

Стресостійкість та управління конфліктами

Заплановані результати навчання:

Метою вивчення навчальної дисципліни «Стресостійкість та управління конфліктами» є: вивчення і обговорення в інтерактивному форматі теоретичних і практичних аспектів конфліктної взаємодії у професійній діяльності, а також набуття досвіду стрес-менеджменту і саморегуляції.

Основні завдання навчальної дисципліни: здобути знання про основні терміни і визначення конфлікту і конфліктної взаємодії у професійній діяльності; розуміти структуру конфлікту і методи управління ним на кожному із етапів, розрізняти основні теорії потреб та їх застосування у менеджменті конфліктів; добирати ефективні стратегії конфліктної взаємодії, основні психологічні принципи попередження та вирішення конфліктів, а також ключові методи розгляду конфлікту як системного явища.

Навчальна дисципліна «Стресостійкість та управління конфліктами» охоплює також такі проблеми та завдання: вміння встановлювати позитивний психологічний клімат між співрозмовниками; налагоджувати ділові контакти, підтримувати добрі робочі стосунки з партнерами та підлеглими; приймати позицію іншого, долати агресію та протистояти стресу; встановлювати причину конфліктної ситуації, аналізувати її та структурувати відповідно до обставин, ефективно впливати на людей під час конфлікту.

Компетентності:

Компетентності:

загальні

ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях, виявляти, ставити та вирішувати завдання у сфері професійної діяльності.

ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК 7 Здатність працювати в команді.

ЗК 11. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

фахові

СК 1. Критичне осмислення теоретичних засад підприємницької, торговельної та біржової діяльності

Програмні результати навчання:

ПРН 6. Вміти працювати в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей.

ПРН 10. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально на основі етичних, культурних, наукових цінностей і досягнень суспільства.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення

Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів

Тема 3. Види конфліктів

Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку

Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту

Тема 6. Міжособистісні конфлікти

Тема 7. Міжгрупові конфлікти

Тема 8. Шляхи аналізу конфліктів

Тема 9. Стрес у професійній діяльності

Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях

Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів

Тема 12. Управління конфліктами

Трудовіткість:

Загальна кількість годин 120 год

Кількість кредитів 4,0

Форма семестрового контролю – залік