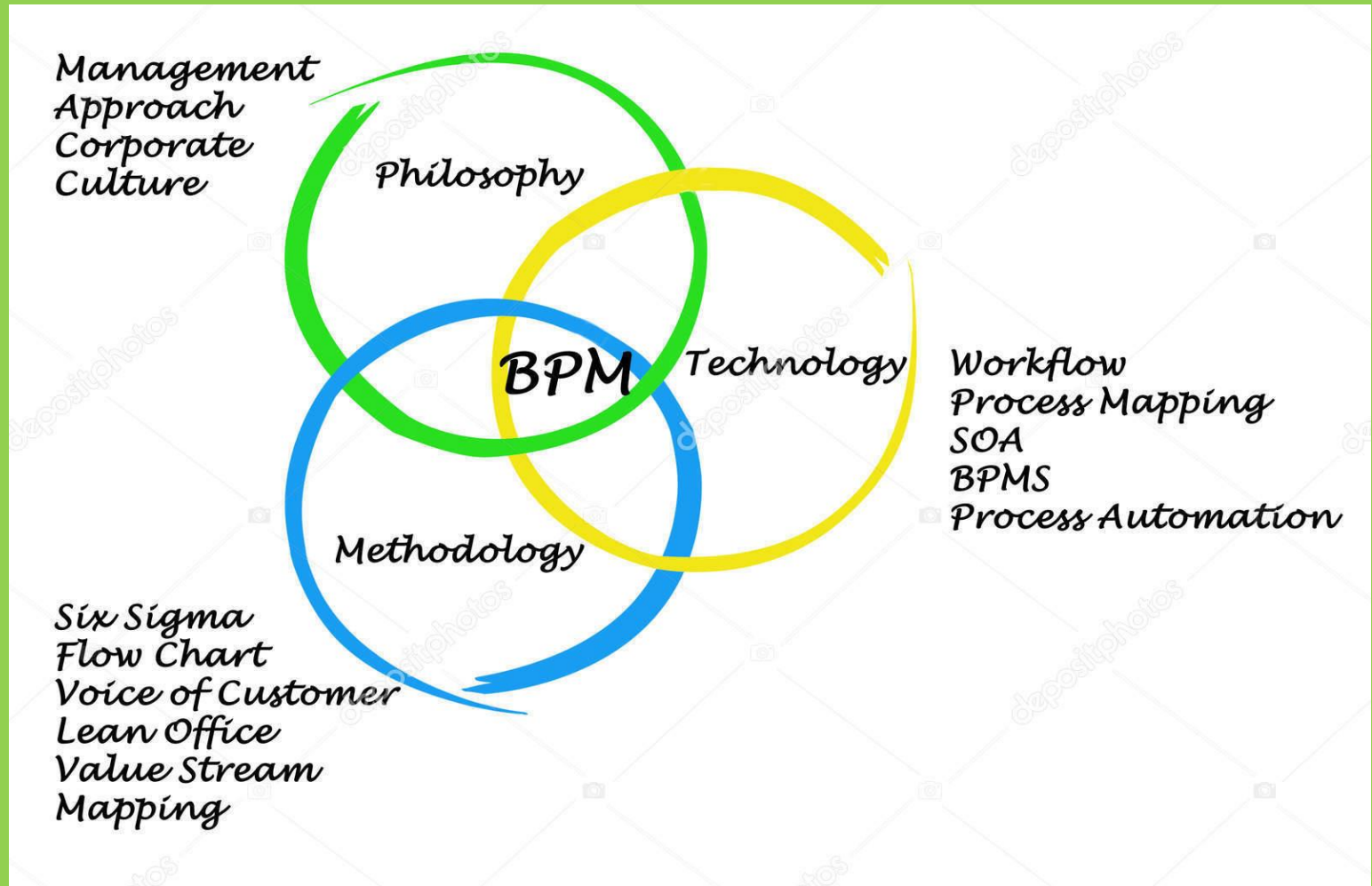


Дисципліна «Управління бізнес процесами» К.е.н., доцент Дем'яненко Н. В.

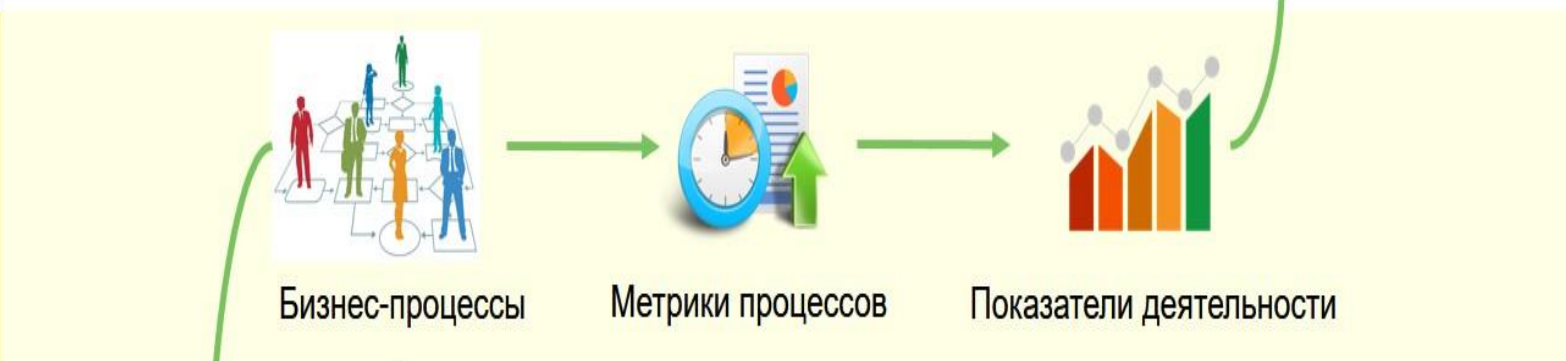


- **Завдання навчальної дисципліни:** формування цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, а також категорійний апарат; формування практичних навичок ідентифікації і моделювання бізнес процесів підприємства; формування навичок щодо інформаційного супроводження проектів впровадження бізнес процесів на підприємстві; формування системи знань і практичних навичок щодо вимірювання результатів виконання бізнес процесів та їх аналізу.

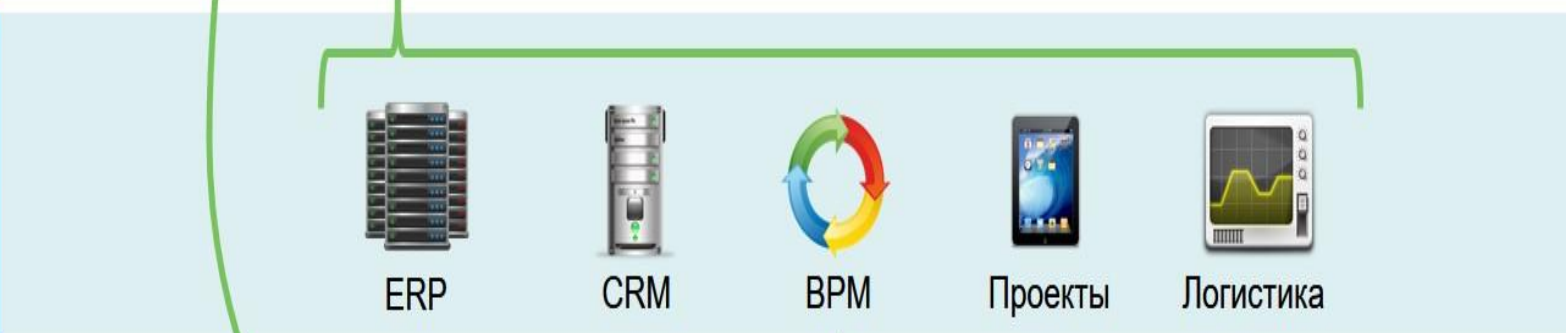
Стратегия и глобальные цели компании



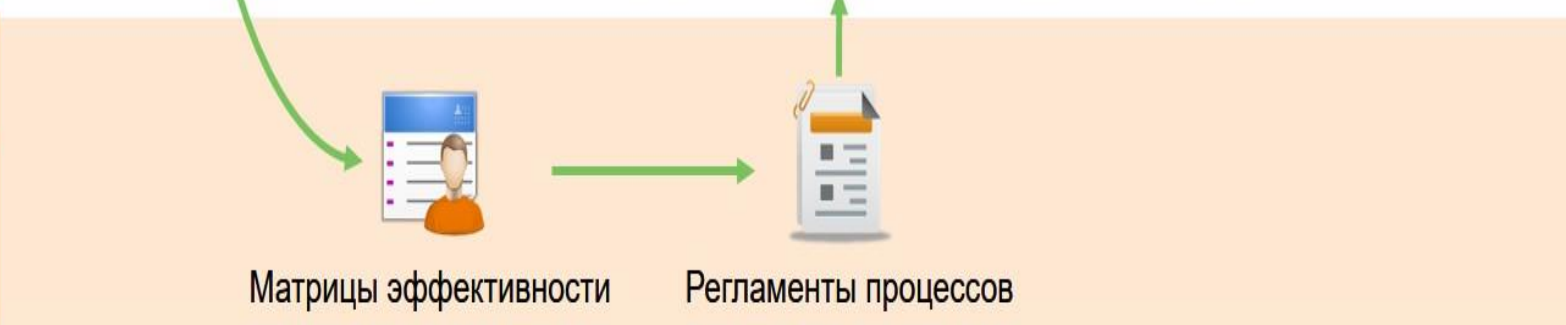
Уровень управления процессами



Уровень исполнения (автоматизация)



Уровень персонала и мотивации



- **Мета навчальної дисципліни:**
формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес процесами підприємства

- Предметом вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами» є сукупність принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємства шляхом їх моделювання, впровадження, аналізу й удосконалення.

- **Тема 1. Методологічні засади управління бізнес процесами.**
- **Тема 2. Сутність процесного підходу до управління підприємством.**
- **Тема 3. Моделювання бізнес процесів підприємства.**
- **Тема 4. Впровадження бізнес процесів.**
- **Тема 5. Вимірювання і аналіз бізнес процесів підприємства.**
- **Тема 6. Удосконалення бізнес процесів підприємства.**
- **Тема 7. Особливості аутсорсингової моделі бізнесу компанії**