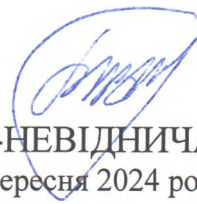


ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту ім. І. А. Маркіної

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри
Тетяна ВОРОНЬКО-НЕВІДНИЧА
3 вересня 2024 року



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Операційний менеджмент
(обов'язкова фахова навчальна дисципліна)

Освітньо-професійна програма Менеджмент підприємства
спеціальність 073 Менеджмент
галузь знань 07 Управління та адміністрування
освітній ступінь Бакалавр
Навчально науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій

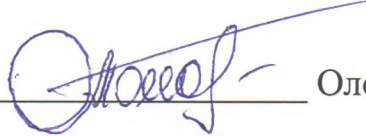
Полтава
2024-2025 н. р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою Менеджмент підприємства спеціальності 073 Менеджмент

Мова викладання державна.

Розробник: Помаз О., к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І. А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету.

« 3 » вересня 2024 року

Розробник  Олександр ПОМАЗ

Схвалено на засіданні кафедри менеджменту ім. І. А. Маркіної

Протокол від 3 вересня 2024 року № 1

Затверджено завідувачем кафедри

« 3 » вересня 2024 року  Тетяна ВОРОНЬКО-НЕВІДНИЧА

Погоджено гарантом освітньо-професійної програми Менеджмент підприємства

3 вересня 2024 року  Тетяна САЗОНОВА

Схвалено Головою ради з якості вищої освіти спеціальності «Менеджмент»

Протокол від 3 вересня 2024 року № 1

Голова  (Т. САЗОНОВА)

1. Опис навчальної дисципліни

Елементи характеристики	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Загальна кількість годин	150	150
Кількість кредитів	5	5
Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти	обов'язкова	
Рік навчання (шифр курсу)	073МЕН_бд_2022	073МЕН_бз_2022
Семестр	6	3
Лекції (годин)	26	22
Практичні (годин)	24	10
Самостійна робота (годин)	100	118
Вид підсумкового контролю	екзамен	

2. Мета вивчення навчальної дисципліни

Мета вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» – формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є надання здобувачам вищої освіти:

- усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
- знання принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- уміння розробляти операційну стратегію підприємства;
- вміння обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- вміння здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;
- знання особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей

3. Передумови для вивчення навчальної дисципліни

Перелік навчальних дисциплін, які передують її вивченню відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми Менеджмент підприємства: «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Філософія», «Економіка підприємства», «Менеджмент», курсова робота «Управління персоналом», «Менеджмент-консалтинг», «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності підприємств», «Управління витратами».

4. Компетентності:

загальні:

- ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу/
- ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗК 8. Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій.

спеціальні (фахові):

- СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації
- СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
- СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі

управління.

5. Програмні результати навчання:

РН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

РН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.

РН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

РН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації

РН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

Співвідношення програмних результатів навчання із очікуваними результатами навчання

Програмний результат навчання (визначений освітньою програмою)	Очікувані результати навчання навчальної дисципліни
РН 3.	знати основні теорії менеджменту в контексті історії розвитку операційного менеджменту
	знати основні поняття операційного менеджменту.
	знати основні методи і функції менеджменту
	володіти знаннями щодо сучасних концепцій лідерства
РН 4	знати теоретичні основи поняття «управлінське рішення»
	володіти знаннями щодо вимог до прийняття управлінських рішень
	знати і розуміти основні функції управлінських рішень в операційному менеджменті
	знати основні моделі прийняття управлінських рішень
	розуміти роль керівника в процесі прийняття рішень, вміти класифікувати управлінські рішення
РН 6.	володіти методологією обґрунтування управлінських рішень
	володіти основними навичками пошуку, збирання та аналізу інформації
	знати методику розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень в операційному менеджменті
РН 11.	володіти навичками аналізу ситуації в організації
	знати основні поняття щодо комунікації у різних сферах діяльності організації
	володіти знаннями щодо комунікативних зв'язків в організаціях, розуміти процеси комунікації між рівнями організації в операційному менеджменті
РН 17.	вивчати теоретичні основи операційного менеджменту під час відвідування лекційних занять, а також самостійно
	набувати практичних навичок операційного менеджменту під час виконання практичних завдань під керівництвом викладача
	володіти методами операційного менеджменту

6. Методи навчання і викладання

- 1) словесні методи, зокрема лекції, розповіді, пояснення;
- 2) наочні методи, зокрема ілюстрування, демонстрування;
- 3) практичні методи, зокрема вправи, практичні роботи;
- 4) методи формування пізнавальних інтересів, зокрема навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації;
- 5) інтерактивні методи, зокрема кейс-метод;
- 6) методи усного контролю, зокрема опитування, бесіди;
- 7) комп'ютерні, мультимедійні методи, зокрема використання мультимедійних презентацій.

7. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій

Мета, структура, зміст навчальної дисципліни «Операційний менеджмент», її зв'язок з іншими навчальними дисциплінами. Концептуальна схема процесу вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент». Сутність понять «операції», «операційний цикл». Основні категорії і поняття навчальної дисципліни. Методологічні основи курсу. Завдання курсу. Значення курсу в професійній підготовці менеджерів.

Тема 2. Операційна система та складові підсистеми

Сутність операційної (виробничої) системи. Модель організації як операційної системи. Процесний підхід до операційного менеджменту. Статична модель операційної системи. Переробна підсистема; підсистема забезпечення; підсистема планування і контролю операційної системи. Проектування і використання операційних систем. Аграрні операційні системи. Ефективність операційної системи.

Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій

Місія (завдання організації). Стратегія. Основні концепції стратегії. Загальна стратегія підприємства. Корпоративна стратегія. Функціональні стратегії. Маркетингова стратегія, фінансова стратегія. Тактика. Розробка операційного процесу. Рішення стосовно інфраструктури. Визначні особливості (операційні пріоритети). Ключові зовнішні та внутрішні фактори. Стратегічні рішення. Нові операційні стратегії. Операційний менеджмент з позицій життєвого циклу. Основні цілі розвитку операційної (виробничої) стратегії. Традиційні операційні (виробничі) стратегії. Стратегії, що ґрунтуються на якості. Стратегії, що ґрунтуються на часі. Вибір та обґрунтування цілей і операційних стратегій. SWOT-аналіз. Матриця оцінки господарського портфелю організації. Оцінка конкурентного статусу підприємства та його потенціалу. Сутність планування операцій. Стратегічне планування операцій. Місце операційної стратегії в системі менеджменту організації. Маркетингові стратегії, пов'язані з різними типами операцій. Тактичне та оперативне планування.

Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва

Сутність оперативного управління виробництвом. Загальний процес оперативного управління виробництвом. Вимоги до системи показників оцінки ефективності оперативного управління. Система оперативного управління підприємством. Оперативне планування. Сутність і завдання виробничої диспетчеризації. Організація проведення диспетчерської наради. Оперограми в оперативному управлінні. Принципова схема оперативного контролю. Рекомендований розпорядок роботи диспетчерської служби на літній період. Рекомендований розпорядок роботи диспетчерської служби на зимовий період. Диспетчерські наради.

Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням

Схеми операційних процесів у землеробстві. Організація операційних процесів на польових роботах. Проектування технологічних операцій у землеробстві. Проектування

операційних процесів вирощування сільськогосподарських культур. Прогресивні технології вирощування сільськогосподарських культур. Основні операційні процеси у тваринництві. Сіткове планування.

Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту

Принцип безперервності. Принцип потоковості. Принцип ритмічності операцій. Пропорційність. Принцип синхронності. Принцип паралельності. Принцип прямоочності. Принцип узгодженості операцій в часі та просторі. Принцип впорядкованості руху предметів. Принцип максимального завантаження у всіх ланках операційного процесу. Принцип запасу ресурсів. Комплексність. Принцип сумісності. Концентрація. Спеціалізація. Принцип адаптації. Принцип запасу ресурсів. Енергетична безпека підприємства. Принцип екологічності та безпеки життєдіяльності. Проблема узгодження принципів організації операційних процесів. Управління запасами залежного попиту. Управління запасами незалежного попиту. Способи збільшення гнучкості виробництва. Протягує календарне планування.

Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць

Процес праці, її складові елементи та способи вивчення. Розподіл та кооперація праці. Види робочих місць та їх організація. Атестація та організація робочих місць.

Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи

Робоче середовище. Класифікація факторів, які можуть несприятливо впливати на здоров'я та працездатність. Вплив виробничих факторів на умови праці. Умови праці. Важкість праці, категорії важкості. Санітарно-гігієнічні фактори. Температура і вологість. Вентиляція, освітлення, Колір, Шум та вібрація. Режим праці і втома. Працездатність людини та залежність її від режиму праці і відпочинку. Добовий режим праці і відпочинку. Тижневий режим праці і відпочинку. Вахтовий метод роботи. Місячний та річний режими праці і відпочинку. Залежність продуктивності від зміни видів праці. Величини фізичних навантажень за фізіологічними показниками. Раціоналізація режимів праці і відпочинку. Соціально-економічна ефективність психофізіологічних і санітарно-гігієнічних заходів. Типові режими праці і відпочинку. Психогігієна розумової праці. Умови високої працездатності. Робочі місця службовців.

Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій

Соціотехнічний підхід до розробки операцій. Біхевіористський підхід до планування трудового процесу. Збагачення трудового процесу. Формування робочих груп. Розробка і впровадження заходів з організації праці і визначення їх ефективності. Проектування і впровадження заходів з організації праці. Визначення економічної ефективності заходів з удосконалення організації праці. Оцінка та опрацювання заходів щодо покращення умов праці на робочому місці. Розрахунок показників економічної ефективності заходів з організації праці. Економічна оцінка підвищення рівня індустріалізації операцій. Економічна оцінка підвищення рівня механізації трудомістких операцій.

Тема 10. Загальний менеджмент якості

Сутність якості. Проблеми якості в ретроспективі. Параметри якості. Фактори, що визначають якість. Наслідки низької якості. Витрати на якість. Сучасні підходи до управління якістю. “Вчителі якості”. Європейська модель досконалості. Матриця Європейського фонду управління якістю. Логіка RADAR — Підхід, Застосування, Оцінка та Перегляд. Загальне управління якістю (TQM). Якість біля витоків. Міжнародні стандарти якості ISO 9000. Державні стандарти України. Сертифікація. Управління якістю транспортного процесу. Якість транспортних послуг. Оцінка рівня транспортного забезпечення. Контроль якості транспортного процесу. Статистичний контроль якості.

Тема 11. Управління продуктивністю організації

Постійне удосконалення та вимоги до керівників організацій. Сутність процесу постійного удосконалення. Методи і прийоми процесу удосконалення. Удосконалення виробничих процесів.

Тема 12. Менеджмент проекту

Основні поняття управління проектами. Учасники проекту. Контроль за ходом виконання проекту. Організаційні структури управління проектами. Сітковий графік. Управління проектами.

Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин							
	денна форма здобуття освіти				заочна форма здобуття освіти			
	073МЕН_бд_2022				073МЕН_бз_2022			
	усього	усього			усього	усього		
л		п	с.р.	л		п	с.р.	
Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	12	2	2	8	12	2	2	8
Тема 2. Операційна система та складові підсистеми	14	4	2	8	14	2	2	10
Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	12	2	2	8	12	2	2	8
Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва	12	2	2	8	12	2	-	10
Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням	12	2	2	8	12	2	-	10
Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту	12	2	2	8	12	-	-	12
Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць	12	2	2	8	12	2	-	10
Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	12	2	2	8	12	2	2	8
Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій	12	2	2	8	12	2	-	10
Тема 10. Загальний менеджмент якості	14	2	2	10	14	2	2	10
Тема 11. Управління продуктивністю організації	12	2	2	8	12	2	-	10
Тема 12. Управління проектами	14	2	2	10	14	2	-	12
Усього годин	150	26	24	100	150	22	10	118

8. Теми семінарських занять

Не передбачено навчальним планом.

Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
		073МЕН_бд_2022	073МЕН_бз_2022
1	Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	2	2
2	Тема 2. Операційна система та складові підсистеми	2	2
3	Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	2	2
4	Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва	2	-
5	Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням	2	-
6	Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту	2	-
7	Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць	2	-
8	Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	2	2
9	Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій	2	-
10	Тема 10. Загальний менеджмент якості	2	2
11	Тема 11. Управління продуктивністю організації	2	-
12	Тема 12. Управління проектами	2	-
	Разом	24	10

Теми лабораторних занять

Не передбачено навчальним планом.

9. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
		073МЕН_бд_2022	073МЕН_бз_2022
1	Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	8	8
2	Тема 2. Операційна система та складові підсистеми	8	10
3	Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	8	8
4	Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва	8	10
5	Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням	8	10
6	Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту	8	12
7	Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць	8	10
8	Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	8	8
9	Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій	8	10
10	Тема 10. Загальний менеджмент якості	10	10
11	Тема 11. Управління продуктивністю організації	8	10
12	Тема 12. Управління проектами	10	12
	Разом	100	118

10. Індивідуальні завдання

Виконання індивідуальних завдань не передбачено.

11. Оцінювання результатів навчання

Програмні результати навчання	Форми контролю
ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.	Виконання практичних завдань, самостійна робота, екзамен
ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.	Виконання практичних завдань, самостійна робота, екзамен
ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	Виконання практичних завдань, самостійна робота, екзамен
ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації	Виконання практичних завдань, самостійна робота, екзамен
ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.	Виконання практичних завдань, самостійна робота, екзамен

Схема нарахування балів із навчальної дисципліни Денна форма здобуття освіти

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	Виконання практичних завдань	Самостійна робота	Екзамен	
Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	4	4		8
Тема 2. Операційна система та складові підсистеми	4	4		8
Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	4	4		8
Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва	4	-		4
Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням	4	4		8
Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту	4	-		4
Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць	4	-		4
Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	4	4		8
Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій	4	4		8
Тема 10. Загальний менеджмент якості	4	4		8
Тема 11. Управління продуктивністю організації	4	-		4
Тема 12. Управління проектами	4	4		8
Екзамен			20	
РАЗОМ	48	32	20	100

Заочна форма здобуття освіти

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	Виконання практичних завдань	Самостійна робота	Екзамен	
Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	10	5		15
Тема 2. Операційна система та складові підсистеми	10	5		15
Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	10	5		15
Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва				
Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням		5		5
Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту				
Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць				
Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	10	5		15
Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій				
Тема 10. Загальний менеджмент якості	10	5		15
Тема 11. Управління продуктивністю організації				
Тема 12. Управління проектами				
Екзамен			20	20
РАЗОМ	50	30	20	100

Шкала та критерії оцінювання виконання завдань на практичних заняттях для здобувачів вищої освіти денної форми здобуття освіти

Якісна оцінка відповідей, виконання завдань, поведінки здобувача	Кількість балів
Усі завдання виконані правильно, усні відповіді повні та супроводжуються власними роздумами з теми заняття. Висока активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	4
Усі завдання в цілому виконані правильно, але присутні незначні помилки, усні відповіді повні. Висока активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	3
Виконані завдання й усні відповіді містять помилки, що є суттєвими та обумовлені недостатнім опануванням здобувачем навчального матеріалу. Незначна активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	2
Завдання виконані переважно неправильно або містять значні помилки, що відповідають рівню знань, який важко оцінити. Усні відповіді неправильні. Пасивна поведінка здобувача на занятті. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	1
Завдання не виконані або виконані повністю неправильно. Усні відповіді відсутні. Пасивна поведінка здобувача вищої освіти на занятті. Здобувач виконує лише незначний обсяг поставлених перед ним / групою завдань, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

**Шкала та критерії оцінювання виконання завдань на практичних заняттях
для здобувачів вищої освіти заочної форми здобуття освіти**

Якісна оцінка відповідей, виконання завдань, поведінки здобувача	Кількість балів
Усі завдання виконані правильно, усні відповіді повні та супроводжуються власними роздумами з теми заняття. Висока активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	9-10
Усі завдання в цілому виконані правильно, але присутні незначні помилки, усні відповіді повні. Висока активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	7-8
Виконані завдання й усні відповіді містять помилки, що є суттєвими та обумовлені недостатнім опануванням здобувачем навчального матеріалу. Незначна активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	4-6
Завдання виконані переважно неправильно або містять значні помилки, що відповідають рівню знань, який важко оцінити. Усні відповіді неправильні. Пасивна поведінка здобувача на занятті. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	1-3
Завдання не виконані або виконані повністю неправильно. Усні відповіді відсутні. Пасивна поведінка здобувача вищої освіти на занятті. Здобувач виконує лише незначний обсяг поставлених перед ним / групою завдань, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

**Шкала та критерії оцінювання виконання завдань самостійної роботи
для здобувачів денної форми здобуття освіти**

Якісна оцінка відповідей, виконання завдань, поведінки здобувача	Кількість балів
Завдання виконані правильно, повністю й вчасно, оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та власні роздуми (узагальнення) з теми заняття. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	4
Завдання виконані повністю, вчасно, в цілому правильно (присутні неточності), є незначні помилки в оформленні. Присутній креативний підхід в узагальненні матеріалу з теми заняття. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	3
Завдання виконані з суттєвими помилками або неповністю, що обумовлено недостатнім опануванням здобувачем навчального матеріалу. Присутні помилки в оформленні та/або завдання здане невчасно. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	2
Завдання виконані переважно неправильно або містять значні помилки, що відповідають рівню знань, який важко оцінити. В оформленні присутні суттєві помилки та/або завдання здані невчасно. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	1
Завдання не виконані або виконані повністю неправильно. Здобувач виконує лише незначний обсяг поставлених перед ним / групою завдань, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

**Шкала та критерії оцінювання виконання завдань самостійної роботи
для здобувачів заочної форми здобуття освіти**

Критерій оцінювання	Кількість балів
Завдання виконані правильно, повністю й вчасно, оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та власні роздуми (узагальнення) з теми заняття. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	5
Завдання виконані повністю, вчасно, в цілому правильно (присутні неточності), є незначні помилки в оформленні. Присутній креативний підхід в узагальненні матеріалу з теми заняття. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	4
Завдання виконані з суттєвими помилками або неповністю, що обумовлено недостатнім опануванням здобувачем навчального матеріалу. Присутні помилки в оформленні та/або завдання здане невчасно. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	2-3
Завдання виконані переважно неправильно або містять значні помилки, що відповідають рівню знань, який важко оцінити. В оформленні присутні суттєві помилки та/або завдання здані невчасно. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	1
Завдання не виконані або виконані повністю неправильно. Здобувач виконує лише незначний обсяг поставлених перед ним / групою завдань, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

Форма проведення підсумкового контролю згідно робочого та навчального плану для здобувачів вищої освіти *денної та заочної форми здобуття освіти* – екзамен

Критерії оцінювання екзамену:

Екзамен включає виконання двох теоретичних завдань та одного практичного завдання.

**Критерії та шкала оцінювання теоретичних завдань екзамену для здобувачів
денної та заочної форми здобуття освіти**

Кількість балів	Критерій оцінювання
5	Здобувач вищої освіти виявив високий рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання. Питання розкриті у повному обсязі. Відповідь правильна, обґрунтована, логічна, містить аналіз і самостійне бачення, зроблені аргументовані висновки. Здобувач вищої освіти розуміє та демонструє здатність враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень
4	Здобувач вищої освіти виявив достатній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання. У цілому вірно викладена сутність питань, але без наведення прикладів. Здобувач вищої освіти може аналізувати матеріал, порівнювати та робити висновки. Здобувач вищої освіти на достатньому рівні розуміє та демонструє здатність враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень. Здобувач вищої освіти виявив середній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання. У відповіді відтворюються основні положення навчального матеріалу, але
3	при цьому допущені несуттєві помилки та неточності, має місце недостатня аргументованість при викладенні матеріалу. Здобувач вищої освіти на середньому рівні розуміє та демонструє здатність враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень
2	Здобувач вищої освіти виявив задовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання. У відповіді відтворюються основні положення навчального матеріалу, але спостерігаються значні помилки. Здобувач вищої освіти орієнтується у сутності, змісті питань. Потребує коригування здатність враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень

1	Здобувач вищої освіти виявив низький рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання, відповідає на рівні елементарного відтворення окремих фактів, фрагментів навчального матеріалу; допускає грубі помилки у відповіді, відсутнє розуміння основної суті питань. У відповіді бракує необхідних доказів та аргументів. Зроблені висновки є помилковими. Потребує суттєвого коригування здатність враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень
0	Здобувач вищої освіти виявив незадовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; зовсім не відповідає на поставлене питання або відповідає неправильно, з великою кількістю помилок, які унеможливають позитивну оцінку. Здобувач вищої освіти фактично не володіє здатністю враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень

Оцінювання практичного завдання

Кількість балів	Критерій оцінювання
9-10	здобувач вищої освіти виявив високий рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; завдання виконано у повному обсязі, присутній аналіз, самостійне бачення
7-8	здобувач вищої освіти виявив достатній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; в цілому вірно виконано завдання, але без аналізу
5-6	здобувач вищої освіти виявив середній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; у відповіді на завдання, спостерігаються помилки, недостатньо повна інформація, відсутній самостійний аналіз
3-4	здобувач вищої освіти виявив задовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; у відповіді спостерігаються значні помилки, але здобувач вищої освіти орієнтується у сутності, змісті завдання
1-2	здобувач вищої освіти виявив низький рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; завдання виконане на слабкому рівні, або допущені грубі помилки у виконанні
0	здобувач вищої освіти виявив незадовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; завдання не виконане, або виконане з великою кількістю помилок, які унеможливають його позитивну оцінку

12. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачено під час реалізації навчальної дисципліни

Не передбачено.

13. Політика навчальної дисципліни

Здобувач вищої освіти повинен відвідувати заняття і вчасно виконувати практичні завдання.

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавської державної аграрної академії <https://www.pdau.edu.ua/content/lokalni-normativno-pravovi-akty>.

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Відвідування занять є обов'язковими, пропуски занять без поважних причин не допускаються. Пропущені заняття, незалежно від причин відсутності, мають бути відпрацьовані до залікового тижня, шляхом виконання завдань пропущеної теми заняття та їх здачі для перевірки та оцінювання.

На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті перед опануванням даного освітнього

компоненту, або в процесі його опанування. Визнання набутих результатів навчання або відмова у їх визнанні у разі опанування частини навчальної дисципліни відбувається за рішенням провідного викладача. Набуття відповідних результатів навчання можливе, зокрема, після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. URL: <https://www.pdau.edu.ua/content/polozhennya-pro-osvitnyu-diyalnist>.

Порядок повторного проходження контрольних заходів регламентується Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті. URL: <https://www.pdau.edu.ua/content/polozhennya-pro-osvitnyu-diyalnist>.

14. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Грідін О. В. Операційний менеджмент: словник термінів і понять. ДБТУ. Харків : [б. в.], 2024. 36 с. URL : https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/57667/1/Slov_OPERATSIYNYI_MENEDZHMENT_24.pdf

2. Запша Г. М., Дядик Т. В., Помаз О. М. Стимулювання інвестицій в проекти з енергозбереження, енергообізнаність та енергетичну стійкість організацій в умовах управління змінами. Український журнал прикладної економіки та техніки. №3, 2023. С. 330-335. URL : <http://ujae.org.ua/stymulyuvannya-investytsij-v-proyekty-z-energozberezhennya-energoobiznanist-ta-energetychnu-stijkist-organizatsij-v-umovah-upravlinnya-zminamy/>

3. Лисенко Т. І., Мироненко М. А., Усіченко І. В., Алексеєнко І. А. Операційний менеджмент : навч. посіб. Ч. II. Дніпро : НМетАУ, 2021. 67 с. URL : <https://crust.ust.edu.ua/server/api/core/bitstreams/78cf24b6-df3e-4184-9a3d-a772f4b19bd1/content>

4. Операційний менеджмент : навч.-метод. посібник для самостійної роботи здобувачів вищої освіти денної, заочної форми навчання та дистанційного навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування». Укладачі : Є. О. Снітко, Є. Є. Завгородня. Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. 184 с. URL : <https://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/8545>

Допоміжні

1. Левицький В.В. Операційний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 110 с..

2. Brandon-Jones A., Burgess N., Slack N. Operational Management. Tenth edition. Pearson Education. 2022. 768 p.

3. Bushe G.R. Lewis S. Three change strategies in organization development: data-based, high engagement and generative. Leadership & Organization Development Journal. 2023. Vol. 44, No. 2. P. 173–188. DOI: 10.1108/LODJ-05-2022-0229.

4. Modeling Change in Business Processes / C.Thim, N.Gronau, J.Haase, M.Grumb ; in B.Shishkov eds. Business Modeling and Software Design. BMSD 2023 : Lecture Notes in Business Information Processing. – Springer, Cham, 2023. DOI: 10.1007/978-3-031-36757-1_1.

5. Helmold Marc, Terry Brian. Operations and Supply Management 4.0: Industry Insights, Case Studies and Best Practices (Future of Business and Finance) 1st ed. 2021 Edition

Інформаційні ресурси

1. Інтернет-портал для управлінців URL :<http://www.management.com.ua/>.

2. Forum West # Операційний менеджмент URL : <https://management.forum->

west.com.ua/

4. HR Менеджмент. URL : <http://hrm.ru/db/hrm/vid/km/code/type/article.html>
5. Журнал «Економіка АПК». Офіційний сайт: URL : <http://eapk.org.ua/uk/>