

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



Навчально-науковий інститут економіки,
управління, права та інформаційних технологій

Кафедра публічного управління та адміністрування

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СТРЕСОСТІЙКІСТЬ ТА УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ

Розробник: **Ірина ШУПТА**,
доцент кафедри публічного управління та
адміністрування, кандидат педагогічних наук, доцент



ГарантОПП: **МахмудовХанлар**
професор кафедри підприємництва і права,
доктор економічних наук, професор



Полтава
2022/2023н.р.

Назва навчальної дисципліни	Стресостійкість та управління конфліктами
Назва структурного підрозділу	Кафедра публічного управління та адміністрування навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
Контактні дані розробників, які залучені до викладання	<i>Викладач:</i> к. п. н., доцент Шупта Ірина Миколаївна <i>Контакти:</i> ауд. 494 (навчальний корпус № 4) <i>e-mail:</i> iryna.shupta@pdaa.edu.ua
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень



Заплановані результати навчання

Компетентності

<i>загальні:</i>	<i>фахові:</i>
ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	СК 1. Критичне осмислення теоретичних засад підприємницької, торговельної та біржової діяльності
ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях, виявляти, ставити та вирішувати завдання у сфері професійної діяльності.	
ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел	
ЗК 7. Здатність працювати в команді.	
ЗК 11. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	

Програмні результати навчання:

ПРН 6. Вміти працювати в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей.

ПРН 10. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально на основі етичних, культурних, наукових цінностей і досягнень суспільства.

- Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення
- Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів
- Тема 3. Види конфліктів
- Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку
- Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту
- Тема 6. Міжособистісні конфлікти
- Тема 7. Міжгрупові конфлікти
- Тема 8. Шляхи аналізу конфліктів
- Тема 9. Стрес у професійній діяльності
- Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях
- Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів
- Тема 12. Управління конфліктами

Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин			
	денна форма навчання			
	усього	у тому числі		
л		п	с.р.	
Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення	11	2	2	7
Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів	9	2	2	7
Тема 3. Види конфліктів	9	2	–	7
Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку	12	2	2	8
Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту	9	–	2	7
Тема 6. Міжособистісні конфлікти	9	–	2	7
Тема 7. Міжгрупові конфлікти	9	–	2	7
Тема 8. Шляхи аналізу конфліктів	10	–	2	8
Тема 9. Стрес у професійній діяльності	12	2	2	8
Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях	11	2	2	7
Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів	11	2	2	7
Тема 12. Управління конфліктами	11	2	2	7
Усього годин	120	16	24	80



Політика оцінювання

1. Академічна доброчесність:

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавської державної аграрної академії. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.



2. Дедлайни та перескладання:

Практичні завдання, завдання зі самостійної роботи, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-30%). Перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин з дозволу директорату.

3. Система оцінювання: Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою. *Мінімальний бал* для отримання позитивної оцінки – 60, *максимальний бал* – 100.

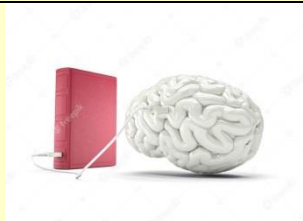
Критерії успішного опанування програмних результатів навчання

Програмні результати навчання	Відсоток у підсумковій оцінці з навчальної дисципліни, %	Пороговий рівень оцінок, бали	
		Мінімальний	Максимальний
ПРН15	50	30	50
ПРН 18	50	30	50
Разом	100	60	100

Викладач вітає творчу активність здобувачів за тематикою курсу виявлену у виступах на конференціях, диспутах у рамках мобільності студентів та роботи у наукових студентських гуртках

4. Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти					Разом
	ведення конспект у лекцій	виконання завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи			
			глосарій	есе чи повідомлення	тести	
Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення	3	3	20	10	10	6
Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів	–	3				3
Тема 3. Види конфліктів	–	–				–
Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку	3	3				6
Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту	3	3				6
Тема 6. Міжособистісні конфлікти	3	3				6
Тема 7. Міжгрупові конфлікти	3	3				6
Тема 8. Шляхи аналізу конфліктів	–	3				3
Тема 9. Стрес у професійній діяльності	3	3				6
Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях	–	3				3
Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів	–	3				3
Тема 12. Управління конфліктами	3	3				6
Разом за темами	24	36	х	х	х	60
Глосарій	х	х	20	х	х	20
Тести	х	х	х	х	10	10
Есе чи повідомлення		10	х	х	10	10
Всього	24	36	20	10	10	100



Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Бардин Н., Жидецький Ю., Когут Я., Пряхіна Н., Ясінський В. Стрес та

стресостійкість в діяльності працівників правоохоронних органів: навч.-метод. посіб. Львів: Вид-во Львівського державного університету внутрішніх справ, 2020. 120 с. URL: <http://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/3279/1/%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%86%D0%91%D0%9D%D0%98%D0%9A%D0%A1%D0%A2%D0%A0%D0%95%D0%A1%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%86%D0%99%D0%9A%D0%86%D0%A1%D0%A2%D0%AC.pdf> (дата звернення: 08.08.2021).

2. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами: навчальний посібник. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2017. 160 с.

3. Наугольник Л. Б. Психологія стресу: підручник Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. URL: https://pedagogy.lnu.edu.ua/wpcontent/uploads/2016/10/%D0%9D%D0%B0%D1%83%D0%B3%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F_%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83.pdf. (дата звернення: 08.01.2021).

4. Лебідь Н. Стресостійкість як особистісна властивість керівників-лідерів закладів середньої освіти : навчальний посібник. К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2016. 36 с. URL: http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/16413/1/N_Lebid_Stresostiikist_NDLKL.pdf. (дата звернення: 08.01.2021).

5. Пагава О.В, Гарькавець С.О., В. Харченко В.Є., Рачок О.Л. Стратегія подолання стресових станів учасниками навчально-виховного процесу : науково-методичний посібник. Сєверодонецьк: СПД Резніков В.С., 2015. 124 с. URL: https://sevpsiholog.at.ua/normativka/pagava_2015.pdf. (дата звернення: 08.01.2021).

6. Рябинина Е. Управление конфликтами: учеб. пособ. Челябинск: ЮУГГПУ, 2016. 94 с. URL: <http://elib.cspu.ru/xmlui/bitstream/handle123456789/1043/25D0%25A0%25D1%258F%25D0%25B1%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B0%2520%25D0%2595.%25D0%2592.%25D0%25A3%25D0%25BF%25D1%2580%25D0%25B0%25D0%25B2%25D0%25BB%25D0%25B5%25D0%25BD%25D0%25B8%25D0%25B5%2520%25D0%25BA%25D0%25BE%25D0%25BD%25D1%2584%25D0%25BB%25D0%25B8%25D0%25BA%25D1%2582%25D0%25B0%25D0%25BC%25D0%25B8.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. (дата звернення 10.08.21).

7. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: / Под ред. А. Я. Кибанова. М.: Проспект. [Электрон. учебно-практич. пособ.] URL: <http://img.litmir.biz/166371.jpg>. (дата звернення: 08.08.2021).

8. Шейнов В. П. Управление конфликтами: учеб. СПб.: Питер, 2019. 576 с. URL: https://bookap.info/book/sheynov_upravlenie_konfliktami/. ((дата звернення: 08.08.2021).

Допоміжні

1. Єременко Л.В. Конфліктологія: навч. посіб. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. 219 с. URL: http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/1-rozdil-posibnyk_yeremenko.pdf. (дата звернення: 08.01.2021).

2. Леонов Н. И. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования . 4-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 395 с. URL: <https://iuristebi.files.wordpress.com/2011/07/d0bad0bed0bdd184d0bbd0b8d0bad182d0bed0bbd0bed0b3d0b8d18f.pdf> (дата звернення: 08.02.2020).

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учеб. пособ. для. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 154 с. URL: <https://stud.com.ua/148214/psihologiya/konfliktologiya>. <https://www.klex.ru/9lx>. (дата звернення: 08.08.2021).

4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата. Москва : Издательство Юрайт, 2018. 116 с. URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/423311> (дата звернення: 08.08.2021).

5. Шупта І. М. Трудоголізм і професійні захворювання серед управлінського

персоналу: Збірник наукових праць науково-практичної конференції професорсько-викладацького складу Полтавської державної аграрної академії за підсумками науково-дослідної роботи в 2015 році (м. Полтава, 18-19 травня 2016 року). Полтава : РВВ ПДАА. С. 253-255.

6. Шупта І. М. Стрес як фактор ризику в професійній діяльності публічного службовця. Матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (16-18 червня 2020 року), Мельбурн, Австралія. С. 68-72

7. Шупта І. М., Чайка А. В. Стрес у професійній діяльності публічного службовця: Матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції (16-18 серпня 2020 року), Вашингтон, США. С. 57-65.

8. Щетініна Т. О., Шупта І. М. Громадські центри правосуддя та громадські радники: протидія конфліктам у територіальній громаді. Адаптація правової системи України до права Європейського Союзу : теоретичні та практичні аспекти : матеріали IV Всеукраїнської за міжнародною участю науково-практичної конференції (м. Полтава, 23-24 жовтня 2019 року) : у 2-х ч. Полтава : Россава, 2019. Ч.1. С.113-116.