

Операційний менеджмент

Операційний менеджмент - це діяльність по управлінню процесом придбання матеріалів, їх перетворення в готовий продукт і постачанням цього продукту покупцю. Операційний менеджмент полягає в ефективному і раціональному управлінні будь-якими операціями. Ступінь участі в них фізичних товарів, по великому рахунку, не важлива. Теорія однаково застосовна як для лікарняної палати або страхової контори, так і для заводського цеху чи фабрики.



Основні завдання вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» полягають у наданні студентам усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категоріального апарату операційного менеджменту.



Метою викладання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців з економіки умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є закономірності планування, створення та ефективного використання операційної системи організації.



Згідно з вимогами освітньо-наукової програми у здобувачів вищої освіти має бути сформовані наступні елементи компетентності:

знання:

- наукових засад операційного менеджменту;
- принципів та методів раціональної організації, планування та контролю функціонування операційних систем різних видів;
- методів управління функціонуванням операційної системи, що працює у нормативному або перехідному режимах;
- особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей АПК.

вміння:

- визначати основні чинники і критерії, що впливають на управління операціями;
- розробляти заходи щодо підвищення ефективності функціонування операційних систем різного рівня;
- розробляти операційну стратегію підприємства;
- обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної організації;
- самостійно виконувати економічні розрахунки, що пов'язані з аналізом та обґрунтуванням рішень щодо створення операційної системи, підтримки усталеного режиму її функціонування та перетворень.



Зміст лекційного курсу:

Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій

Тема 2. Операційна система та складові підсистеми

Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій

Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва

Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням

Тема 6. Управління запасами залежного і незалежного попиту

Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць

Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи

Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій

Тема 10. Загальний менеджмент якості

Тема 11. Управління продуктивністю організації

Тема 12. Менеджмент проекту

