



With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# СЕРТИФІКАТ

ВИДАНИЙ

## Бражник Людмилі Василівні

про успішне завершення навчання за програмою

### "ЄВРОПЕЙСЬКА ТА УКРАЇНСЬКА ПРАКТИКА ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ"

обсягом 180 год (48 ауд., 132 самост.) / 6 кредитів ЄКТС та засвоєння знань за такими модулями:

- 1 Фінансова грамотність та посилення захисту прав споживачів фінансових послуг – 18 год
- 2 Фінанси домогосподарств, переваги і ризики заощадження та інвестування – 18 год
- 3 Правове забезпечення та механізми захисту прав споживачів в ЄС та Україні I – 8 год
- 4 Форми та методи організаційної роботи зі скаргами споживачів фінансових послуг в ЄС та Україні – 18 год
- 5 Банківське регулювання та банківський нагляд в контексті захисту прав споживачів фінансових послуг – 18 год
- 6 Захист прав споживачів небанківських фінансових послуг – 18 год
- 7 Ризик-орієнтований пруденційний нагляд та концепція захисту прав споживачів небанківських фінансових послуг – 18 год
- 8 Практика захисту прав споживачів небанківських фінансових послуг в Україні та ЄС сфери страхування та послуг ломбардів – 18 год
- 9 Практика захисту прав споживачів небанківських фінансових послуг в Україні та ЄС у сфері фінансових паперів та недержавного пенсійного забезпечення – 18 год
- 10 Удосконалення правового регулювання сфери фінансових послуг в Україні та ЄС – 18 год

КООРДИНАТОР ПРОЄКТУ

АНТОНІНА ВЕРГУН

РЕКТОР КНУТД

ІВАН ГРИЩЕНКО



With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



**JEAN MONNET**  
Modul

# ДОДАТОК ДО СЕРТИФІКАТУ

ПРО УЧАСТЬ У РЕАЛІЗАЦІЇ ГРАНТОВОЇ ПРОГРАМИ "РОЛЬ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ФІНАНСОВОЇ СТАБІЛЬНОСТІ В ЦИФРОВУ ЕПОХУ: ЄВРОПЕЙСЬКІ ПІДХОДИ"  
620509-ERP-1-2020-1-UA-ERPJM-MODULE

## В результаті навчання з дисципліни "ЄВРОПЕЙСЬКА ТА УКРАЇНСЬКА ПРАКТИКА ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ"

### опановано такі компетентності

- здатність визначати належність і забезпечувати відповідність практики продажів, маркетингової практики та розкриття інформації щодо фінансових послуг найкращим європейським та вітчизняним стандартам у банківському та страховому секторах, секторах цінних паперів та недержавного пенсійного забезпечення, складати скарги до фінансових посередників, застосовувати судову та позасудову процедуру захисту прав споживачів фінансових послуг;
- навички об'єктивного споживання широкого спектру фінансових послуг, навички дослідження, оцінювання та прогнозування факторів, що впливають на параметри, ризики та вигоди від споживання фінансових послуг, навички пріоритизації та вибору процедур й інструментів при вирішенні спорів з фінансовими посередниками, реалізації процедур гарантування прав споживачів фінансових послуг, навички уникнення збитків від необачливої фінансової поведінки та фінансового шахрайства

### а також знання та розуміння:

- цілей державної політики захисту прав споживачів фінансових послуг в європейських країнах та Україні, права споживачів фінансових послуг, ключові астермінанти поведінки фінансово грамотної людини, ризики і можливості заощажень та інвестування, основні механізми захисту прав споживачів фінансових послуг у банківському та страховому секторах, секторах цінних паперів та недержавного пенсійного забезпечення, системи гарантійних механізмів щодо фінансових послуг та особливості їх державної підтримки в європейських країнах та Україні.