

СИЛАБУС навчальної дисципліни «ОСНОВИ ДИЛЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми	274 Автомобільний транспорт, освітньо-професійна програма «Автомобільний транспорт».
Курс, семестр	IV курс VII семестр
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС – 3, Загальна кількість годин – 90, із яких: лекцій – 16 год., практичних занять – 14 год. Форма семестрового контролю – залік
Мова (-и) викладання	Державна
Факультет, кафедра	Інженерно-технологічний факультет, кафедра агроінженерії та автомобільного транспорту.
Контактні дані розробника	<i>Викладач:</i> ЛАПЕНКО Григорій Олександрович , к.т.н., доцент. Контакти: ауд. 319 (навчальний корпус №3), e-mail: grygorii.lapenko@pdau.edu.ua посилання на сторінку викладача: https://www.pdau.edu.ua/people/lapenko-grygoriy-oleksandrovych

МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ

Статус навчальної дисципліни	Вибіркова фахова навчальна дисципліна
Передумови для вивчення навчальної дисципліни	Передумови відсутні
Компетентності	<i>Загальні:</i> ЗК 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 3. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 4. Здатність приймати обґрунтовані рішення. <i>Фахові:</i> ФК 1. Здатність розв'язувати складні управлінські задачі та проблеми в сфері сільськогосподарського виробництва. ФК 9. Здатність прогнозувати і забезпечувати технічну готовність сільськогосподарської техніки.

Результати навчання	<p>ПРН6. Приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АПК.</p> <p>ПРН14. Забезпечувати роботоздатність і справність машин</p>
РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)	
<p>Навчальна дисципліна сприяє формуванню таких соціальних навичок:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вміння брати на себе відповідальність за прийняті рішення; 2. Робота в команді; 3. Здатність логічно та критично мислити; 4. Навички комунікації. 	
МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
<p>Вивчити організаційно-виробничу структуру сервісних підприємств, організацію системи забезпечення технічного сервісу, функціонування дилерських служб.</p>	
ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	
<p>Тема 1. Предмет, зміст та цілі дисципліни.</p> <p>Тема 2. Основи організації дилерських підприємств.</p> <p>Тема 3. Організація забезпечення збуту.</p> <p>Тема 4. Управління запасами і специфіка складської діяльності підприємств.</p> <p>Тема 5. Матеріально-технічне забезпечення роботи уповноважених дилерів.</p> <p>Тема 6. Маркетингове забезпечення роботи підприємств.</p> <p>Тема 7. Атестація і сертифікація дилерських підприємств.</p> <p>Тема 8. Порядок розробки проекту сервісного підприємства</p>	
МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ	
<p>Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності</p> <p>словесні методи: лекції; розповідь-пояснення; бесіда; інструктаж;</p> <p>наочні методи: ілюстрування; демонстрування; спостереження</p> <p>практичні методи: дослідні роботи, практичні роботи, робота з навчально-методичною літературою: конспектування; тезування, анотування.</p> <p>Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:</p> <p>методи формування пізнавальних інтересів: створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу; метод використання життєвого досвіду; метод відповідей на запитання і опитування думок здобувачів вищої освіти;</p> <p>методи стимулювання і мотивації обов'язку і відповідальності: роз'яснення мети навчального предмета; висування вимог до вивчення предмета; оперативний контроль.</p> <p>Інноваційні методи навчання:</p> <p>інтерактивні методи: дискусії; проектування професійних ситуацій;</p> <p>методи інтерактивної візуалізації навчального матеріалу: стрічка подій;</p> <p>комп'ютерні, мультимедійні методи: використання мультимедійних презентацій;</p> <p>Методи контролю і самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності:</p> <p>методи усного контролю: опитування; бесіда;</p> <p>методи письмового контролю: самостійна робота;</p> <p>методи самоконтролю: самостійний пошук помилок; само оцінювання; самоаналіз.</p>	

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання	Наведені у Додатку до силабусу
ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ	
- щодо термінів виконання та перескладання	Практичні завдання, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-30%). Перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин із дозволу деканата.
- щодо академічної доброчесності	Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності, Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти ПДАУ, Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в ПДАУ, Порядку перевірки академічних тестів на наявність текстових запозичень у ПДАУ.
- щодо відвідування занять	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, лікарняний, стажування тощо) навчання може відбуватись з використанням дистанційних технологій за погодженням з деканом факультету.
- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти	На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті перед опануванням даного освітнього компонента. Особливості неформального/інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти ПДАУ.
- щодо оскарження результатів оцінювання	Здобувач вищої освіти має право подати апеляцію для оскарження результатів контрольних заходів. Процедура оскарження результатів регламентована Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в ПДАУ.
РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	
Основна	
<p>1. Автухов А. К., Кузько О. В., Пушкар Б. П. Умови забезпечення якості вхідного контролю машин та обладнання агропромислового виробництва у дилерів заводів–виготовлювачів та спеціальних сервісних центрах. Нові та нетрадиційні технології в ресурсо- та енергозбереженні : матеріали міжнар. наук.-техн. конф., м. Одеса, 24–25 листоп. 2022 р. / ред. Ф. В. Новіков, Ю. В. Яровий. Одеса : Національний університет «Одеська політехніка», 2022. С. 15–16. URL: http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/29405</p>	

2. Сукач М. К. Технічний сервіс машин : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. спец. "Агроінженерія", "Галузеве машинобудування". Київ : Ліра-К, 2017.
3. Войтюк В. Д. Теоретичне обґрунтування об'єктів і засобів діагностування при їх сертифікації : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 263 с.
4. Краус К. М. Управління маркетингом малих торговельних підприємств : монографія. Київ : Центр учбової літератури, 2022. 226 с.
5. Балабанова Л. В., Холод В. В., Балабанова І. В. Стратегічний маркетинг : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 631 с.

Допоміжна

1. Волошко Т., Таценко О., Соларьов О. Підвищення ефективності використання транспортних засобів для аграрного виробництва. Вісник Приазовського Державного Технічного Університету. Серія: Технічні науки. 2022. № 45. С. 135–142. <https://doi.org/10.31498/2225-6733.45.2022.276274>
2. Болтянський Б. В. Удосконалення технічного сервісу машин і обладнання тваринницьких ферм на основі оцінки технологічного рівня спеціалізованих підрозділів. Технічне забезпечення інноваційних технологій в агропромисловому комплексі : матеріали IV Міжнар. наук.-практ. Інтернет-конференції, м. Запоріжжя, 01-25 листоп. 2022 р. Запоріжжя : ТДАТУ, 2022. С. 142–145. URL: <http://elar.tsatu.edu.ua/handle/123456789/16695>
3. Діченко А. Оптимізація діяльності сільськогосподарських підприємств в сучасних реаліях. Конкурентоспроможність національної економіки : матеріали XX міжнар. наук.-практ. конф. / за заг. ред. проф. Г. М. Філюк. Київ, 2022. С. 66–68. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/45895/Матеріали_збірник_CNE20222.pdf#page=66
4. Ільченко Т. В. Маркетингове забезпечення системи управління збутовою політикою підприємств аграрної сфери. Сучасні підходи до соціально-економічного, інформаційного та науково-технічного розвитку суб'єктів національного господарства : монографія. Дніпро : Пороги, 2020. С. 326–336. URL: <http://dspace.dsau.dp.ua/jsrui/handle/123456789/3266>
5. Копитко В. І., Копитко О. В. Удосконалення системи відтворення матеріально-технічної бази аграрних підприємств АПК. Східна Європа: економіка, бізнес та управління. 2021. № 28. С. 19–24. URL: <http://srd.pgasa.dp.ua:8080/xmlui/handle/123456789/6291>
6. Макаренко Н. О., Лищенко М. О. Логістичний підхід до раціонального управління й координації потокових процесів в аграрних підприємствах. Вісник ХНАУ. Серія "Економічні науки" : зб. наук. пр. Харків : ХНАУ, 2020. № 3. С. 121–131. URL: <https://repo.btu.kharkov.ua/handle/123456789/2116>
7. Юрченко Н. І., Кадирус І. Г. Стратегічна спрямованість збутової діяльності аграрних підприємств. Проблеми правового, фінансового та економічного забезпечення розвитку національної економіки (галузевий та територіальний аспекти) : монографія. Дніпро : Пороги, 2021. С. 220–231. URL: <http://dspace.dsau.dp.ua/jsrui/handle/123456789/4941>
8. Лапенко Г.О., Лапенко Т.Г., Колотій Ю.В. Аналіз існуючих зерносушарок та видів енергії з метою розробки енергозберігаючої технології сушіння зерна. Наукова конференція професорсько-викладацького складу Полтавського державного аграрного університету за результатами науково-дослідної роботи 2021-2022 років

Інформаційні ресурси

1. <http://www.rada.kiev.ua> – офіційний сайт Верховної Ради України
 2. <http://www.ukrstat.gov.ua> – сайт Головного управління державного комітету статистики України
 3. <http://www.nbuv.gov.ua> – сайт національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського
- <http://moodle.edu.ua> - система дистанційного навчання Полтавського державного аграрного університету

Реквізити затвердження

Затверджено на засіданні кафедри агроінженерії та автомобільного транспорту протокол від 13.01.2025р. №10

СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	Виконання завдань самостійної роботи	Опитування	Виконання завдань практичної роботи	
Тема 1. Предмет, зміст та цілі дисципліни	-	2	-	2
Тема 2. Основи організації дилерських підприємств	4	2	8	14
Тема 3. Організація забезпечення збуту	4	2	8	14
Тема 4. Управління запасами і специфіка складської діяльності підприємств	4	2	8	14
Тема 5. Матеріально-технічне забезпечення роботи уповноважених дилерів	4	2	8	14
Тема 6. Маркетингове забезпечення роботи підприємств	4	2	8	14
Тема 7. Атестація і сертифікація дилерських підприємств	4	2	8	14
Тема 8. Порядок розробки проекту сервісного підприємства	4	2	8	14
Разом	28	16	56	100

Критерії оцінювання письмового виконання самостійної роботи (0-4)

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
4	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому він змістовно і вичерпно відповів на поставлені питання і продемонстрував навички у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти відмінно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
3	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому зміст оформлений у скороченій формі, в індивідуальному завданні допущено незначні помилки. Здобувач вищої освіти частково орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти добре демонструє вміння приймати

	ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
2	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому зміст не оформлений, більше половини індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти слабо орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти частково демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
1	Здобувач вищої освіти представив конспект з самостійної роботи в якому зміст не оформлений, більшість індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти слабо орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з самостійної роботи здобувач ступеня вищої освіти недостатньо демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
0	Не виконав завдань самостійної роботи. Не орієнтується у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. Не продемонстрував вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ

Критерії оцінювання результатів опитування (0-2)

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
2	Здобувач вищої освіти змістовно і вичерпно відповів на поставлені питання і продемонстрував навички у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході опитування здобувач ступеня вищої освіти відмінно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
1	Здобувач вищої освіти дав задовільну відповідь на поставлені питання і демонструє задовільні навички у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході опитування здобувач ступеня вищої освіти демонструє задовільні вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
0	Здобувач вищої освіти не дав відповіді на питання. Не орієнтується у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході опитування не продемонстрував вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ

Критерії оцінювання письмового виконання практичних робіт (0-8)

Бали	Критерії оцінювання навчальних досягнень
7-8	Висока активність при виконанні практичної роботи, якісно оформлений звіт. Здобувач вищої освіти вмє відшукувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти відмінно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно

	форм і методів управління інженерними системами в АТ
5-6	Задовільна активність при виконанні практичної роботи, зміст оформлений у скороченій формі, в індивідуальному завданні допущені помилки. У відповідях на питання практичної роботи, здобувач вищої освіти допускає неточності, що вказує на посереднє вміння відшукувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти задовільно демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
3-4	Посередня активність при виконанні практичної роботи, зміст оформлений у скороченій формі, половина індивідуальних завдань не виконана. Наведені не всі відповіді на питання практичної роботи, здобувач вищої освіти допускає значні неточності при відшуканні потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти посередньо демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
1-2	Відсутня активність при виконанні практичної роботи, зміст не оформлений, більше половини індивідуальних завдань не виконана. Здобувач вищої освіти не орієнтується при виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. В ході виконання завдань з практичної роботи здобувач ступеня вищої освіти частково демонструє приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ
0	Не виконав практичної роботи. Не орієнтується у виборі потрібної наукової і технічної інформації в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. Не демонструє вміння приймати ефективні рішення стосовно форм і методів управління інженерними системами в АТ