

# АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## Управління бізнес-процесами

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** формування у здобувачів вищої освіти системи певних спеціальних знань та навичок в управлінні бізнес-процесами на основі оволодіння змістом головних термінів теорії процесного підходу в управлінні підприємством, набуття навичок формулювання, моделювання та документованого опису бізнес-процесів, застосування методик їх вимірювання, оцінки та регламентування в умовах конкретних виробничих ситуацій.

**Основні завдання навчальної дисципліни:** засвоєння здобувачами: основних понять, термінів процедури проектування та побудови процесних моделей управління діяльністю підприємства та його окремими складовими – виробничою, торгово-комерційною, фінансовою, управління персоналом, виробничими ресурсами та інфраструктурою, управління документацією та управління процедурами безперервного покращення стану бізнес-процесів, системи управління в цілому.

### Компетентності:

#### загальні:

ЗК2 – здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;

ЗК 8 – здатність проводити дослідження на відповідному рівні;

#### спеціальні (фахові, предметні):

СК3 – здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки;

СК4 – здатність використовувати сучасні інформаційні технології, методи та прийоми дослідження економічних та соціальних процесів, адекватні встановленим потребам дослідження;

СК7 – здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання.

### Програмні результати навчання:

ПРН 2 – розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності;

ПРН 8 – збирати, обробляти та аналізувати статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, необхідні для вирішення комплексних економічних завдань.

### Програма навчальної дисципліни:

- Тема 1. Процесний підхід в управлінні підприємством
- Тема 2. Головні складові та опис бізнес-процесу
- Тема 3. Документація бізнес-процесів
- Тема 4. Вимірювання та аналіз стану протікання процесів
- Тема 5. Вимоги до процесу планування
- Тема 6. Бізнес-процеси, що пов'язані зі споживачем
- Тема 7. Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік»
- Тема 8. Опис і моделювання бізнес-процесу «Управляти виробництвом»
- Тема 9. Опис і моделювання бізнес-процесу «Управляти персоналом»
- Тема 10. Формування інтегрованих баз даних
- Тема 11. Формування та підтримка інформаційних баз даних управління бізнес-процесами
- Тема 12. Безперервне покращення системи управління та її елементів.

### Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 120 год.

Кількість кредитів – 4

Форма семестрового контролю – залік