

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Мета полягає в одержанні студентами теоретичних знань з конфліктології, оволодінні практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів та боротьби з наслідками стресу, вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Завдання: одержання теоретичних знань з основних питань конфліктології (аналіз соціальних конфліктів у всіх його формах і проявах; вивчення причин, сутності, форм і динаміки конфліктів, а також шляхів їхнього запобігання та розв'язання); засвоїти основні поняття та категорії конфліктології; визначити основні закономірності виникнення та розвитку конфліктних ситуацій та конфліктів; сформувати вміння використовувати теоретичні знання для розв'язування практичних задач щодо вирішення виникаючих конфліктних ситуацій; з'ясувати організаційний механізм управління конфліктами та стресами; навчитися обирати оптимальний стиль поведінки у конфліктній ситуації; вміти застосовувати отримані знання у практичній діяльності; вироблення навичок застосування отриманих теоретичних знань на практиці.

Предметом вивчення є вивчення цілісної системи знань про природу конфліктів, причини їх виникнення, способи управління конфліктними ситуаціями й методах подолання конфліктів.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Конфліктологія як наука.

Тема 2. Історія розвитку конфліктологічної думки.

Тема 3. Поняття, причини, функції та типологія конфліктів.

Тема 4. Основні структурні характеристики конфлікту.

Тема 5. Динаміка конфлікту та механізми його виникнення.

Тема 6. Конфліктна поведінка: поняття, стратегії і тактики.

Тема 7. Внутрішньоособистісний конфлікт: поняття, характеристики та види.

Тема 8. Конфлікти на різних рівнях соціальної системи.