

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень
Код і найменування спеціальності	Спеціальність 073 Менеджмент
Тип і назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма Менеджмент підприємства
Курс, семестр	Курс 3, семестр 6 – денна форма здобуття освіти Курс 2, семестр 4, курс 3, семестр 6 – заочна форма здобуття освіти
Обсяг і форма семестрового контролю з навчальної дисципліни	загальна кількість годин – 150 год.; кількість кредитів – 5, із яких: <i>Денна форма здобуття освіти:</i> лекцій – 26 год., практичних занять – 24 год. <i>Заочна форма здобуття освіти:</i> лекцій – 22 год., практичних занять – 10 год. Форма семестрового контролю – екзамен
Мова(и) викладання	Державна
ННІ / факультет, кафедра	Кафедра менеджменту ім. І. А. Маркіної навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
Контактні дані розробника(ів)	<i>викладач:</i> <b>Помаз Олександр</b> , к. е. н., доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної. <i>контакти:</i> ауд. 488а, навчальний корпус № 4 e-mail: <a href="mailto:oleksandr.pomaz@pdau.edu.ua">oleksandr.pomaz@pdau.edu.ua</a> сторінка викладача: <a href="https://www.pdaa.edu.ua/people/pomaz-oleksandr-myhaylovych">https://www.pdaa.edu.ua/people/pomaz-oleksandr-myhaylovych</a>
<b>МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ В ОСВІТНІЙ ПРОГРАМІ</b>	
Статус навчальної дисципліни	Обов'язкова
Компетентності	<i>загальні:</i> ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу/ ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 8. Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій. <i>фахові:</i> СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
Результати навчання	РН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. РН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень. РН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

	<p>PH 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації</p> <p>PH 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p>
<b>РОЛЬ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ У ФОРМУВАННІ СОЦІАЛЬНИХ НАВИЧОК (SOFT SKILLS)</b>	
<p>Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» розвиває у здобувачів вищої освіти навички комунікації, лідерства, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, навички пошуку, збирання та аналізу інформації для обґрунтування управлінських рішень., працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості кінцевих термінів, здатність логічно і системно мислити, креативність</p>	
<b>МЕТА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>	
<p>формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.</p>	
<b>ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>	
<p>Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій</p> <p>Тема 2. Операційна система та складові підсистеми</p> <p>Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій</p> <p>Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва</p> <p>Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням</p> <p>Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту</p> <p>Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць</p> <p>Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи</p> <p>Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій</p> <p>Тема 10. Загальний менеджмент якості</p> <p>Тема 11. Управління продуктивністю організації</p> <p>Тема 12. Управління проектами</p>	
<b>МЕТОДИ НАВЧАННЯ І ВИКЛАДАННЯ</b>	
<p><b>словесні методи</b>, зокрема лекції, розповіді, пояснення; <b>наочні методи</b>, зокрема ілюстрування, демонстрування; <b>практичні методи</b>, зокрема вправи, практичні роботи; <b>методи формування пізнавальних інтересів</b>, зокрема навчальні дискусії для вирішення проблемної ситуації; <b>інтерактивні методи</b>, зокрема кейс-метод; <b>методи усного контролю</b>, зокрема опитування, бесіди; комп'ютерні, <b>мультимедійні методи</b>, зокрема використання мультимедійних презентацій.</p>	
<b>ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ</b>	
<p>Схема нарахування балів, шкала та критерії оцінювання результатів навчання</p>	<p>Наведені у Додатку до силабусу</p>
<b>ПОЛІТИКА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ТА ОЦІНЮВАННЯ</b>	
<p>- щодо термінів виконання та перескладання</p>	<p>Здобувач вищої освіти повинен відвідувати заняття і вчасно виконувати практичні завдання</p>
<p>- щодо академічної доброчесності</p>	<p>Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавської державної аграрної академії <a href="https://www.pdau.edu.ua/content/lokalni-normatyvno-pravovi-akty">https://www.pdau.edu.ua/content/lokalni-normatyvno-pravovi-akty</a></p> <p>Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у</p>

	разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.
- щодо відвідування занять	Відвідування занять є обов'язковими, пропуски занять без поважних причин не допускаються. Пропущені заняття, незалежно від причин відсутності, мають бути відпрацьовані до залікового тижня, шляхом виконання завдань пропущеної теми заняття та їх здачі для перевірки та оцінювання
- щодо зарахування результатів неформальної / інформальної освіти	На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті перед опануванням даного освітнього компоненту, або в процесі його опанування. Визнання набутих результатів навчання або відмова у їх визнанні у разі опанування частини навчальної дисципліни відбувається за рішенням провідного викладача. Набуття відповідних результатів навчання можливе, зокрема, після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. URL: <a href="https://www.pdau.edu.ua/content/polozhennya-pro-osvitnyu-diyalnist">https://www.pdau.edu.ua/content/polozhennya-pro-osvitnyu-diyalnist</a>
- щодо оскарження результатів оцінювання	Порядок повторного проходження контрольних заходів регламентується Положенням про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті. URL: <a href="https://www.pdau.edu.ua/content/polozhennya-pro-osvitnyu-diyalnist">https://www.pdau.edu.ua/content/polozhennya-pro-osvitnyu-diyalnist</a>

### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

#### Основні

1. Грідін О. В. Операційний менеджмент: словник термінів і понять. ДБТУ. Харків : [б. в.], 2024. 36 с. URL : [https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/57667/1/Slov\\_OPERATSIYNYI\\_MENEDZHMENT\\_24.pdf](https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/57667/1/Slov_OPERATSIYNYI_MENEDZHMENT_24.pdf)
2. Запша Г. М., Дядик Т. В., Помаз О. М. Стимулювання інвестицій в проекти з енергозбереження, енергообізнаність та енергетичну стійкість організацій в умовах управління змінами. Український журнал прикладної економіки та техніки. №3, 2023. С. 330-335. URL : <http://ujae.org.ua/stymulyvannya-investytsij-v-proyekty-z-energozberezhennya-energoobiznanist-ta-energetychnu-stijkist-organizatsij-v-umovah-upravlinnya-zminamy/>
3. Лисенко Т. І., Мироненко М. А., Усіченко І. В., Алексеєнко І. А. Операційний менеджмент : навч. посіб. Ч. II. Дніпро : НМетАУ, 2021. 67 с. URL : <https://crust.ust.edu.ua/server/api/core/bitstreams/78cf24b6-df3e-4184-9a3d-a772f4b19bd1/content>
4. Операційний менеджмент : навч.-метод. посібник для самостійної роботи здобувачів вищої освіти денної, заочної форми навчання та дистанційного навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування». Укладачі : Є. О. Снітко, Є. Є. Завгородня. Старобільськ : ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. 184 с. URL : <https://dspace.luguniv.edu.ua/xmlui/handle/123456789/8545>

### Допоміжні

1. Левицький В.В. Операційний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2022. 110 с..
2. Brandon-Jones A., Burgess N., Slack N. Operational Management. Tenth edition. Pearson Education. 2022. 768 p.
3. Bushe G.R. Lewis S. Three change strategies in organization development: data-based, high engagement and generative. *Leadership & Organization Development Journal*. 2023. Vol. 44, No. 2. P. 173–188. DOI: 10.1108/LODJ-05-2022-0229.
4. Modeling Change in Business Processes / C.Thim, N.Gronau, J.Haase, M.Grüm ; in B.Shishkov eds. *Business Modeling and Software Design. BMSD 2023 : Lecture Notes in Business Information Processing*. – Springer, Cham, 2023. DOI: 10.1007/978-3-031-36757-1\_1.
5. Helmold Marc, Terry Brian. Operations and Supply Management 4.0: Industry Insights, Case Studies and Best Practices (Future of Business and Finance) 1st ed. 2021 Edition

Реквізити затвердження

Затверджено на засіданні кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної  
протокол від 3.09.2024 р. № 1

Додаток до силябусу

**СХЕМА НАРАХУВАННЯ БАЛІВ, ШКАЛА ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

**Схема нарахування балів із навчальної дисципліни  
Денна форма здобуття освіти**

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	Виконання практичних завдань	Самостійна робота	Екзамен	
Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	4	4		8
Тема 2. Операційна система та складові підсистеми	4	4		8
Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	4	4		8
Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва	4	-		4
Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням	4	4		8
Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту	4	-		4
Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць	4	-		4
Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	4	4		8
Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій	4	4		8
Тема 10. Загальний менеджмент якості	4	4		8
Тема 11. Управління продуктивністю організації	4	-		4
Тема 12. Управління проектами	4	4		8
<b>Екзамен</b>				20
<b>РАЗОМ</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

## Заочна форма здобуття освіти

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти			Разом
	Виконання практичних завдань	Самостійна робота	Екзамен	
Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	10	5		15
Тема 2. Операційна система та складові підсистеми	10	5		15
Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	10	5		15
Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва				
Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням		5		5
Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту				
Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць				
Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	10	5		15
Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій				
Тема 10. Загальний менеджмент якості	10	5		15
Тема 11. Управління продуктивністю організації				
Тема 12. Управління проектами				
<b>Екзамен</b>			20	20
<b>РАЗОМ</b>	<b>50</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

## Шкала та критерії оцінювання

### Шкала та критерії оцінювання виконання завдань на практичних заняттях для здобувачів денної форми здобуття освіти

Якісна оцінка відповідей, виконання завдань, поведінки здобувача	Кількість балів
Усі завдання виконані правильно, усні відповіді повні та супроводжуються власними роздумами з теми заняття. Висока активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	4
Усі завдання в цілому виконані правильно, але присутні незначні помилки, усні відповіді повні. Висока активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	3
Виконані завдання й усні відповіді містять помилки, що є суттєвими та обумовлені недостатнім опануванням здобувачем навчального матеріалу. Незначна активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	2
Завдання виконані переважно неправильно або містять значні помилки, що відповідають рівню знань, який важко оцінити. Усні відповіді неправильні. Пасивна поведінка здобувача на занятті. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	1
Завдання не виконані або виконані повністю неправильно. Усні відповіді відсутні. Пасивна поведінка здобувача вищої освіти на занятті. Здобувач виконує лише незначний обсяг поставлених перед ним / групою завдань, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

**Шкала та критерії оцінювання виконання завдань на практичних заняттях  
для здобувачів заочної форми здобуття освіти**

Якісна оцінка відповідей, виконання завдань, поведінки здобувача	Кількість балів
Усі завдання виконані правильно, усні відповіді повні та супроводжуються власними роздумами з теми заняття. Висока активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	9-10
Усі завдання в цілому виконані правильно, але присутні незначні помилки, усні відповіді повні. Висока активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	7-8
Виконані завдання й усні відповіді містять помилки, що є суттєвими та обумовлені недостатнім опануванням здобувачем навчального матеріалу. Незначна активність здобувача на занятті. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	4-6
Завдання виконані переважно неправильно або містять значні помилки, що відповідають рівню знань, який важко оцінити. Усні відповіді неправильні. Пасивна поведінка здобувача на занятті. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	1-3
Завдання не виконані або виконані повністю неправильно. Усні відповіді відсутні. Пасивна поведінка здобувача вищої освіти на занятті. Здобувач виконує лише незначний обсяг поставлених перед ним / групою завдань, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

**Шкала та критерії оцінювання виконання завдань самостійної роботи  
для здобувачів денної форми здобуття освіти**

Якісна оцінка відповідей, виконання завдань, поведінки здобувача	Кількість балів
Завдання виконані правильно, повністю й вчасно, оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та власні роздуми (узагальнення) з теми заняття. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	4
Завдання виконані повністю, вчасно, в цілому правильно (присутні неточності), є незначні помилки в оформленні. Присутній креативний підхід в узагальненні матеріалу з теми заняття. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	3
Завдання виконані з суттєвими помилками або неповністю, що обумовлено недостатнім опануванням здобувачем навчального матеріалу. Присутні помилки в оформленні та/або завдання здане невчасно. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	2
Завдання виконані переважно неправильно або містять значні помилки, що відповідають рівню знань, який важко оцінити. В оформленні присутні суттєві помилки та/або завдання здані невчасно. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	1
Завдання не виконані або виконані повністю неправильно. Здобувач виконує лише незначний обсяг поставлених перед ним / групою завдань, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

**Шкала та критерії оцінювання виконання завдань самостійної роботи для здобувачів заочної форми здобуття освіти**

Критерій оцінювання	Кількість балів
Завдання виконані правильно, повністю й вчасно, оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та власні роздуми (узагальнення) з теми заняття. Здобувач демонструє високий рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	5
Завдання виконані повністю, вчасно, в цілому правильно (присутні неточності), є незначні помилки в оформленні. Присутній креативний підхід в узагальненні матеріалу з теми заняття. Здобувач демонструє достатній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	4
Завдання виконані з суттєвими помилками або неповністю, що обумовлено недостатнім опануванням здобувачем навчального матеріалу. Присутні помилки в оформленні та/або завдання здане невчасно. Здобувач демонструє середній рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	2-3
Завдання виконані переважно неправильно або містять значні помилки, що відповідають рівню знань, який важко оцінити. В оформленні присутні суттєві помилки та/або завдання здані невчасно. Здобувач демонструє низький рівень формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	1
Завдання не виконані або виконані повністю неправильно. Здобувач виконує лише незначний обсяг поставлених перед ним / групою завдань, що не дає можливість оцінити формування компетентностей і досягнення результатів навчання.	0

Форма проведення підсумкового контролю згідно робочого та навчального плану для здобувач вищої освіти *денної та заочної форми здобуття освіти* – екзамен

**Критерії оцінювання екзамену:**

Екзамен включає виконання двох теоретичних завдань та одного практичного завдання.

**Критерії та шкала оцінювання теоретичних завдань екзамену для здобувачів вищої освіти денної та заочної форми здобуття освіти**

Кількість балів	Критерій оцінювання
5	Здобувач вищої освіти виявив високий рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання. Питання розкриті у повному обсязі. Відповідь правильна, обґрунтована, логічна, містить аналіз і самостійне бачення, зроблені аргументовані висновки. Здобувач вищої освіти розуміє та демонструє здатність враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень
4	Здобувач вищої освіти виявив достатній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання. У цілому вірно викладена сутність питань, але без наведення прикладів. Здобувач вищої освіти може аналізувати матеріал, порівнювати та робити висновки. Здобувач вищої освіти на достатньому рівні розуміє та демонструє здатність враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень. Здобувач вищої освіти виявив середній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання. У відповіді відтворюються основні положення навчального матеріалу, але
3	при цьому допущені несуттєві помилки та неточності, має місце недостатня аргументованість при викладенні матеріалу. Здобувач вищої освіти на середньому рівні розуміє та демонструє здатність враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень
2	Здобувач вищої освіти виявив задовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання. У відповіді відтворюються основні положення навчального матеріалу, але спостерігаються значні помилки. Здобувач вищої освіти орієнтується у сутності, змісті питань. Потребує коригування здатність враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень



1	Здобувач вищої освіти виявив низький рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання, відповідає на рівні елементарного відтворення окремих фактів, фрагментів навчального матеріалу; допускає грубі помилки у відповіді, відсутнє розуміння основної суті питань. У відповіді бракує необхідних доказів та аргументів. Зроблені висновки є помилковими. Потребує суттєвого коригування здатність враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень
0	Здобувач вищої освіти виявив незадовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; зовсім не відповідає на поставлене питання або відповідає неправильно, з великою кількістю помилок, які унеможливають позитивну оцінку. Здобувач вищої освіти фактично не володіє здатністю враховувати соціальні, екологічні, етичні, економічні аспекти під час формування технічних завдань та рішень

### Оцінювання практичного завдання

Кількість балів	Критерій оцінювання
9-10	здобувач вищої освіти виявив високий рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; завдання виконано у повному обсязі, присутній аналіз, самостійне бачення
7-8	здобувач вищої освіти виявив достатній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; в цілому вірно виконано завдання, але без аналізу
5-6	здобувач вищої освіти виявив середній рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; у відповіді на завдання, спостерігаються помилки, недостатньо повна інформація, відсутній самостійний аналіз
3-4	здобувач вищої освіти виявив задовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; у відповіді спостерігаються значні помилки, але здобувач вищої освіти орієнтується у сутності, змісті завдання
1-2	здобувач вищої освіти виявив низький рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; завдання виконане на слабкому рівні, або допущені грубі помилки у виконанні
0	здобувач вищої освіти виявив незадовільний рівень формування компетентностей та досягнення результатів навчання; завдання не виконане, або виконане з великою кількістю помилок, які унеможливають його позитивну оцінку