



# Узагальнені результати онлайн опитування «Анкета щодо якості надання освітніх послуг»



**У період з 2 грудня по 20 грудня 2024 року було проведено опитування здобувачів вищої освіти за допомогою Google Forms.**

**Анкетування було анонімним і мало на меті оцінити рівень задоволеності здобувачів якістю освітніх послуг та отримати зворотний зв'язок щодо організації навчального процесу в Університеті.**

**Здобувачі вищої освіти відповідали на 30 запитань. Серед них були питання з фіксованими варіантами відповідей (здобувачі могли обрати один або кілька варіантів) та відкриті запитання, які дозволяли висловлюватися у довільній формі.**

## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Як Ви оцінюєте рівень підготовки за освітньою програмою ?

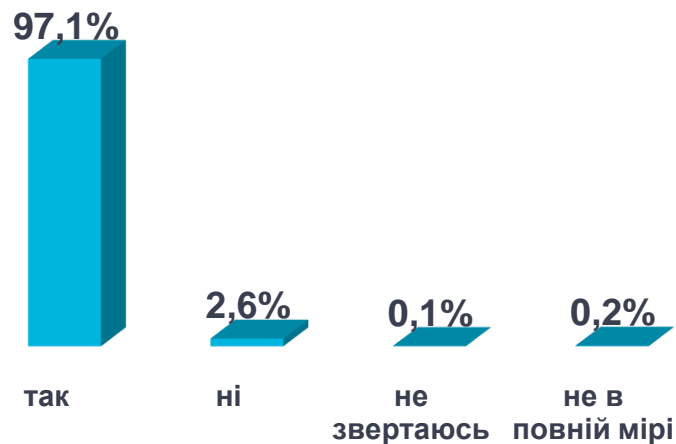


Чи приймаєте Ви участь у періодичному перегляді освітніх програм?



## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи надається Вам організаційна та інформаційна підтримка з боку деканатів факультету / директоратів навчально-наукових інститутів у вирішенні поточних питань освітнього процесу?

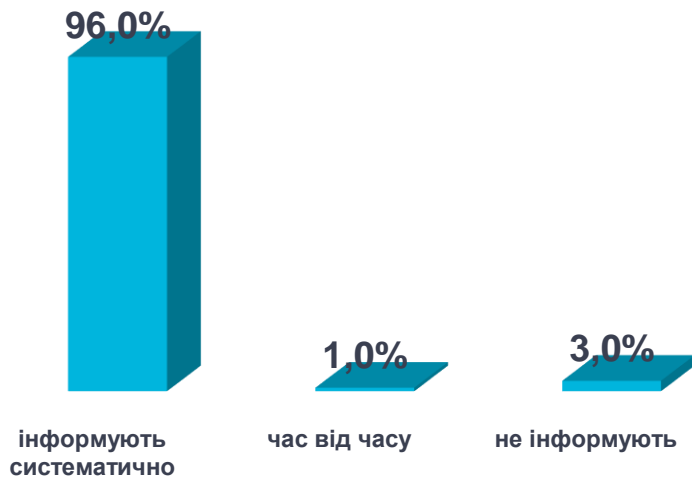


Чи задоволені Ви рівнем взаємодії із куратором академічної групи?

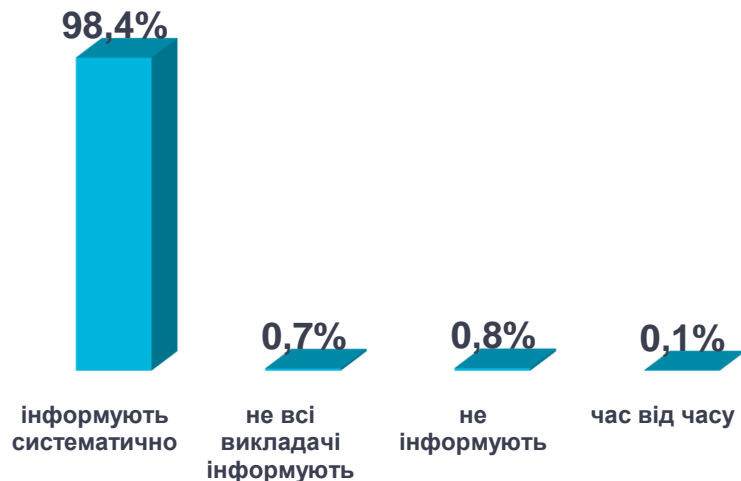


## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи інформують Вас працівники  
деканату/директорату, кафедр щодо  
можливостей академічної мобільності ?



Чи інформують Вас викладачі про цілі,  
зміст, програмні результати навчання,  
критерії оцінювання у межах  
навчальних дисциплін?



## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи інформують Вас про можливості  
визнання результатів навчання,  
отриманих у неформальній/  
інформальній освіті ?



Наскільки Ви задоволені навчанням  
за обраною освітньою (освітньо-  
професійною/освітньо-науковою)  
програмою ?



## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи вважаєте Ви зручною інфраструктуру  
Університету (гуртожиток, їдальня,  
спортивні та тренажерні зали, інше)?



Ваша оцінка матеріально-технічної бази  
Університету



## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

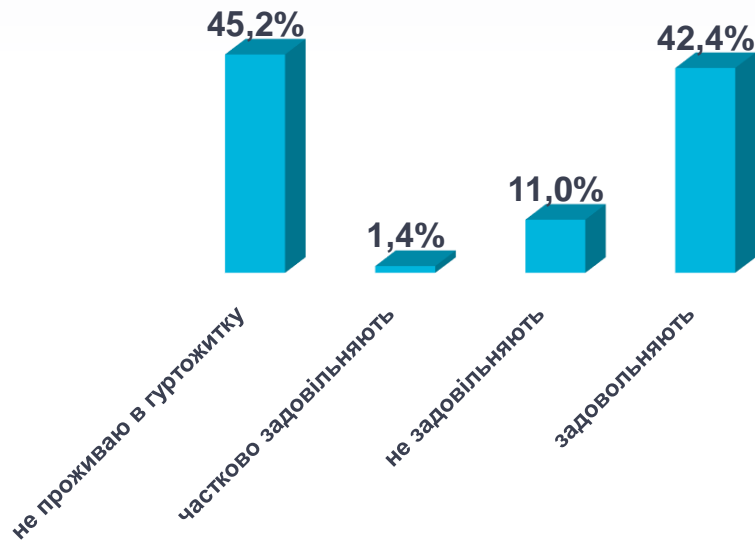
Наскільки доступним та зручним для  
Вас є розклад занять ?





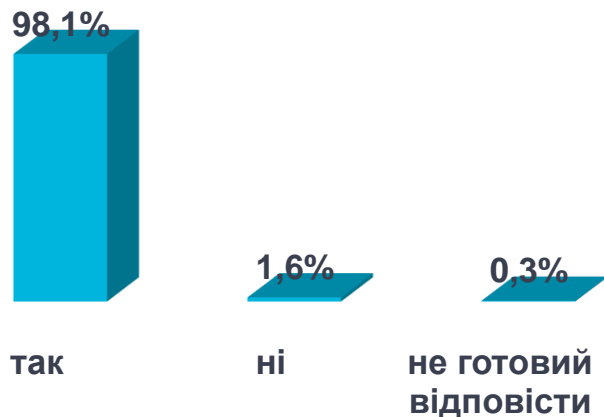
## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?

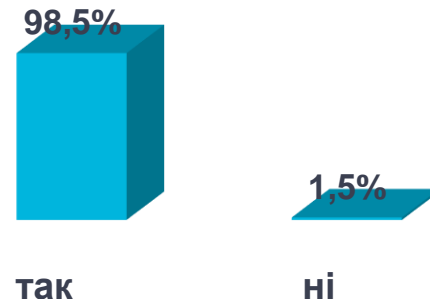


## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи створені в Університеті необхідні умови навчання (дотримання санітарних норм, правил безпеки, охорона публічного порядку тощо)?

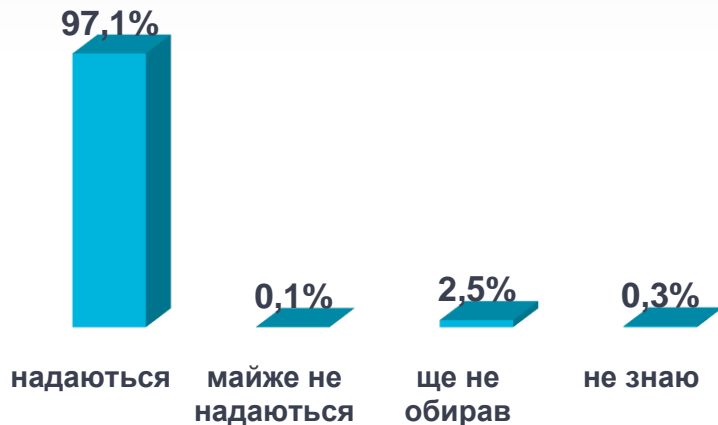


Чи маєте Ви безоплатний доступ до відповідної інфраструктури, інформаційних ресурсів, баз даних потрібних для навчання та наукової діяльності?

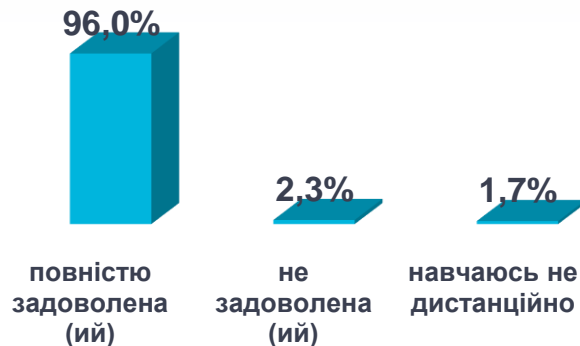


## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи надаються Вам можливості для  
вибору навчальних дисциплін?

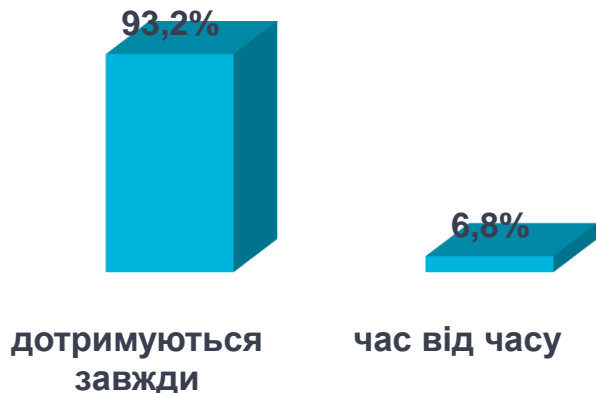


Чи задоволені Ви якістю організації  
освітнього процесу з використанням  
технологій дистанційного навчання?

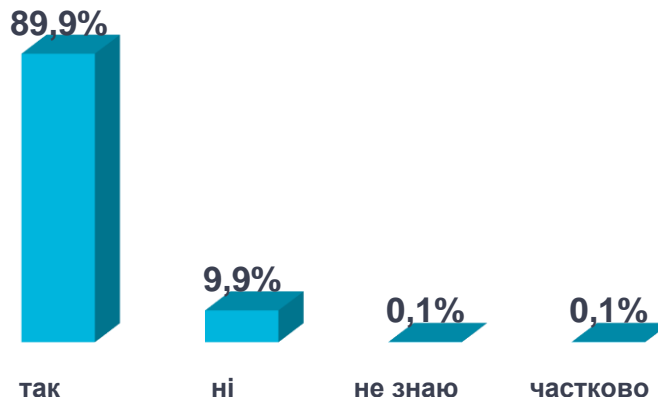


## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи дотримуються викладачі системи оцінювання, визначеної на початку семестру (навчального року)?

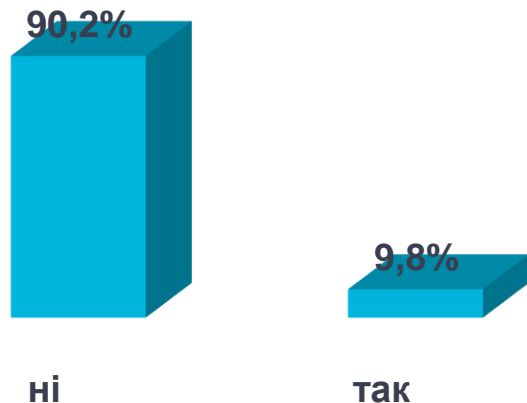


Чи ознайомлені Ви з процедурою повторного проходження контрольних заходів та порядком їх оскарження в Університеті?

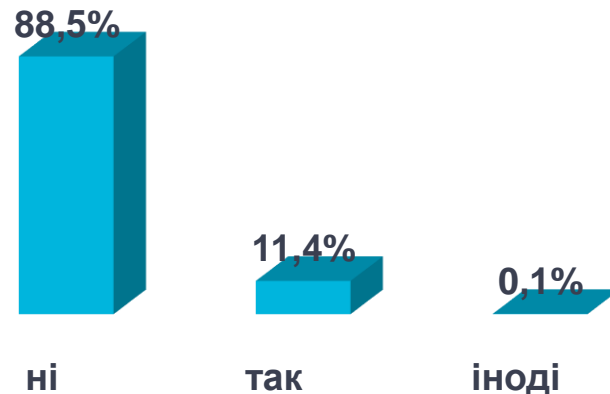


## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи стикалися Ви з проявами нетолерантності, мобінгу, булінгу, тролінгу під час навчання в Університеті?

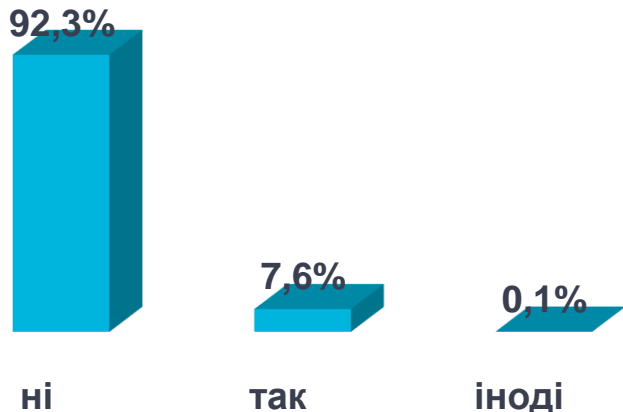


Чи стикалися Ви з випадками конфліктних ситуацій під час навчання в Університеті?

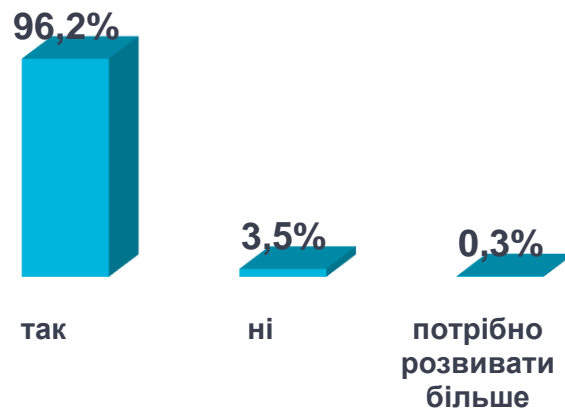


## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи стикалися Ви з випадками дискримінації під час навчання в Університеті?

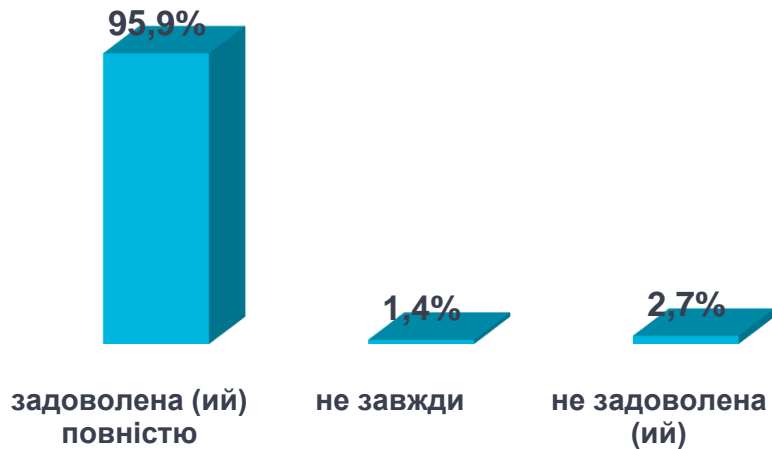


Чи є ефективною, на Вашу думку, наявна в Університеті процедура інформування вступників?

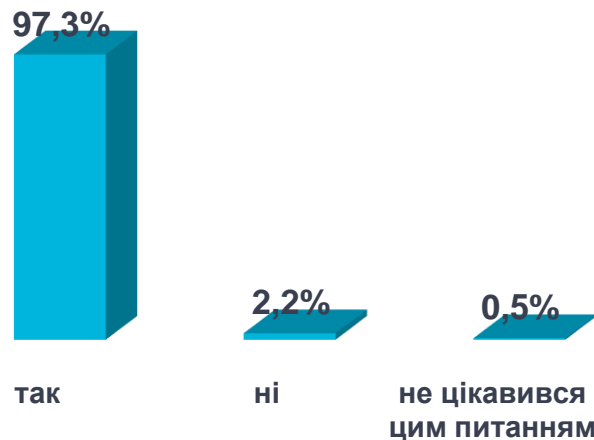


## Відсоток респондентів, що обрали відповідну відповідь

Чи задоволені Ви організацією самостійної роботи з навчальних дисциплін (надані рекомендації щодо виконання завдань, визначена необхідна література та зазначені джерела її отримання)?

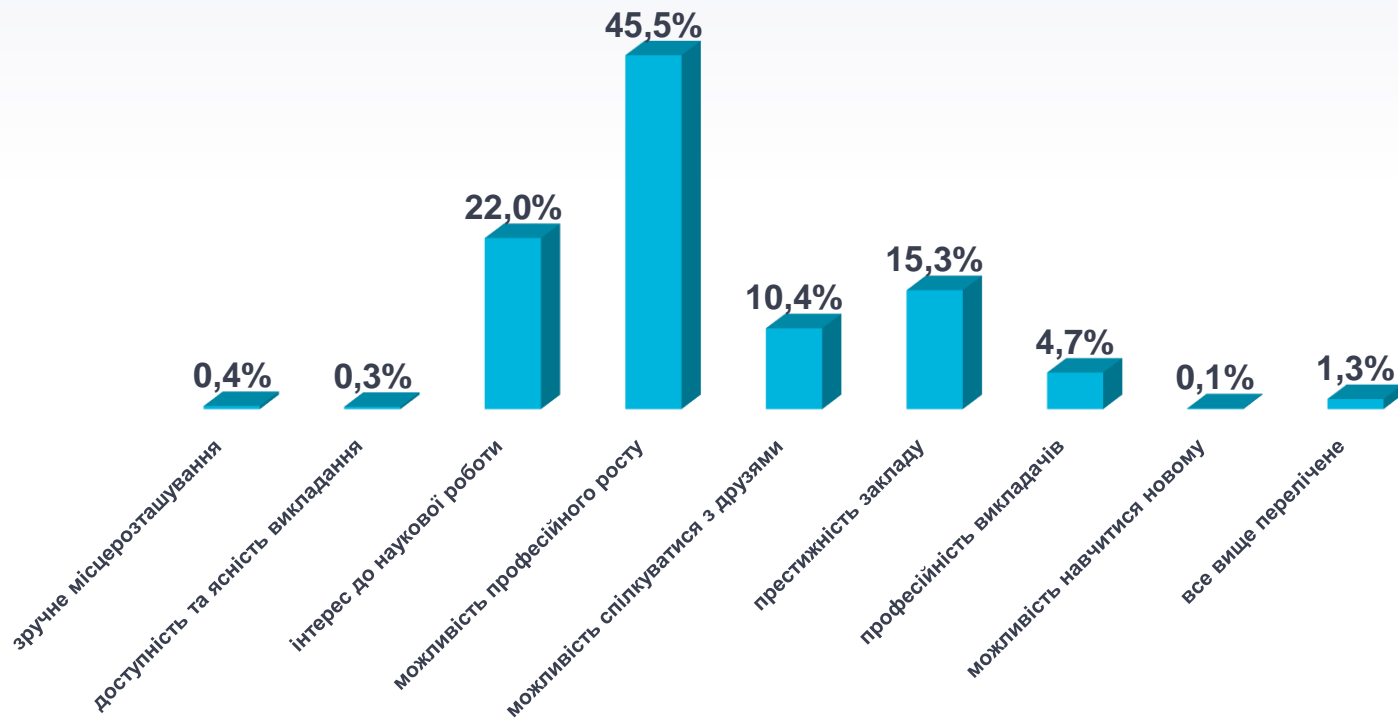


Чи надаються Вам можливості для вивчення іноземних мов в Університеті?





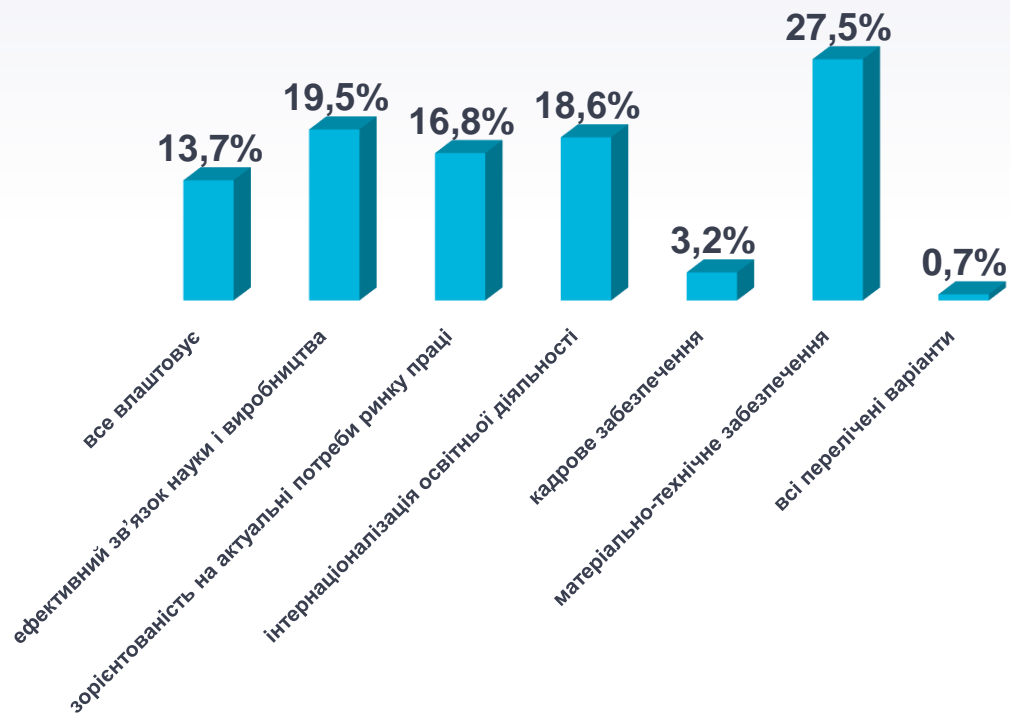
## Що для Вас є найбільш привабливим у навчанні в Університеті?







## Які складові діяльності Університету, на Ваш погляд, потребують покращення?



## Пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в Університеті

- ✓ Сприяти більш активному залученню фахівців-практиків до навчального процесу.
- ✓ Більш активно використовувати інтерактивні методи навчання, такі як групові проєкти, дискусії, кейси, симуляції, а також цифрові інструменти та інтерактивні матеріали.
- ✓ Продовжувати роботу щодо оновлення обладнання навчальних лабораторій та аудиторій.
- ✓ Продовжувати роботу щодо покращення умов проживання в гуртожитках.
- ✓ Сприяти участі здобувачів вищої освіти у програмах академічної мобільності.
- ✓ Посилити роботу щодо поінформованості здобувачів вищої освіти щодо порядку оскарження результатів оцінювання, порядку перескладання заліків, іспитів, процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті, роботи омбудсмена учасників освітнього процесу та психологічної служби університету.
- ✓ Ознайомити здобувачів вищої освіти з локальними нормативними документами Університету, зокрема з тими, які пов'язані з організацією освітнього процесу. Провести заходи з метою інформування про можливості здобувачів вищої освіти надавати свої пропозиції щодо удосконалення освітніх програм.



## **Пропозиції здобувачів вищої освіти щодо удосконалення освітніх програм Університету**

Узагальнені результати опитування в розрізі освітніх програм, а також відповіді здобувачів на відкриті питання анкети «Якість надання освітніх послуг», надіслано гарантам освітніх програм індивідуально на корпоративну пошту. Врахуйте результати опитування задля зростання якості освіти та досягнення досконалості!



**Висловлюємо щиру подяку всім учасникам опитування.**

***Ваші відгуки є цінним внеском у розвиток нашого Університету.***

З питань організації опитувань учасників освітнього процесу звертайтеся у відділ моніторингу та забезпечення якості освіти ПДАУ, корпус 4, ауд. 411, 413, тел. 2-26-21, 5-40

