдань, визначена необхідна література та зазначені джерела її отримання)?**

задоволений повністю	100%
----------------------	------

**Чи надаються Вам можливості для вивчення іноземних мов в Університеті?**

так

100%

### Що для Вас є найбільш привабливим у навчанні в Університеті?

престижність закладу	18%
можливість професійного росту	52%
можливість спілкуватися з друзями	18%
інтерес до наукової роботи	12%

### Які складові діяльності Університету, на Ваш погляд, потребують покращення?

матеріально-технічне забезпечення	47%
зорієнтованість на актуальні потреби ринку праці	24%
ефективний зв'язок науки і виробництва	11%
кадрове забезпечення	6%
інтернаціоналізація освітньої діяльності	12%

### Пропозиції здобувачів для удосконалення освітньої програми

Екскурсії, групові консультації

### Пропозиції здобувачів щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в Університеті

Пропозиції відсутні

### Висновок

На основі наданих вище даних можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти в цілому задоволені рівнем підготовки за освітньою програмою та організацією навчального процесу. Здобувачі задоволені роботою деканатів, кураторів та отриманням необхідної інформації регулярно отримують інформацію про навчальний процес, можливості академічної мобільності та визнання неформальної освіти; інфраструктурою університету

та умовами проживання в гуртожитку; мають вільний доступ до необхідних для навчання матеріалів; мають можливість обирати навчальні дисципліни тощо.

Однак, є кілька аспектів, які потребують уваги. Частина респондентів вважає, що матеріально-технічна база потребує оновлення. Не всі здобувачі були поінформовані про механізм вибору дисциплін. 24 % здобувачів стикалася з проявами нетолерантності та конфліктів.

З огляду на вище викладене, рекомендуємо розглянути узагальнені результати даного опитування на засіданні ради з якості вищої освіти спеціальності та ухвалити відповідні заходи.